

CloudPhone Biz

iPhone版

初期設定マニュアル



はじめに

本マニュアルではワンクリック移動できる
機能を搭載しております

またCloudPhone Biz各種機能については
下記QRコードの読み込み又はクリックにて遷移
チャンネル内の再生リストよりご視聴ください



内容一覧

1. アプリのインストールについて
2. 初期設定の手順について
3. 通話音量について
4. 着信拒否設定について
5. よくある質問について（端末移行等）

お手元に通通知書をご準備ください



1 アプリのインストールについて

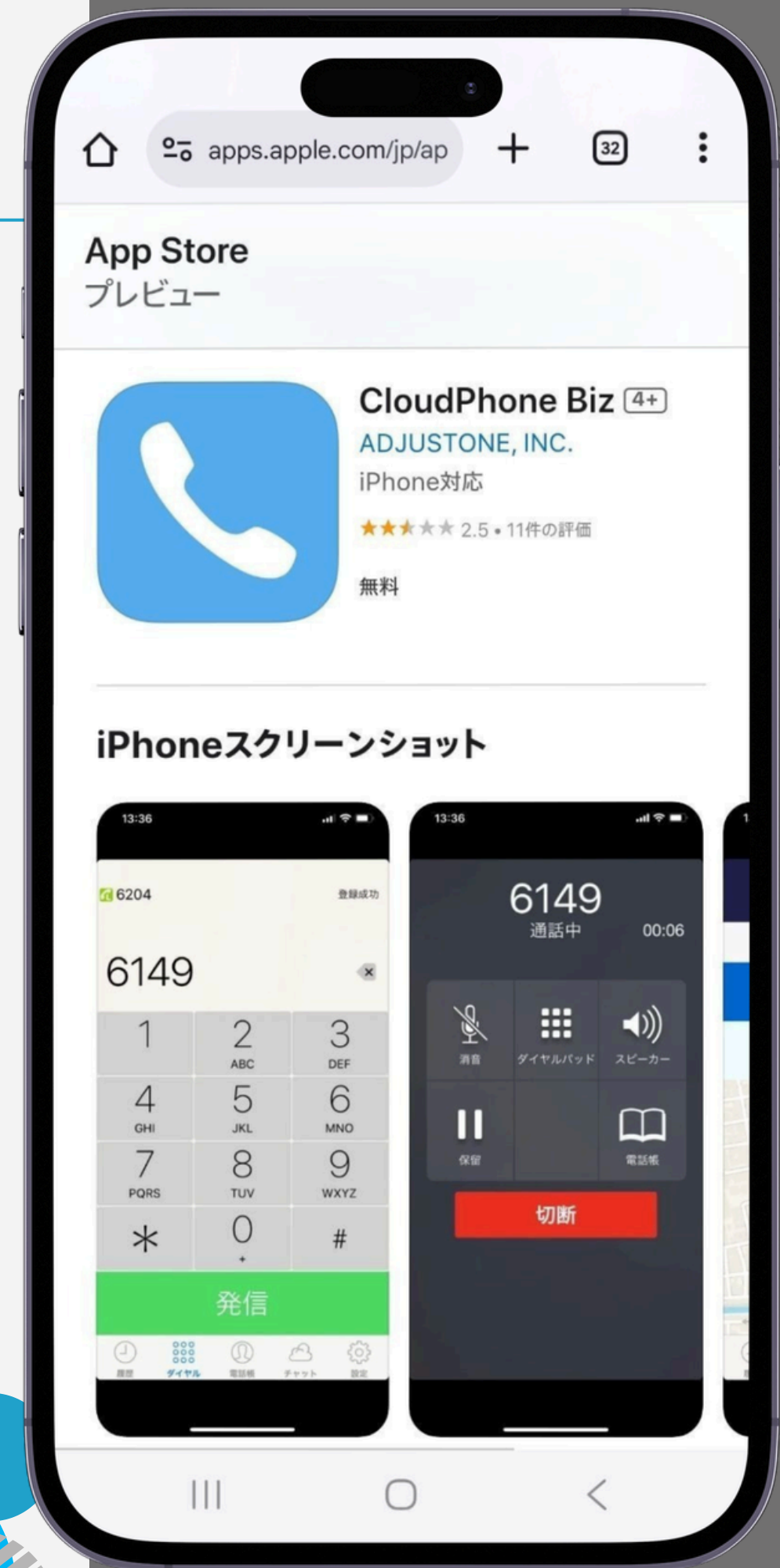
App Storeにて【CloudPhone Biz】 と検索しインストール



左記のQRコードから
インストールページへアクセス可能



このアイコンが目印



2 初期設定手順について

お手元の開通通知書をご用意の上ご設定ください



2 初期設定手順について

アプリ起動時にこのような画面が出ます
許可を押下



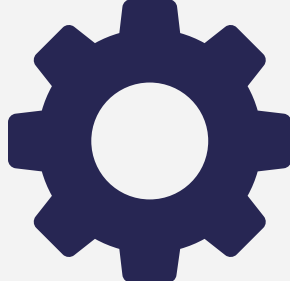
2 初期設定手順について

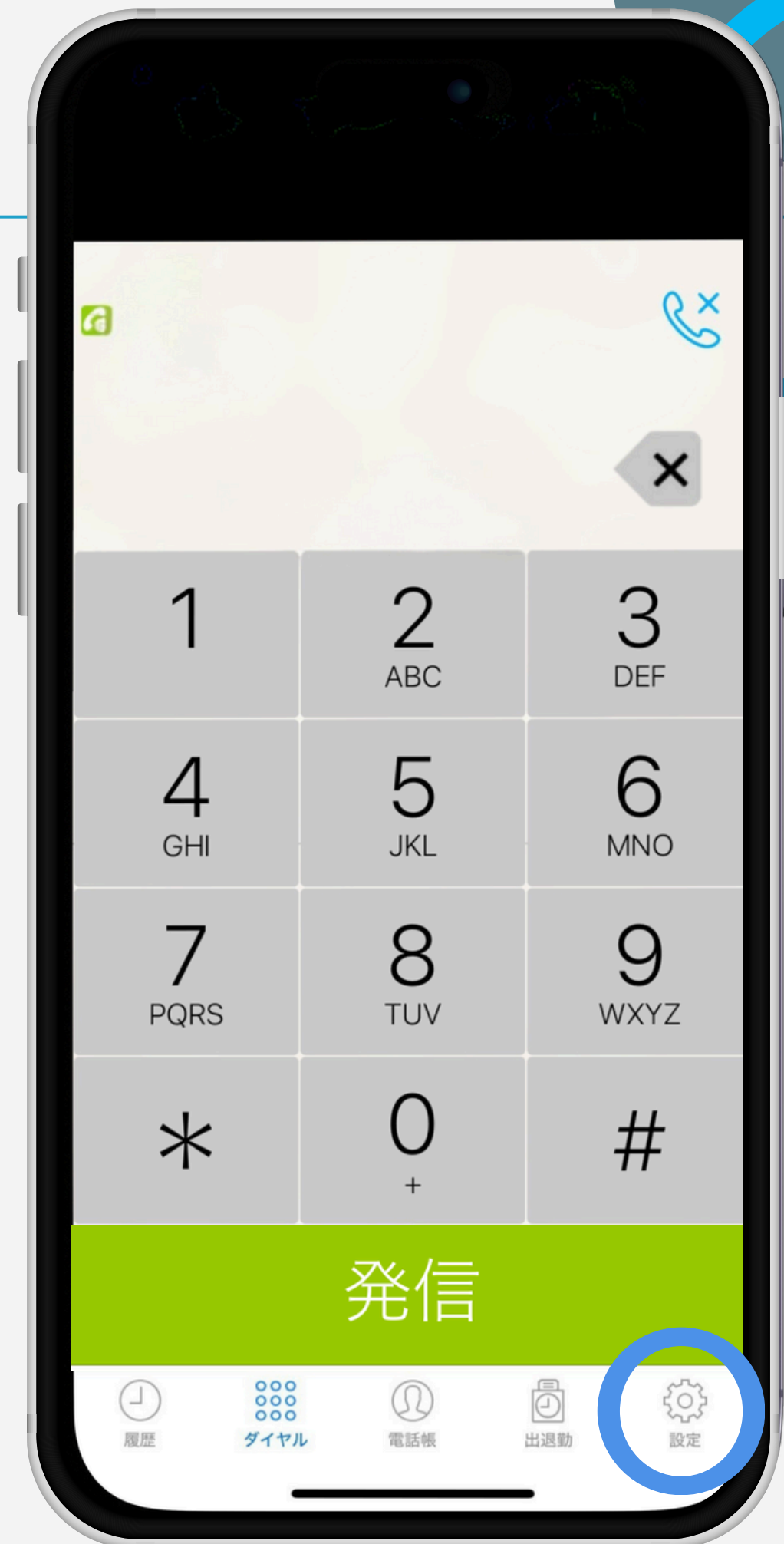
アプリ起動時にこのような画面が出ます

