

クラウドフォンビズ 管理者設定マニュアル

株式会社アジャストワン

本管理画面で提供する機能は以下になります。※変更不可項目は変更を行う場合サポート対象外

項目名称	機能説明
CloudPhone Biz設定	テナント情報を表示します。
電話帳登録情報	電話機の登録情報を表示します。
内線番号一括登録	※内線番号の追加は弊社にて行っております。ユーザー様側での操作を制御しております。
内線番号／仮想内線設定	内線番号、仮想内線設定の登録ができます。
内線パスワード一括設定	原則変更不可。※変更を行った場合、お客様ご自身で管理をお願いします。
プレフィックス一覧	原則変更不可。※変更を行った場合、サポートが不可となります。
留守番電話メール送信設定	留守番電話が入った際、メール通知の設定が可能です。
発／着番号の拒否設定	着信拒否設定が可能です。
発／着信番号の変換設定	内線番号に対してどの番号で発信するかの設定が可能です。※複数番号お持ちの場合
スケジュール設定	時間外や休日などのスケジュールを登録することが可能です。
アプリダウンロード	https://line1.jp/cloudphone-biz-download/ 上記ダウンロードフォームをご利用ください。

1.ログイン方法について

管理画面URL : <https://cloud-phone.jp/>
ログインID : ● ● ● ● (テナントコード)
パスワード : ● ● ● ● ● ● ● ●

上記URLより管理画面にログインが可能になります。
ログインID／パスワードにつきましては、開通通知書下方をご確認ください。

「テナントページ」ログイン情報	
ログインURL	https://cloud-phone.jp/
Login ID	● ● ● ●
パスワード	● ● ● ● ● ● ● ●

2.CloudPhone Biz設定

CloudPhone Biz

9995 (デモ/9995)

CloudPhone Biz設定

電話機登録情報

内線番号一括登録

内線番号/仮想内線設定

内線パスワード一括変更

プレフィックス一覧

留守番電話メール送信設定

発/着番号の拒否設定

発/着番号の変換設定

スケジュール設定

アプリダウンロード

ログオフ

CloudPhone Biz設定

テナント情報の変更

ID	9995
名称	デモ/9995
パスワード	
パスワード(確認用)	

次へ

外線ゲートウェイの一覧

ログインすると、管理画面が表示されます。
テナント情報を表示します。

3.電話帳登録情報

CloudPhone Biz

9995 (デモ/9995)

CloudPhone Biz設定

電話機登録情報

内線番号一括登録

内線番号/仮想内線設定

内線パスワード一括変更

プレフィックス一覧

留守番電話メール送信設定

発/着番号の拒否設定

発/着信番号の変換設定

スケジュール設定

アプリダウンロード

ログオフ

電話機登録情報

内線番号	名称	電話機種類	コンタクト	User-Agent	プッシュ着信
10		CloudPhone Biz for iPhone(Push)		CloudPhoneBiz-1.0.0/iPhone6S-au (14.6)	有効

内線番号、名称、電話機種類、コンタクト、User-Agent、プッシュ着信を表示します。
アプリを設定するとこちらに表示されます。
表示されない場合は、正常に登録が出来ていない為、設定を見直す必要があります。

ADJUSTONE

内線番号/仮想内線設定	
内線番号	10
パスワード	****
内線名称	
内線番号(別名)	
話中転送先	
応答転送先	
圏外転送先	
不在転送先	
応答タイマー(秒)	30
圏外転送タイマー(秒)	8
同時通話数	2
ピックアップグループ番号	1
パークグループ番号	1
コールハンティング番号	0
コールハンティング内順位	0
グループ着信ID	2
グループ着信リンク音	有効
コールウェイティング	有効(複数)
ユーザー種類	一般ユーザー
電話機種類	CloudPhone Biz for iPhone
転送設定時に外線転送	有効
転送設定時にNOTIFY	有効
端末鳴動音	標準
コールハンティング着信	有効

※機種変更された場合は
こちらを変更してください

項目名称	機能説明
パスワード	パスワードを変更できます。
内線名称	内線名称登録が可能です。
不在転送先	不在アナウンス・留守電設定が可能です。 別途留守電マニュアルにてコマンド参照
不応答タイマー(秒)	不在アナウンス・留守電が流れるまでの秒数設定が可能です。
同時通話数	CH数の変更が可能です。開通通知書のCH数が上限になります。
グループ着信ID	仮想内線番号と合わせることで、着信先の変更が可能です。 0～9ありますが、0はグループ着信できません。
コールウェイティング	通話中の着信動作について変更可能です。
ユーザー機種	仮想・一般・予約ユーザーとありますが、 『 一般ユーザー 』をご利用ください。
電話機種種類	CloudPhone Biz for iPhone・Android・Browserとありますので、 ご登録のデバイスを表示します。

