

CloudPhone Biz



Browser Phone 初期設定マニュアル

必ず最初にお読みください

本書に記載されている手順はCloudPhone Biz を利用するために必要な設定内容です

- 設定は 初回利用時の一度のみ 行います
- 手順に沿って操作いただくことで、通常どおりご利用いただけます
- 表示や文言は、ご利用の環境により一部異なる場合があります

※ 本書に記載のない操作や設定変更は行わないでください



.....

お手元に通通知書をご準備ください

.....

内容一覧

- 動作環境について
- 初期設定について
- 基本操作について
- 困ったときは

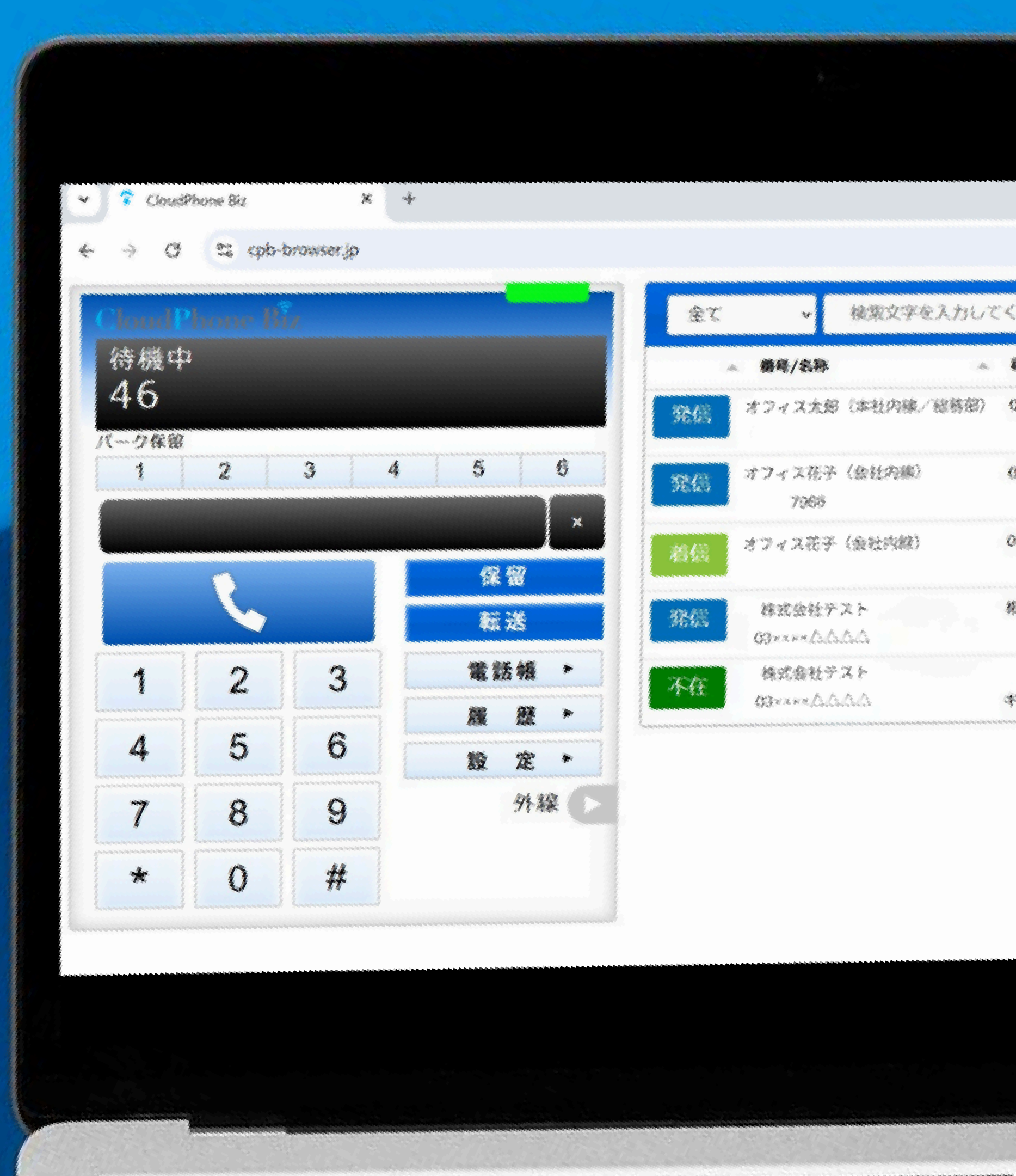




1. 動作環境について

- ブラウザ：Google Chrome
- 対応OS：Windows、Mac

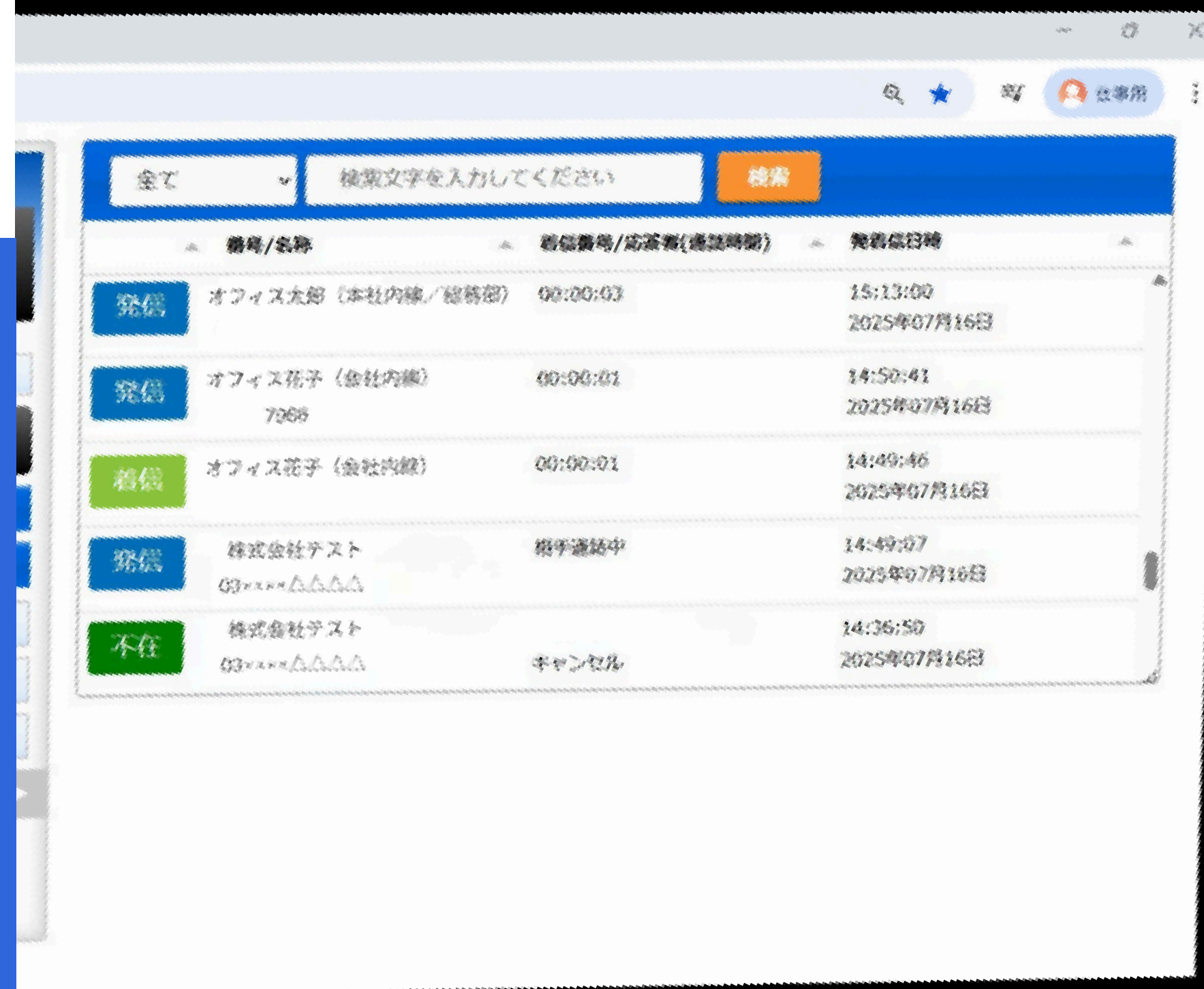
※本サービスは、スマートフォン
タブレット端末ではご利用いただけません



2. 初期設定について

初期設定は、以下の手順で進みます

1. 証明書のインポート
2. アカウント情報の入力
3. 接続状態の確認