OKを押下



2 初期設定手順について

 設定を押下



2 初期設定手順について

接続設定を押下



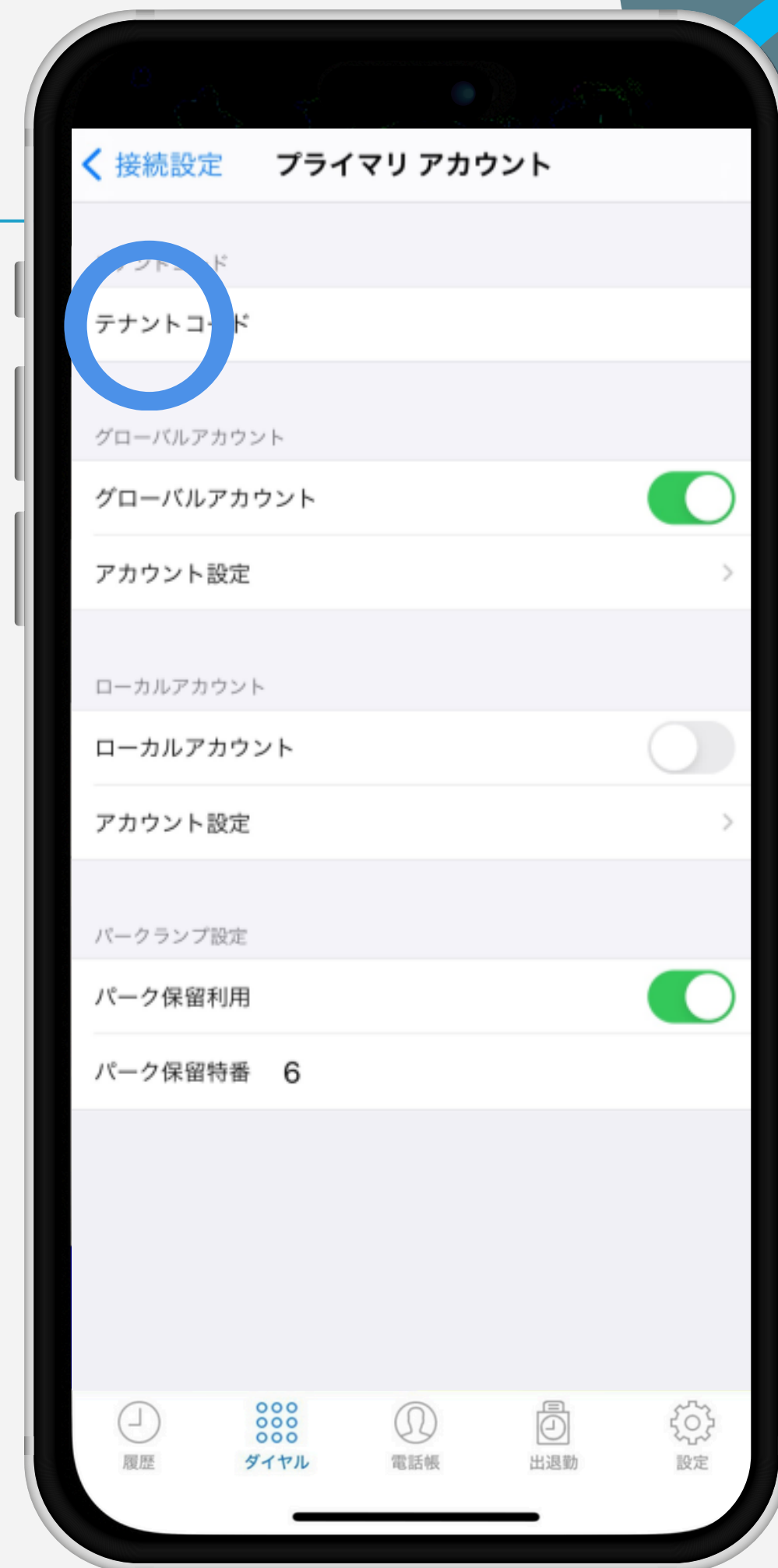
2 初期設定手順について

プライマリアカウントを押下



2 初期設定手順について

開通通知書記載の4桁の
テナントコードを入力



2 初期設定手順について

下記項目をON

- ・ グローバルアカウント
- ・ パーク保留利用



2 初期設定手順について

グローバルアカウント箇所
アカウント設定を押下



2 初期設定手順について

開通通知書記載の下記項目を入力

- ・ 内線番号
- ・ パスワード
- ・ サーバーアドレス

端末移行の方はこちらより次の手順へ



2 初期設定手順について

設定へと戻り
発信動作設定を押下



2 初期設定手順について

発番号選択設定を押下



2 初期設定手順について

発番号選択の利用をON

※ 1 番号のみの運用の場合オフに
していただいて問題ありません

発番号1～6の項目に、ご契約いただきました
電話番号をハイフン無しで入力

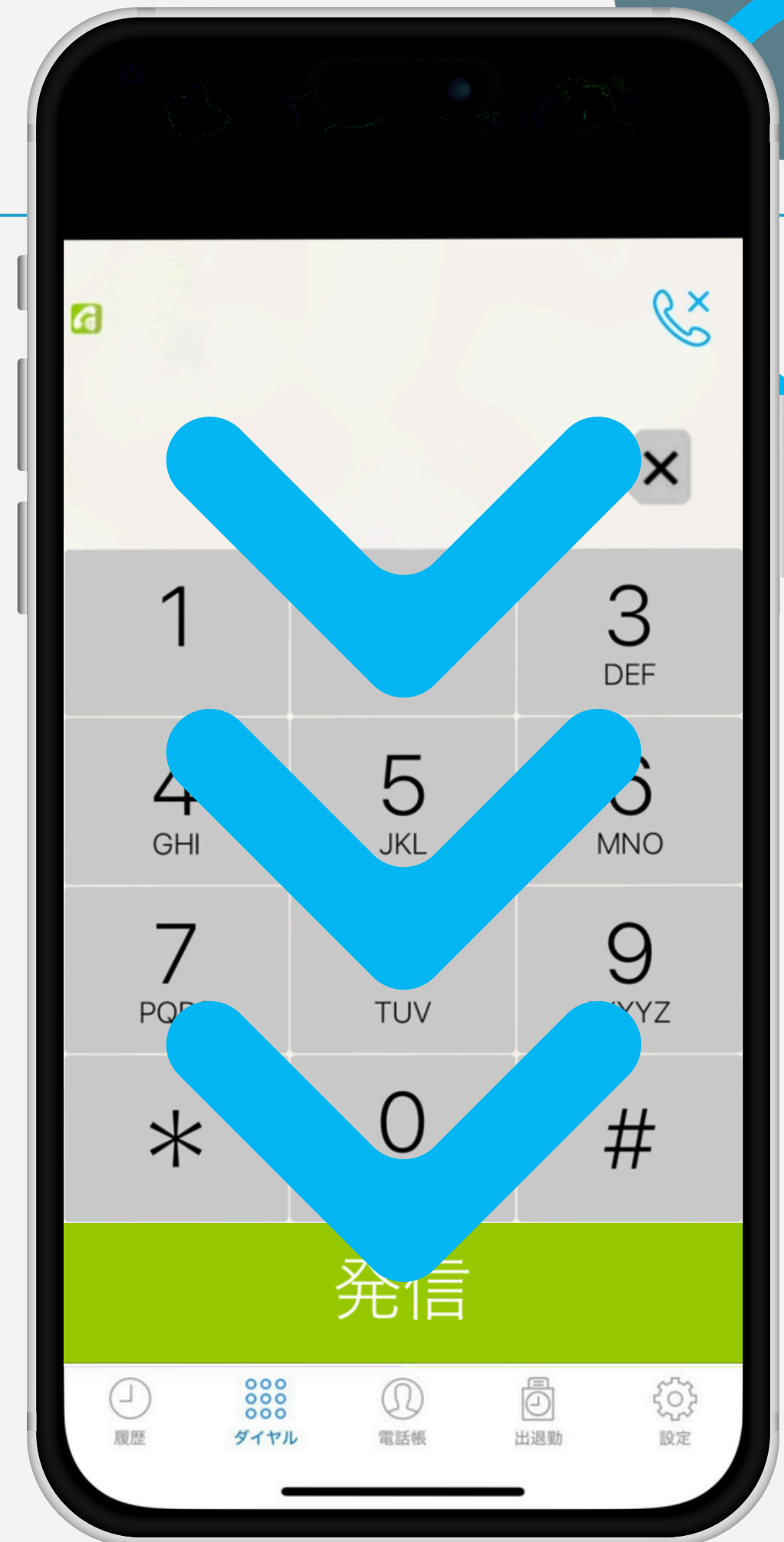
※ 1 ID（端末）で7番号以上運用される場合
右記画面での入れ替えが必要となります