※その他の項目については、原則変更不可。サポート対象外となります。

5.留守番電話メール送信設定

CloudPhone Biz

9995 (デモ/9995)

CloudPhone Biz設定

電話機登録情報

内線番号一括登録

内線番号/仮想内線設定

内線パスワード一括変更

プレフィックス一覧

留守番電話メール送信設定

留守番メール送信設定

内線番号	通知先メールアドレス	メール設定	音声の添付	操作
10		未使用	無し	[編集] 留守録全削除

留守番電話に設定する内線は
1 回線に集約をお願いします

内線10の編集を行う

CloudPhone Biz

9995 (デモ/9995)

CloudPhone Biz設定

電話機登録情報

内線番号一括登録

内線番号/仮想内線設定

留守番メール送信設定

内線番号	10
パスワード	
通知先メールアドレス	test@adjust1.co.jp
メール設定	使用中 ▾
音声ファイルの添付	有り ▾
保存	

保存先に設定している内線番号以外から留守番電話を再生する際に、パスワードの入力を求められます
※パスワードは数字で設定してください

項目名称	機能説明
パスワード	留守番電話を再生する際に入力するパスワードを入力します。
連絡先メールアドレス	留守番電話が登録された際に、メール通知する宛先アドレスを入力します。
メール設定	メール設定を行う場合は使用中に変更をお願いします。
音声ファイルの添付	留守電時の音声を添付する場合は有りに変更をお願いします。
保存	変更した場合は必ず保存してください。

6.発/着番号の拒否設定

CloudPhone Biz

9995 (デモ/9995)

CloudPhone Biz設定

電話機登録情報

内線番号一括登録

内線番号/仮想内線設定

内線パスワード一括変更

プレフィックス一覧

留守番電話メール送信設定

発/着番号の拒否設定

発/着番号の変換設定

スケジュール設定

アプリダウンロード

発/着番号の拒否設定

電話番号

発信先番号条件

発信先桁数

対象発信元

発信元番号条件

発信元桁数

着信動作

☒ 先頭一致 ☐ 完全一致 ☐ 部分一致

桁から100桁まで

☐ 全て ☐ 非通知 ☐ サービス競合 ☐ 公衆電話 ☐ 通知圏外

☒ 番号指定

☒ 先頭一致 ☐ 完全一致 ☐ 部分一致

桁から100桁まで

☐ 着信許可 ☒ エラーコード返送 486 ☐ アナウンス応答

着信拒否アナウンス1

① 追加

修正

初期化

↑

↓

② 保存

即時反映

③

着信拒否設定ができます。
対象の電話番号(自分側)、対象発信元(着信を拒否する番号)を指定して、着信動作を選択し
①追加→②保存→③即時反映で設定完了

エラーコード・アナウンス	詳細
エラーコード	ビジー (ツーツー) になります。
アナウンス応答1	電話番号の前に186をつけるなど、あなたの電話番号を通知しておかけ直してください。
アナウンス応答2	あなたの番号を通知しておかけ直してください。
アナウンス応答3	お客様のご都合により通話ができなくなっています。
アナウンス応答4	お客様のご要望によりお繋ぎすることができません。
アナウンス応答5	この電話はお客様のご希望によりお繋ぎすることができません。
着信許可	着信許可

7. 発/着番号の変換設定

CloudPhone Biz

9995 (デモ/9995)

CloudPhone Biz設定

電話機登録情報

内線番号一括登録

内線番号/仮想内線設定

内線パスワード一括変更

プレフィックス一覧

留守番電話メール送信設定

発/着番号の拒否設定

発/着番号の変換設定

発/着番号の変換設定

変換対象ルール	対象番号(From) ▼
対象番号(From)	
一致条件	☒ 先頭一致 ☐ 完全一致
変換番号(From)	
変換番号(To)	
対象ゲートウェイ名称	- ▼

① 追加

修正

初期化

↑

↓

② 保存

即時反映

③

内線番号に対してどの番号で発信するかの設定が可能です。※複数番号お持ちの方

変換対象ルール:対象番号

対象番号(From):050番号以外で発信したい内線番号

変換番号(From):通知させたい電話番号

①追加→②保存→③即時反映で設定完了

8.スケジュール設定

CloudPhone Biz

9995 (デモ/9995)

CloudPhone Biz設定

電話機登録情報

内線番号一括登録

内線番号/仮想内線設定

内線パスワード一括変更

プレフィックス一覧

留守番電話メール送信設定

発/着番号の拒否設定

発/着番号の変換設定

スケジュール設定

アプリダウンロード

ログオフ

パターン設定

[スケジュール設定] [基本設定] [パターン設定] [設定の保存・復元]

名前	説明
[新規追加]	

名前 通常

説明

表示色 White

時刻	転送設定	説明
[追加] [キャンセル]		