The screenshot shows a web application interface with a search bar at the top and a table of communication records below. The search bar has a dropdown menu set to '全て' (All) and a search button labeled '検索'. The table has three columns: '発信' (Send), '相手/名称' (Recipient/Name), and '発信日時' (Send Date/Time). The records are as follows:

発信	相手/名称	発信日時
発信	オフィス太郎 (本社内線/総務部)	15:13:00 2025年07月16日
発信	オフィス花子 (会社内線) 7268	14:50:41 2025年07月16日
発信	オフィス花子 (会社内線)	14:49:46 2025年07月16日
発信	株式会社テスト 03-xxxx-xxxxxx	14:49:07 2025年07月16日
不在	株式会社テスト 03-xxxx-xxxxxx	14:36:50 2025年07月16日



2. 初期設定について

設定完了の確認

以下の状態が確認できれば、初期設定は完了です

- 画面上のランプが 緑色 で表示されている
- ブラウザ上に 接続が保護されている旨の表示 が
確認できる

確認後、通常どおり通話機能をご利用いただけます

	番号/名称	発信番号/宛先(通話時間)	発信日時
発信	オフィス太郎 (本社内線/総務部)	00:00:03	15:13:00 2025年07月16日
発信	オフィス花子 (会社内線) 7268	00:00:01	14:50:41 2025年07月16日
着信	オフィス花子 (会社内線)	00:00:01	14:49:46 2025年07月16日
発信	株式会社テスト 03-xxxx-xxxxxx	相手通話中	14:49:07 2025年07月16日
不在	株式会社テスト 03-xxxx-xxxxxx	キャンセル	14:36:50 2025年07月16日



2. 初期設定について

下記URLより
BrowserPhoneを起動

<https://cpb-browser.jp/>

ブックマークに登録しておくことで
次回以降すぐに表示し利用を開始することができます

	番号/名称	発信番号/着信者(通話時間)	発信日時
発信	オフィス太郎 (本社内線/総務部)	00:00:03	15:13:00 2025年07月16日
発信	オフィス花子 (会社内線) 7068	00:00:01	14:50:41 2025年07月16日
着信	オフィス花子 (会社内線)	00:00:01	14:49:46 2025年07月16日
発信	株式会社テスト 03-xxxx-xxxxxx	相手通話中	14:49:07 2025年07月16日
不在	株式会社テスト 03-xxxx-xxxxxx	キャンセル	14:36:50 2025年07月16日