2 初期設定手順について

画面をスワイプまたは
アプリを再起動し
設定を反映させ完了となります

※ご利用の端末によっては
本機能は使用出来ない場合がございます
その場合はアプリを終了、再度起動してください



2 初期設定手順について



緑色のアイコンに変化していれば
正常に利用可能な状態です

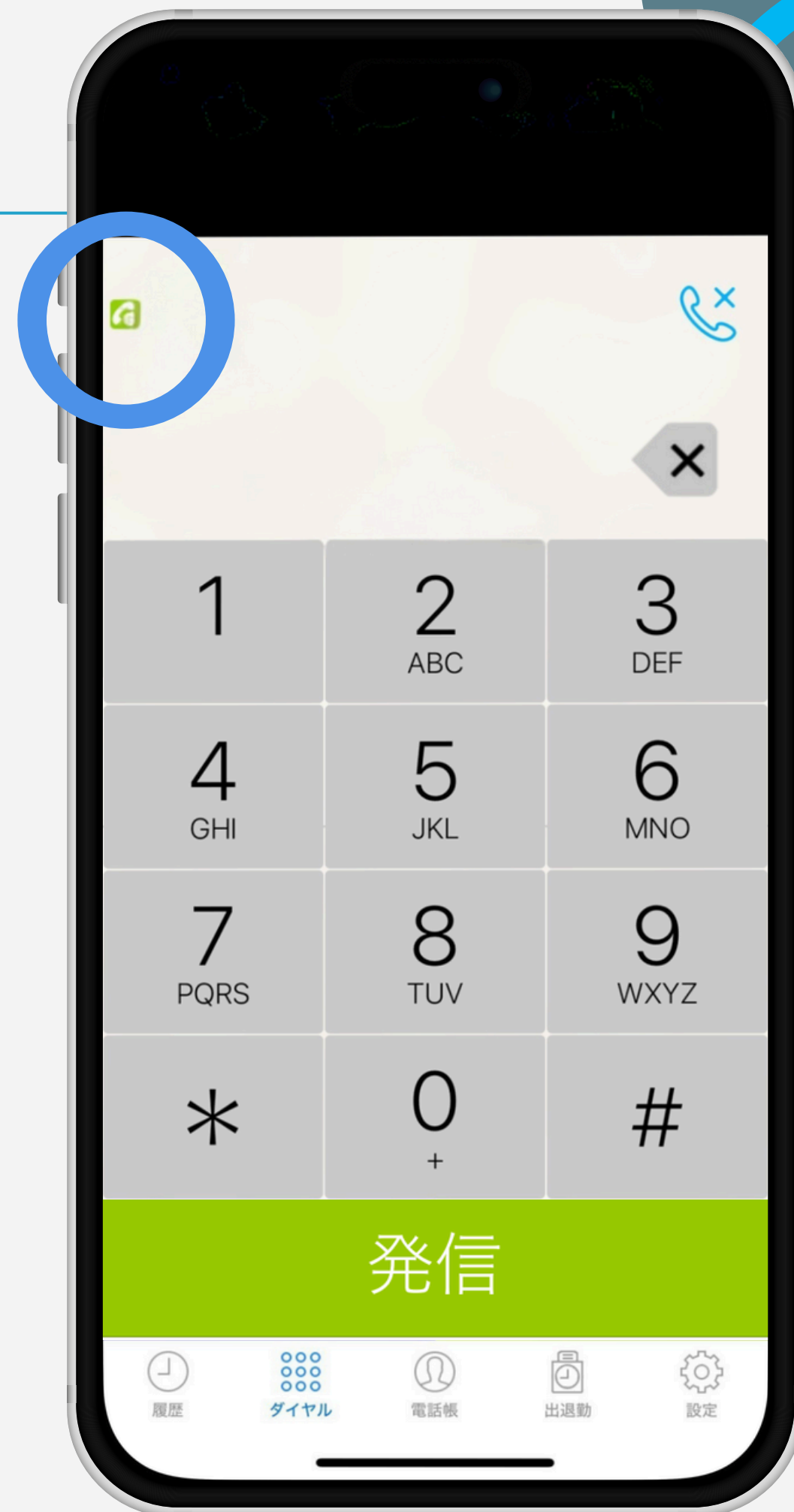


赤色アイコンの場合
パスワードエラーなど設定が間違っている場合
または、圏外の場合に表示されます



オレンジ色のアイコンの場合
ネットワーク接続異常が発生しております
通信状況が悪い場合に表示されます
Wi-Fi等を利用している場合は一度接続を切りお試しください