スケジュールを登録することが可能です。

①[パターン設定] → ②[新規追加] → ③名前入力 → ④追加
次ページで登録したパターンに対して時刻や動作を設定します。

8-1.スケジュール設定

※時刻18:00以降、転送元(内線〇〇～〇〇)へかかってきた着信は留守番電話案内のアナウンスを流す設定の入力例

CloudPhone Biz

1000 (株式会社アジャストワン)

CloudPhone Biz設定

電話機登録情報

内線番号一括登録

内線番号/仮想内線設定

内線/パスワード一括変更

プレフィックス一覧

留守番電話メール送信設定

発/着番号の拒否設定

発/着番号の変換設定

スケジュール設定

アプリダウンロード

ログオフ

パターン設定

[スケジュール設定] [基本設定] [パターン設定] [設定の保存・復元]

名前

説明

通常

[編集][削除]

登録したパターンが表示されます

[新規追加]

名前 通常 説明 表示色 Green

時刻

転送設定

説明

5 [新規追加]

設定内容を入力します

時刻 18 : 00 転送先 留守電開始 91

転送種類 不在 転送元 48 - 49

説明 18:00留守電開始9:00まで

7 追加 キャンセル

設定内容	転送先	入力キー	項目名称	機能説明
留守番「只今電話にできません。 ビーという発信音の後に名前とご用件をお話ください。」	留守番開始	91 〇〇〇〇 〇〇 【テナントコード】【集約先内線】	時刻	スケジュール動作を行う時刻を設定します。
アナウンス「只今電話にできません。 恐れ入りますが、改めてお電話をいただけますようお願いいたします。」	アナウンス	*71	転送先	留守録サービス・アナウンスサービスの設定、もしくは解除を設定します。
アナウンス「お電話ありがとうございます。本日の営業は終了いたしました。 恐れ入りますが、営業時間内におかけなおしてください。」	アナウンス	*72	転送種類	不在・不応答の2パターンからお選びいただけます。
			転送元	どの内線番号に着信が入った際に動作を行うかを指定します。

【転送種類】

不在 : 即時留守応答(1コールもしません)。
不応答 : 数コール後に留守応答に切り替わります。(3秒～ ※1コール約3秒)

【転送元】

内線10～15の場合 : 10 - 15
内線10のみ : 10 - ※次の欄は空欄

8-2.スケジュール設定

※時刻9:00以降、留守番設定を解除する設定の入力例

CloudPhone Biz

1000 (株式会社アジャストワン)

CloudPhone Biz設定

電話機登録情報

内線番号一括登録

内線番号/仮想内線設定

内線パスワード一括変更

プレフィックス一覧

留守番電話メール送信設定

発/着番号の拒否設定

発/着番号の変換設定

スケジュール設定

アプリダウンロード

ログオフ

パターン設定 追加しました。

[スケジュール設定] [基本設定] [パターン設定] [設定の保存・復元]

名前	説明
通常	[編集][削除]

▶ [新規追加]

名前 通常 説明 表示色 Green

時刻	転送設定	説明
18:00	[不在][91][48-49]	18:00留守電開始/9:00まで [編集][削除]

⑧ ▶ [新規追加]

設定内容を入力します

時刻 09 : 00 転送先 設定解除(全種)

転送種類 不在 転送元 48 - 49

説明 9:00留守終了

⑩ 更新 キャンセル

⑨

※注意※
複数設定をしている場合、「全種設定解除」を選択すると全設定を対象に解除します。
1つの設定に対して解除の設定を登録する場合は「設定解除」を選択してください。

登録した時間設定が表示

これで、開始時間および終了時間に対して、それぞれどのような動作を行うかの設定が完了です。

時刻	転送設定	説明
09:00	[全種][解除][48-49]	9:00留守終了 [編集][削除]
18:00	[不在][91][48-49]	18:00留守電開始/9:00まで [編集][削除]

※複数のパターンを登録する場合は、①～⑩を繰り返し、追加登録します。

8-3.スケジュール設定

各曜日や祝日に基本の設定パターンを割り当てます。※基本設定の登録を行うには、事前に[パターン設定]にて各パターンを作成する必要があります。

CloudPhone Biz
9995 (デモ/9995)

基本設定 保存しました。

[スケジュール] ① [基本設定] [パターン設定] [設定の保存・復元]

曜日	パターン名	説明
月	通常 ▼ ②	
火	通常 ▼	
水	通常 ▼	
木	通常 ▼	
金	通常 ▼	
土	未設定 ▼	何もしません
日	未設定 ▼	何もしません
祝	未設定 ▼	何もしません

③ 保存

[パターン設定]で登録したパターンを選択してください

cloud-phone.jp の内容
基本設定を反映してよろしいですか？

④ [スケジュール設定] [基本設定] [パターン設定]