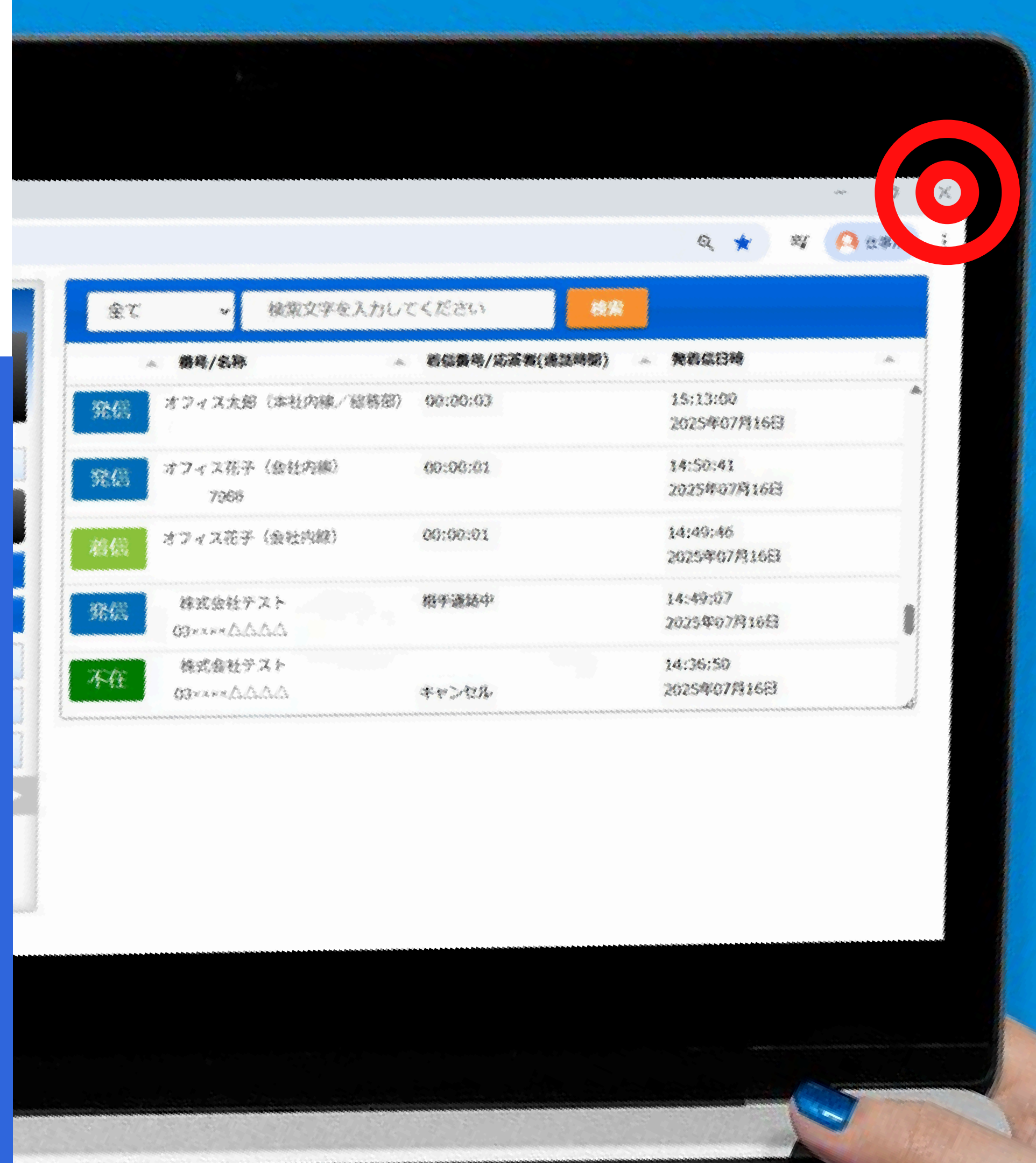
●●●●●

2. 初期設定について

.....

ブラウザ画面を閉じると
BrowserPhoneの利用が
終了します

※未起動時では着信いたしません





証明書のインポートについて



下記URLより証明書をダウンロード

https://line1.jp/wp/wp-content/uploads/2024/05/CloudPhone-Biz_Browser-Phone.zip

BrowserPhoneは暗号化通信のための証明書を利用します
そのため、証明書をご利用のPCブラウザへ
インポートする必要があります

	番号/名称	発信番号/宛先(通話時間)	発信日時
発信	オフィス太郎 (本社内線/総務部)	00:00:03	15:13:00 2025年07月16日
発信	オフィス花子 (会社内線) 7068	00:00:01	14:50:41 2025年07月16日
着信	オフィス花子 (会社内線)	00:00:01	14:49:46 2025年07月16日
発信	株式会社テスト 03-xxxx-xxxxxx	相手通話中	14:49:07 2025年07月16日
不在	株式会社テスト 03-xxxx-xxxxxx	キャンセル	14:36:50 2025年07月16日

.....