アイコン表記の確認終了



2 初期設定手順について



左記アイコンは着信拒否設定です

※常時表示されているものです

プライマリグローバル ▼

すべて拒否

☐

内線を拒否

☐

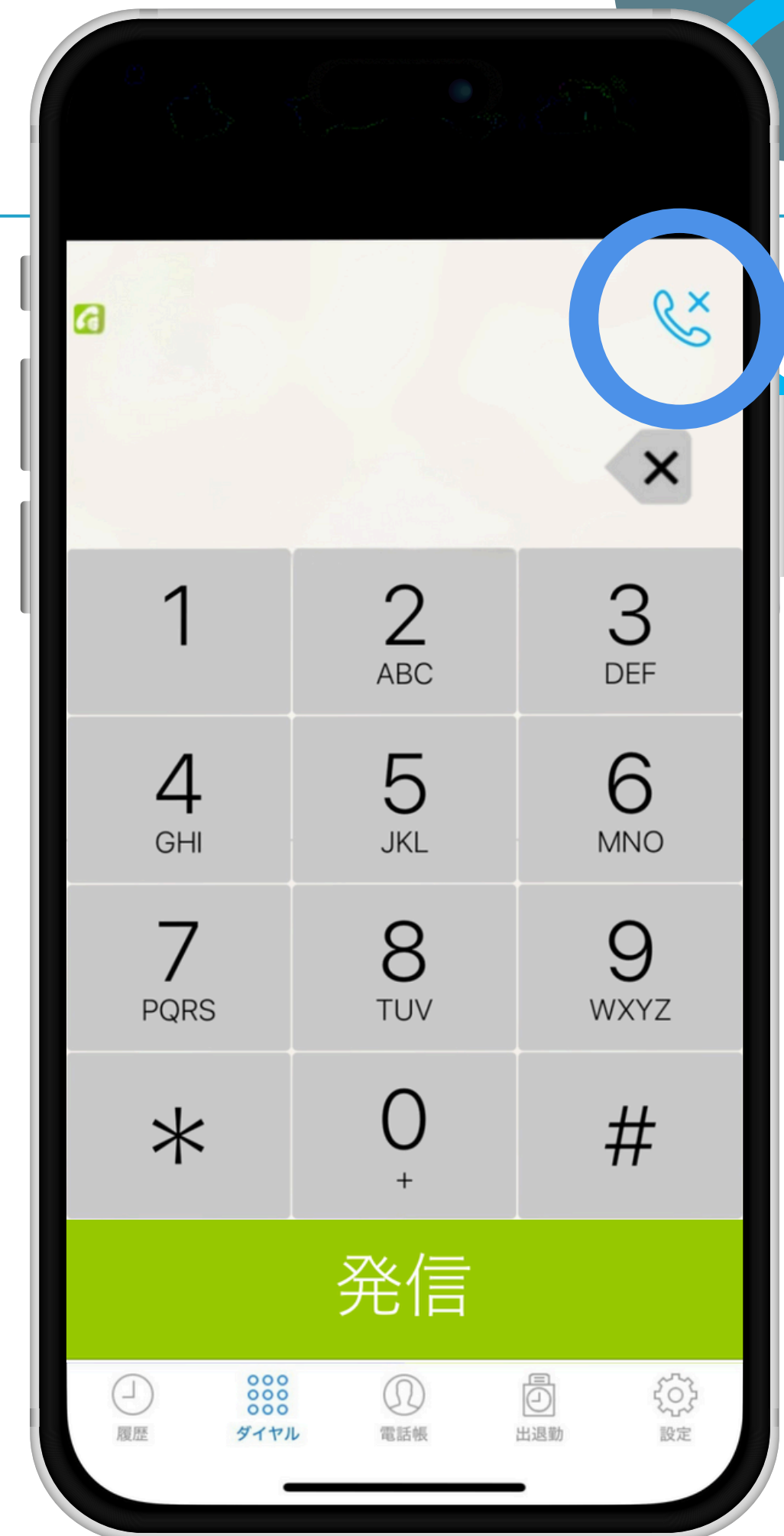
外線を拒否

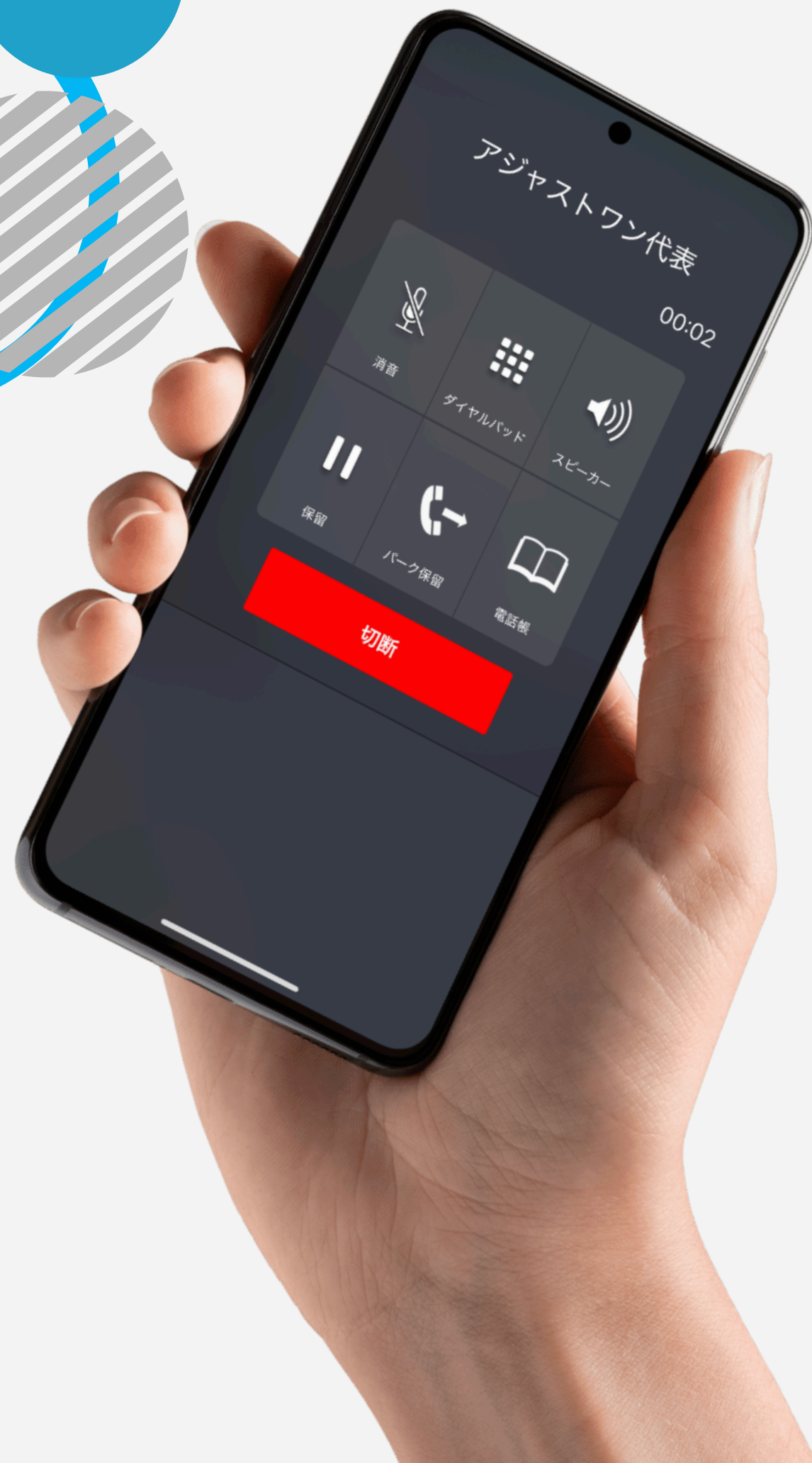
☐

非通知を拒否

☐

すべて拒否を選択する事で発信専用として利用する事が可能となります

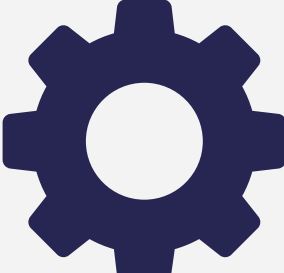


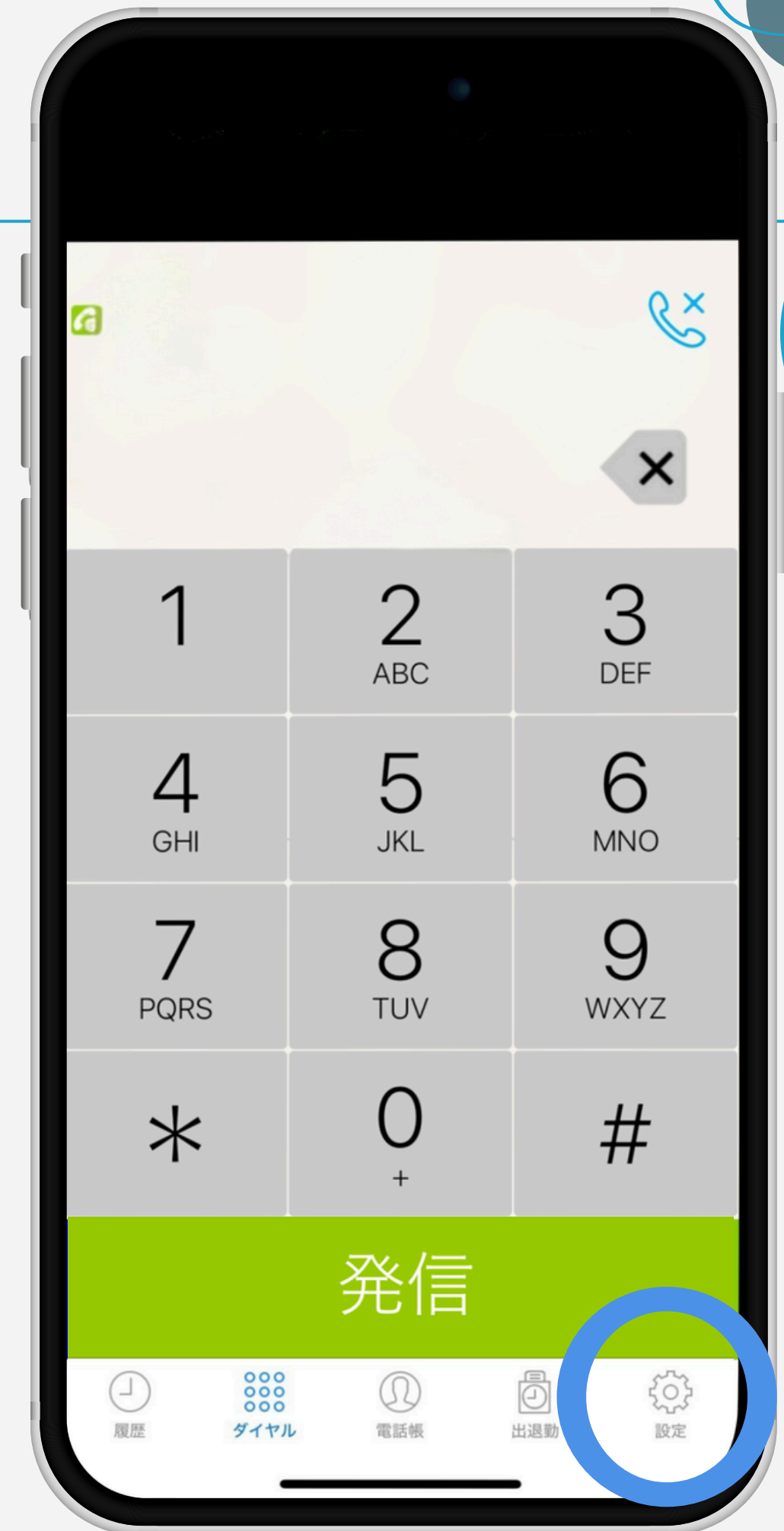


通話音量の設定

通話時、相手側の音声
小さい時の設定

3 通話音量の設定について

 設定を押下



3 通話音量の設定について

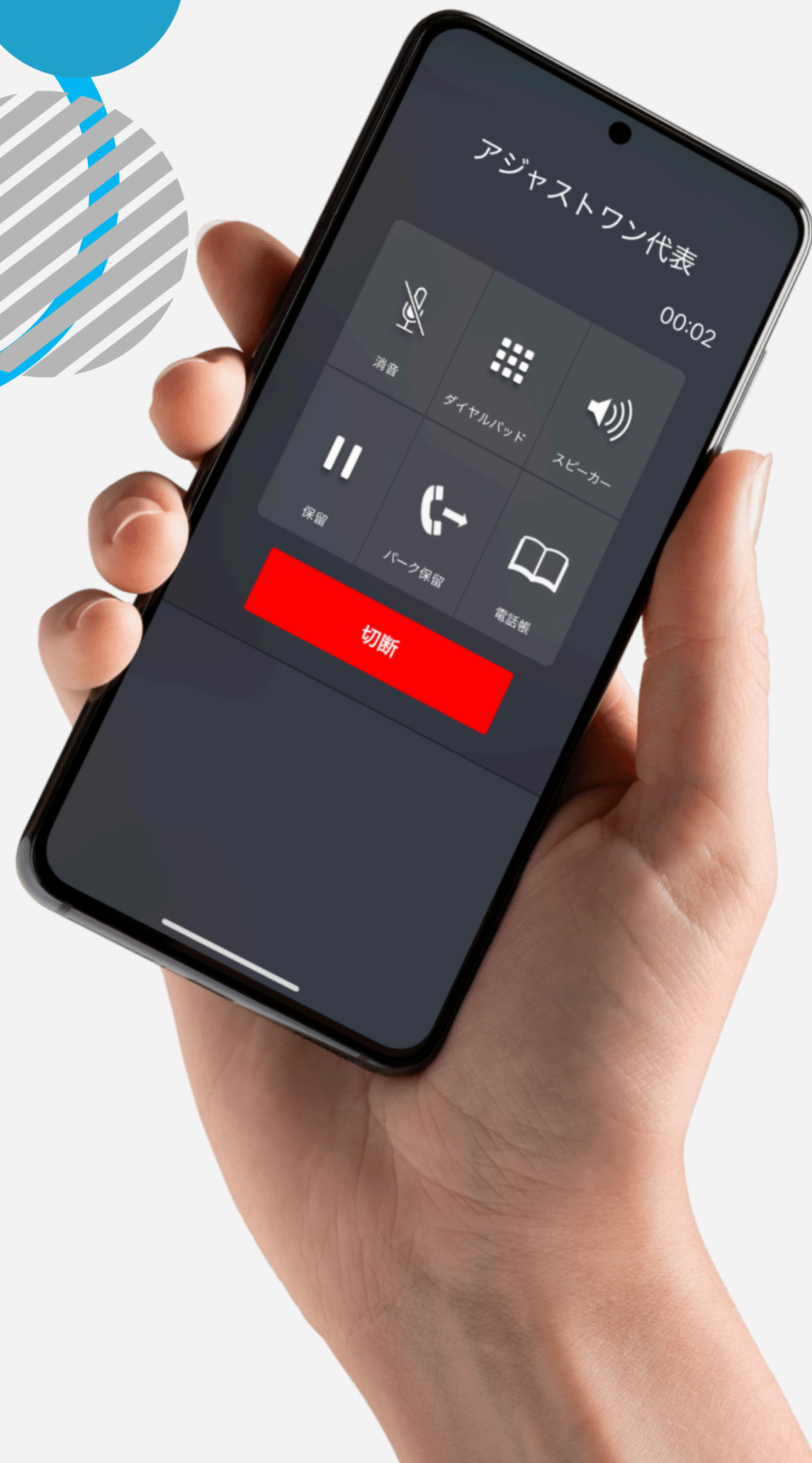
その他の設定を押下



3 通話音量の設定について

受話音量の項目にて調節してください





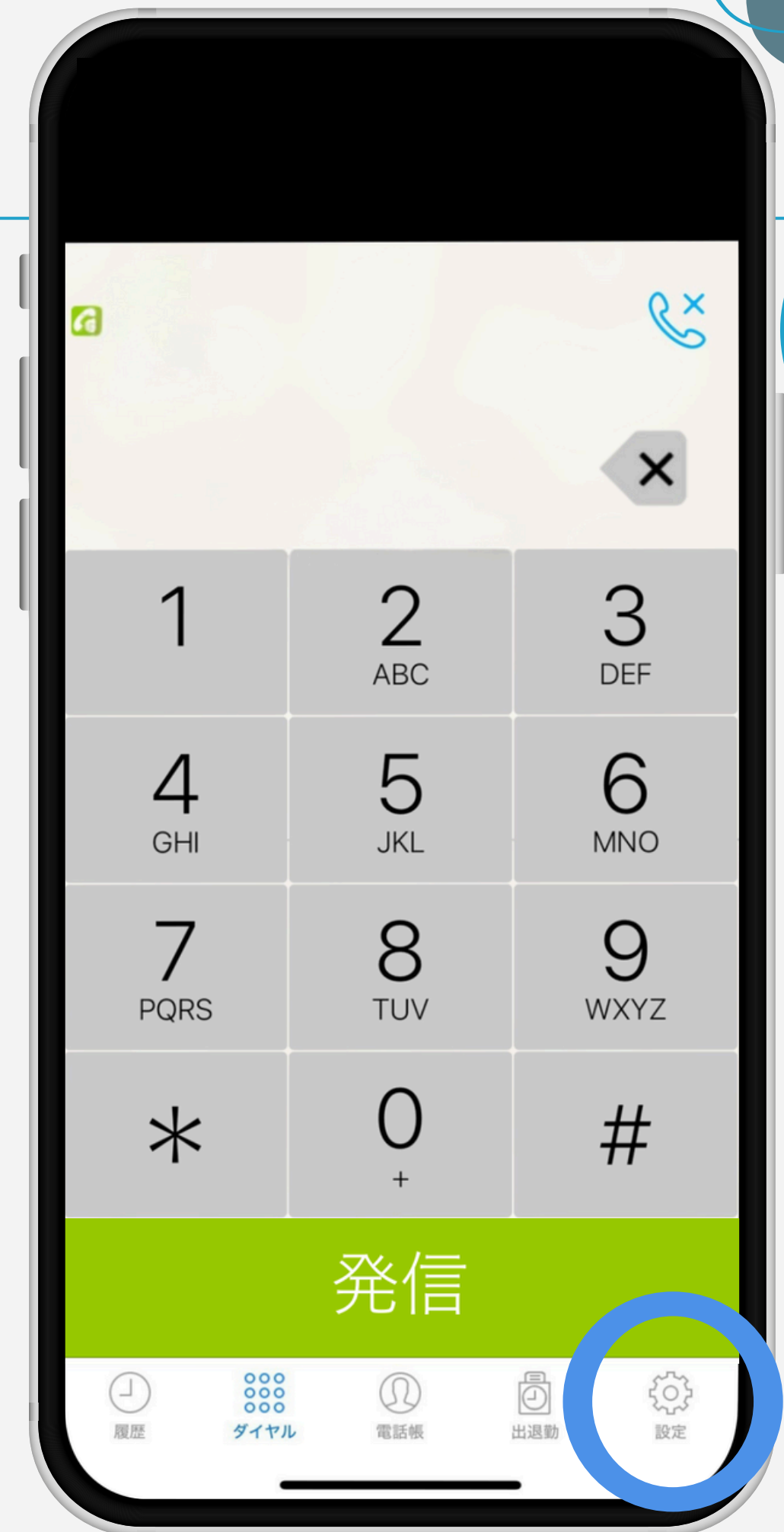
着信拒否の設定

※複数番号お持ちで、各IDごとに受電させたくない番号がある場合

日によって受電をさせたくないIDがある場合に設定いたします

4 着信拒否設定について

⚙️ 設定を押下



4 着信拒否設定について

着信動作設定を押下