初期化 << 2024年06月 >>

⑤ 基本設定

⑥ OK キャンセル

[基本設定]で設定したパターンを即時反映します

日	月	火	水	木	金	土
						1

8-4.スケジュール設定

9995 (デモ/9995)

CloudPhone Biz設定

電話機登録情報

内線番号一括登録

内線番号/仮想内線設定

内線パスワード一括変更

プレフィックス一覧

留守番電話メール送信設定

発/着番号の拒否設定

発/着信番号の転換設定

スケジュール設定

アプリダウンロード

ログオフ

Copyright ©2016-2024 COPYRIGHT

日	月	火	水	木	金	土
						1 未設定
2 未設定	3 通常	4 通常	5 通常	6 通常	7 通常	8 未設定
9 未設定	10 通常	11 通常	12 通常	13 通常	14 通常	15 未設定
16 未設定	17 通常	18 通常	19 通常	20 通常	21 通常	22 未設定
23 未設定	24 通常	25 通常	26 通常	27 通常	28 通常	29 未設定
30 未設定						

未設定 何もいません

通常 (09:00 9 : 00留守終了 / 19:00 18:00留守電開始/9:00まで)

スケジュール機能 実行中

基本設定の継続 実行中

[基本設定]の内容
が反映されます

スケジュール機能

実行中

基本設定の継続

実行中

初期値は「実行中」になっております。

「実行中」になっている場合は、[スケジュール設定]の設定したスケジュールが動作、
[基本設定]の設定パターンを自動で反映させます。

※実行中かご確認をお願いします。

※定期的に設定内容をご確認ください。

ご不明点ございましたらご連絡お待ちしております。

CloudPhone Biz

9995 (デモ/9995)

CloudPhone Biz設定

電話機登録情報

内線番号一括登録

内線番号/仮想内線設定

内線パスワード一括変更

プレフィックス一覧

留守番電話メール送信設定

発/着番号の拒否設定

発/着信番号の変換設定

スケジュール設定

アプリダウンロード

ログオフ

Copyright ©2016-2024 COPYRIGHT

アプリダウンロード

Browser Phone®用通話アプリケーション

CloudPhone Biz for Browser Phone®

Browser Phone用アプリは以下のURLから、「CloudPhone Biz Browser Phone証明書」と「CloudPhoneBiz BrowserPhone操作マニュアル」をダウンロード頂きマニュアルに沿って設定を行ってください。

アプリダウンロード

Android®スマートフォン用アプリ

CloudPhone Biz for Android®

Android®スマートフォン用アプリはGoogle play®からダウンロードしてください。

 CloudPhone Biz

 Google play
で手に入れよう



iPhone®用アプリ

CloudPhone Biz for iPhone®

iPhone®用アプリはApp Store®からダウンロードしてください。

 CloudPhone Biz



アプリダウンロードからHPへ入っていただき、各種マニュアルをダウンロードください。

Copyright © 2024 Adjustone, Inc. All Rights Reserved.

15

ホーム

サービス

料金案内

導入までの流れ

導入事例

Q&A

クラウドフォンBiz ダウンロード画面

HOME > クラウドフォンBiz ダウンロード画面

この度はクラウドフォンBizにお申込み誠にありがとうございます。
下記フォームより必要なアプリ及びマニュアルをダウンロード頂きご利用下さい。
スマホアプリについては、apple store又はGoogle Playよりダウンロードしてご利用ください。

■CloudPhone Biz PCソフトフォン

・ [CloudPhone Biz for Windows-6 8 3 win8-10](#) [ダウンロード](#)

■CloudPhone Biz Pro POP-UP

・ [cloudphonebiz-pop-1.0.1-win8 10 x32](#) [ダウンロード](#)

・ [cloudphonebiz-pop-1.0.1 x64](#) [ダウンロード](#)

■CloudPhone Biz Browser Phone証明書

・ [CloudPhonebiz BrowserPhone証明書](#) [ダウンロード](#)

■マニュアル

・ [CloudPhone-Biz iPhone版ユーザーマニュアル](#) [ダウンロード](#)

・ [CloudPhone-Biz Android版ユーザーマニュアル](#) [ダウンロード](#)

・ [CloudPhone-Biz POPUP_setup_manual](#) [ダウンロード](#)

・ [CloudPhone-Biz Windows版_setup_manual 4.0 20180502](#) [ダウンロード](#)

・ [CloudPhone-Biz POPUP_setup_manual 1.40-20191010](#) [ダウンロード](#)

・ [CloudPhone-Biz-Pro管理者マニュアル 20191029](#) [ダウンロード](#)

・ [CloudPhone-Biz-Pro操作マニュアル 20191010](#) [ダウンロード](#)

・ [CloudPhone-Biz BrowserPhone操作マニュアル](#) [ダウンロード](#)

お使いのデバイスマニュアルをダウンロードください。