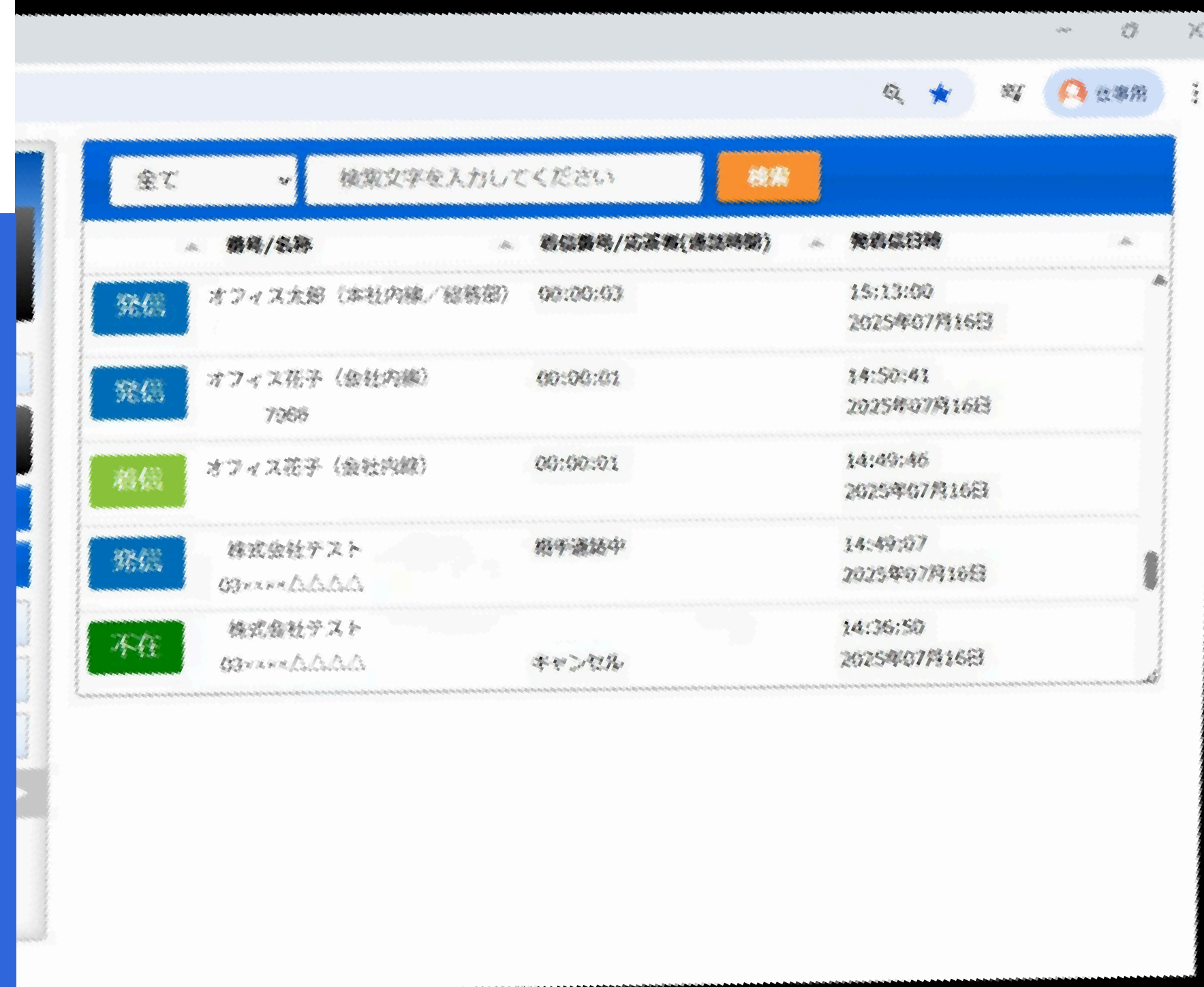
証明書のインポートについて

.....