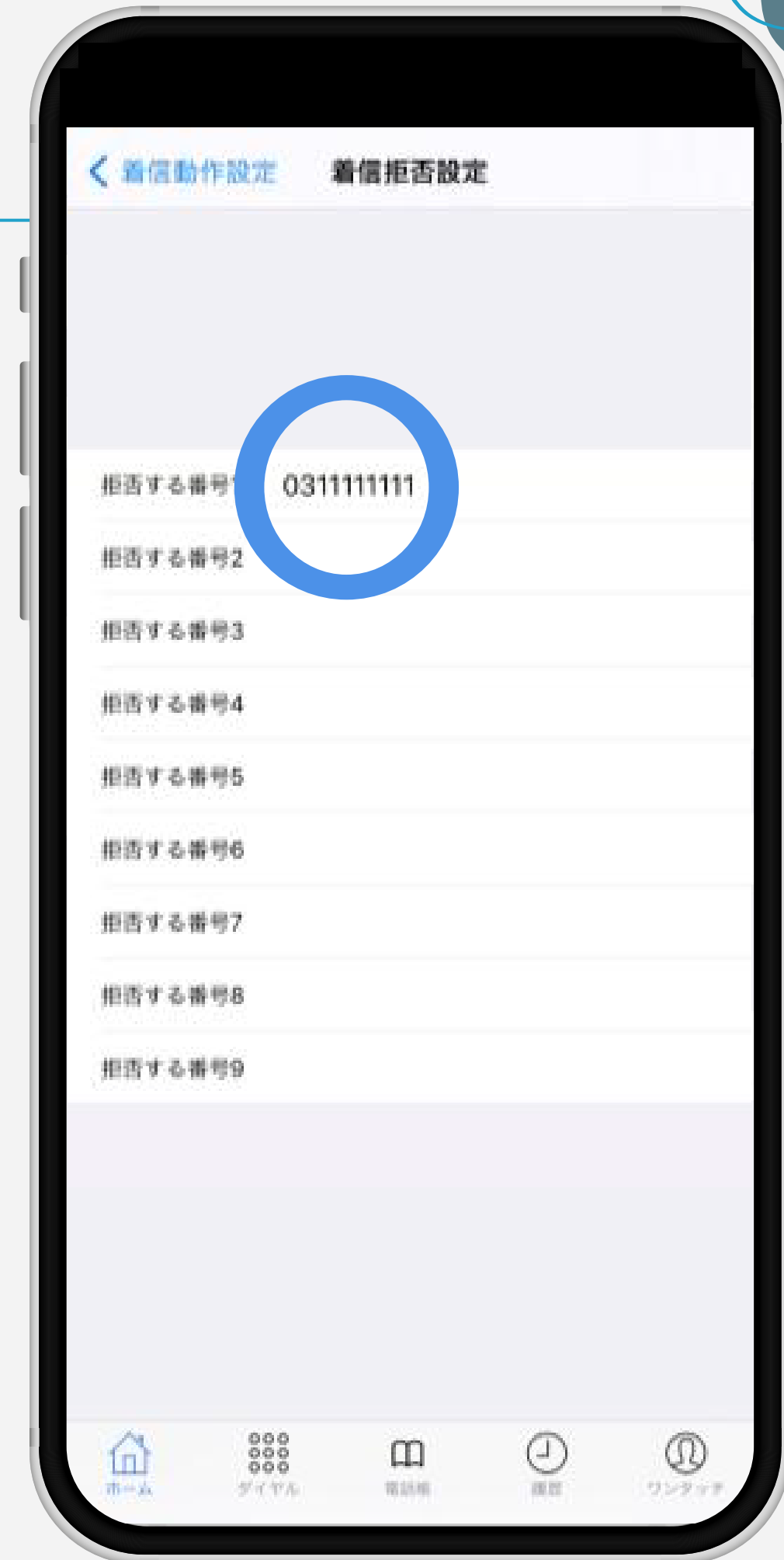
4 着信拒否設定について

着信拒否設定を押下



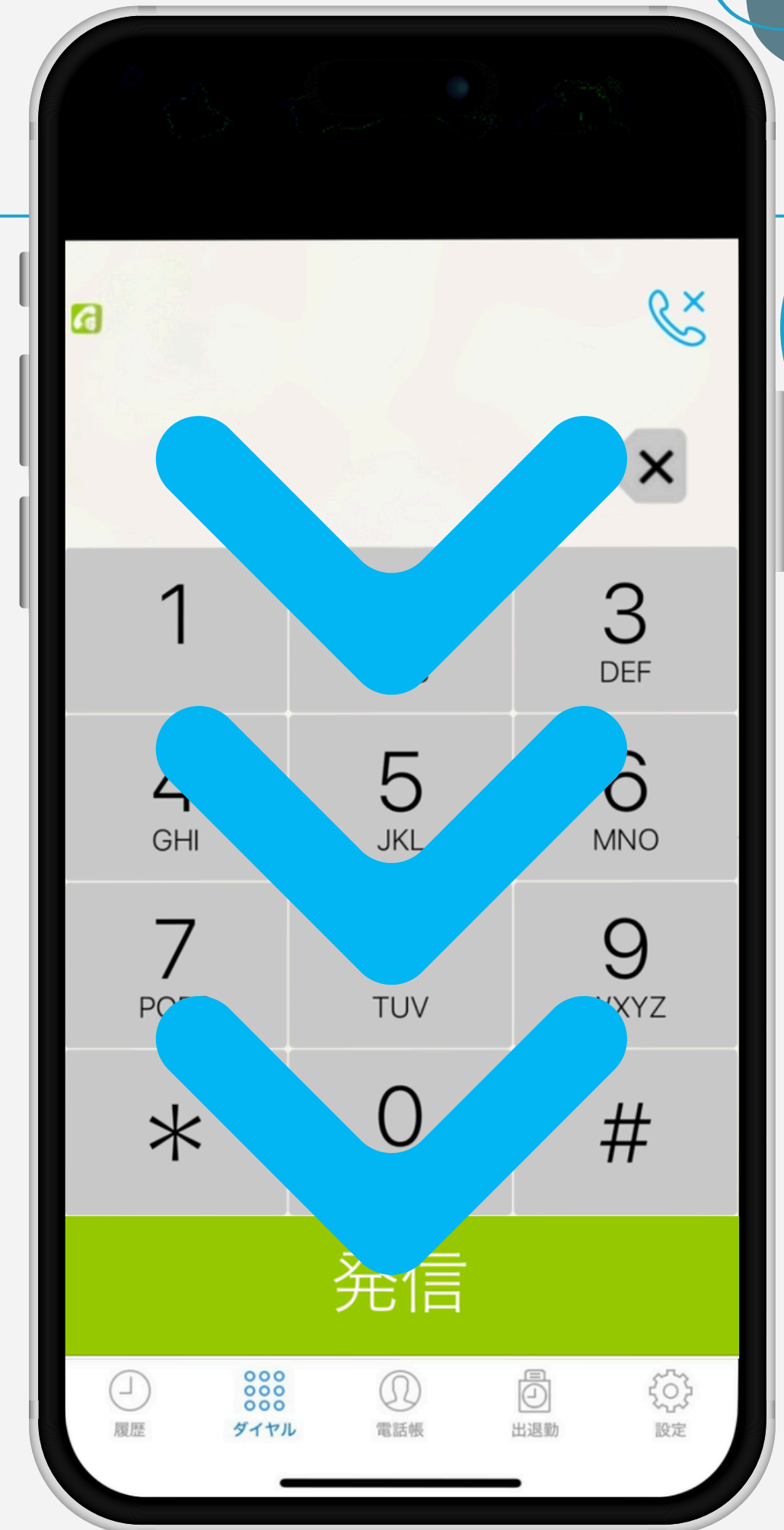
4 着信拒否設定について

拒否する番号をハイフン
抜きで入力



4 着信拒否設定について

画面をスワイプまたは
アプリを再起動し
設定を反映させ完了となります





よくある質問について

端末移行について

着信ができない場合の対処方法

お困りの症状の調査依頼 ／ログ出力・送信方法

5 端末移行について



スマートフォンの買い替え、または端末の交換を実施する際は、次項に記載の手順に沿って対応してください



5 端末移行について

移行前の端末で事前に下記項目の削除が必要となります

- ・テナントコード
- ・内線番号
- ・パスワード

該当項目リンク

端末の破損等で該当箇所の削除が
できない場合はこちら

5 端末移行について

削除完了後、アプリをアンインストール
移行先の端末にて初期設定を行ってください

初期設定へ

移行先端末設定後、接続失敗となる場合はこちら

5 着信ができない場合の対処方法

今まで使えていて、設定を変えていないのに急に着信ができない／一部の電話のみ着信できなくなった場合は、ご利用のネットワーク環境に起因している可能性が考えられます
その場合、下記内容をご確認ください

W-iFiを無効にして原因を切り分ける

初期設定／端末変更後に着信不可等になった場合

留守電などを設定後に着信不可になった場合

5 着信ができない場合の対処方法

【Wi-Fiを無効にして切り分ける】

ネットワークの状態に依存しているかどうかの切り分けのため、
Wi-Fiを無効にした場合は着信可能かご確認ください
Wi-Fi接続時のみ症状が発信する場合はご利用のネットワーク依存していることが考えられます
状態を見直して症状が改善しないかお試しください

改善する場合

改善しない場合

5 着信ができない場合の対処方法

【Wi-Fiを無効にして改善する場合】

■ ご利用Wi-Fiの接続方式がIPv6（IPoE）の可能性が高いです
本サービスはIPv4（PPPoE）のみ対応となります

Wi-Fiのご契約内容が不明な場合、明細、またはルーター事業者へご確認ください

■ IPv4（PPPoE）環境下での事象の場合、下記変更により改善する場合がございます
設定→接続設定→送信間隔（キープアライブ）を「25」や「20」に変更→アプリ再起動

※ただし、「30」の場合に比べてバッテリーの消費が早くなります

よくある質問へ

着信ができない場合の対処方法へ

5 着信ができない場合の対処方法

【Wi-Fiを無効にして改善しない場合】

■iPhone端末側の設定にて日付と時刻を自動設定するように設定して、症状が改善しないかお試しください

※時刻がズレていると着信しません

※端末側の操作方法については端末のメーカーにお問い合わせください

(参考例)

- ・ iPhoneの設定＞一般＞日付と時刻 設定にて「自動設定」をONにします