Windows版

証明書インポート手順について

※Macご利用の方は次項目までスキップ



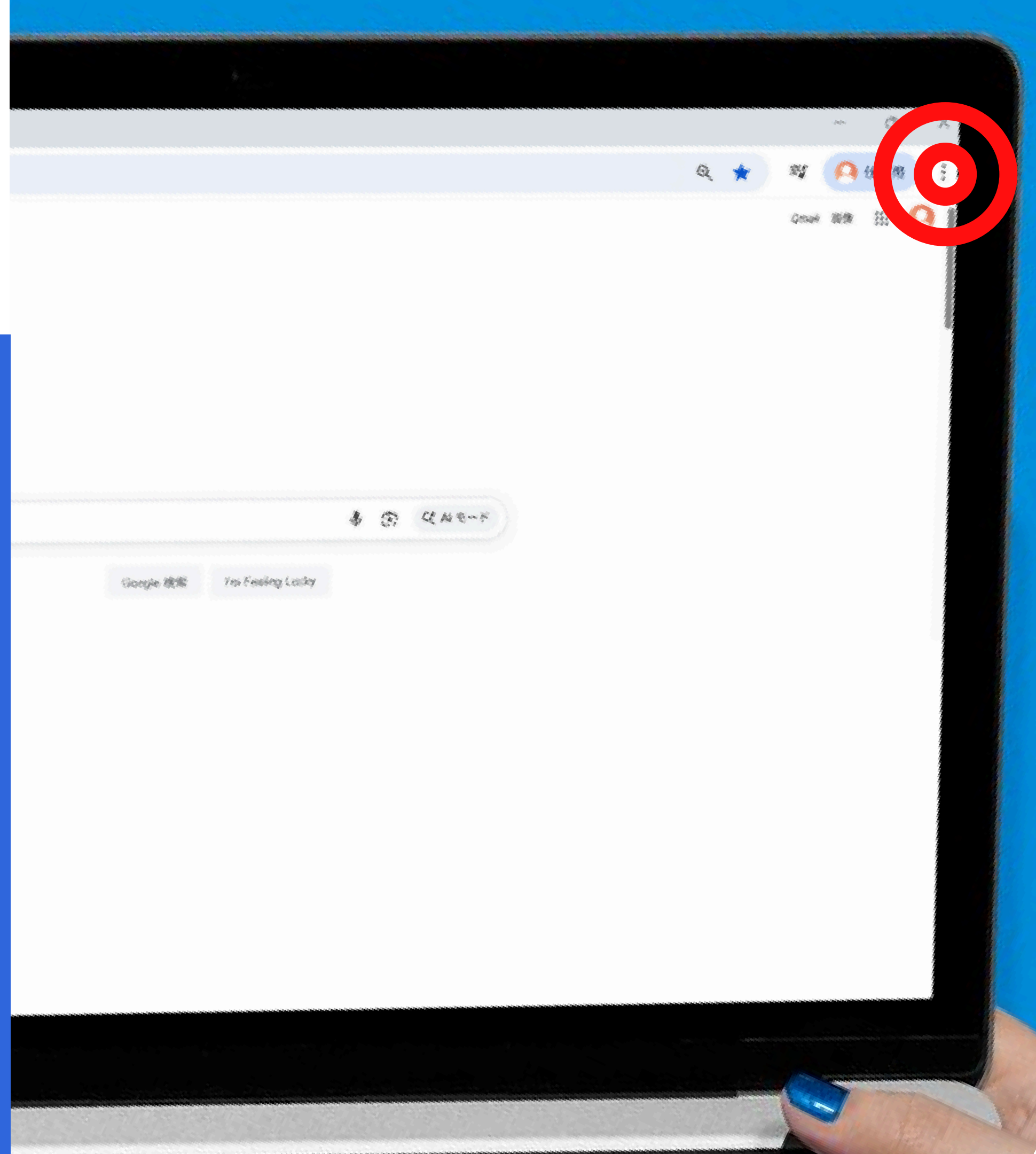
	番号/名称	証明書番号/有効期限(有効期間)	発行日付
発行	オフィス太郎 (本社内線/総務部)	00:00:03	15:13:00 2025年07月16日
発行	オフィス花子 (会社内線) 7268	00:00:01	14:50:41 2025年07月16日
発行	オフィス花子 (会社内線)	00:00:01	14:49:46 2025年07月16日
発行	株式会社テスト 03xxxx-△△△△	相手連絡中	14:49:07 2025年07月16日
不在	株式会社テスト 03xxxx-△△△△	キャンセル	14:36:50 2025年07月16日

.....