(緑色がONです)

■iPhone側の休止設定

iPhone側で「機内モード」や「おやすみモード」「省電力モード」になっていると着信しませんiPhone側の設定をご確認ください

よくある質問へ

着信ができない場合の対処方法へ

5 着信ができない場合の対処方法

- ・アイコン表記／アカウント設定の確認

アカウントの設定（入力）に誤りがあり、ご利用いただけない場合があります

内線番号やパスワードの打ち間違い、見間違いがないか、要らない空白などが入っていないか、設定値を再確認の上、打ち直してお試してください

間違いの例：0（ゼロ）とO（オー）、I（大文字アイ）とl（小文字エル）と1（イチ）など

※半角で入力してください

- ・内線番号が重複していないか確認する
- ・アプリをアンインストール後、再設定

アイコン表記の確認

改善しない場合

5 着信ができない場合の対処方法

お困りの症状の調査依頼／ログ出力・送信方法

以下の手順にてログを出力するように設定し、一定のログ（お困りの症状を含む）が蓄積されましたら、ログ送信を行ってください

《iPhoneのログ出力を有効にする》

1. CPBアプリの設定＞その他の設定＞デバッグ設定の順に開きます
2. ログ出力設定 を有効にします（緑色）
3. アプリを終了します
4. iphoneの電源を再起動してください

《ログの送信方法》

※iPhoneにメールの設定が必要となります

1. CPBアプリの設定＞その他の設定＞デバッグ設定＞緑色の「ログを送信する」をタップします
その後、cloudphone-biz@line1.jpへと下記内容をお送りください

【件名】『会社名／テナントコード／ログ調査依頼』と入力

【本文】発生日時や発生した際の状況、発生した番号（電話番号または内線番号）などを入力

問合せ先へ

5 端末移行について

以前のiPhoneに設定情報内容が残っている可能性があります
登録重複のためうまく動きませんので弊社にて登録情報を一度削除いたします

サービス名、社名、テナントコードと下記内容を合わせてお問合せ下さい

【参考内容】

クラウドフォnbizの端末移行の際に、移行元の情報が削除出来
なかったため、内線〇〇の登録情報を削除して欲しい

問合せ先へ

5 着信ができない場合の対処方法

不要な設定情報が残っている可能性があります、管理画面より対象内線のご確認をお願いいたします
ご不明な場合、弊社へお問合せ下さい

サービス名、社名、テナントコードと下記内容を合わせてお問合せ下さい
【参考内容】

クラウドフォンビズの内線〇〇にて『対象の設定』を反映後に、着信不可となりました。

不要な設定が入っていないか管理画面にログインして確認してほしい

問合せ先へ



ご不明な点等ございましたら
下記、連絡先よりお問い合わせください

CloudPhone Bizサポートセンター

<受付時間> 平日 9:00~18:00

0120 - 874 - 839

cloudphone-biz@line1.jp