証明書のインポートについて

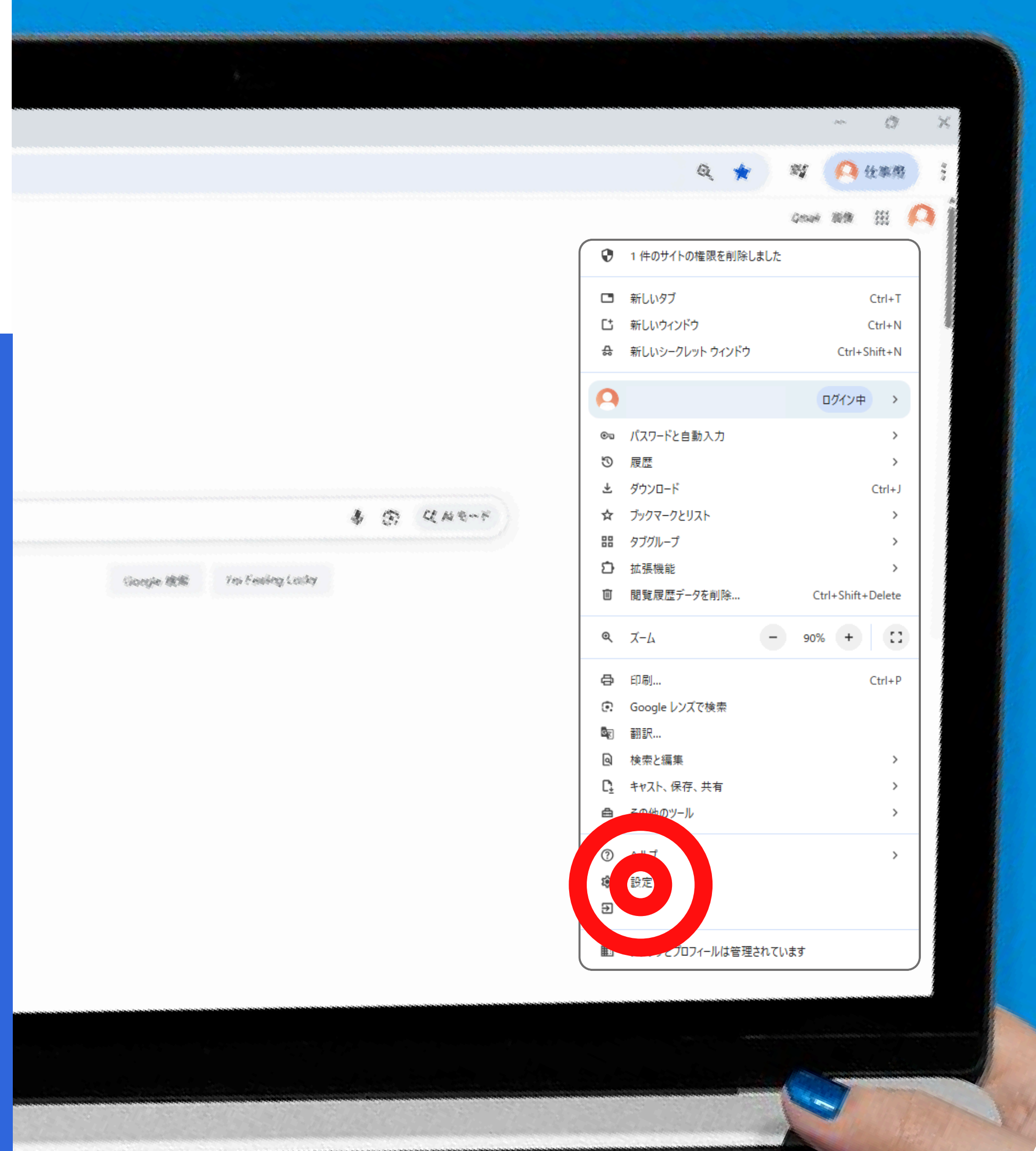
.....

画面右上の ⋮ をクリック



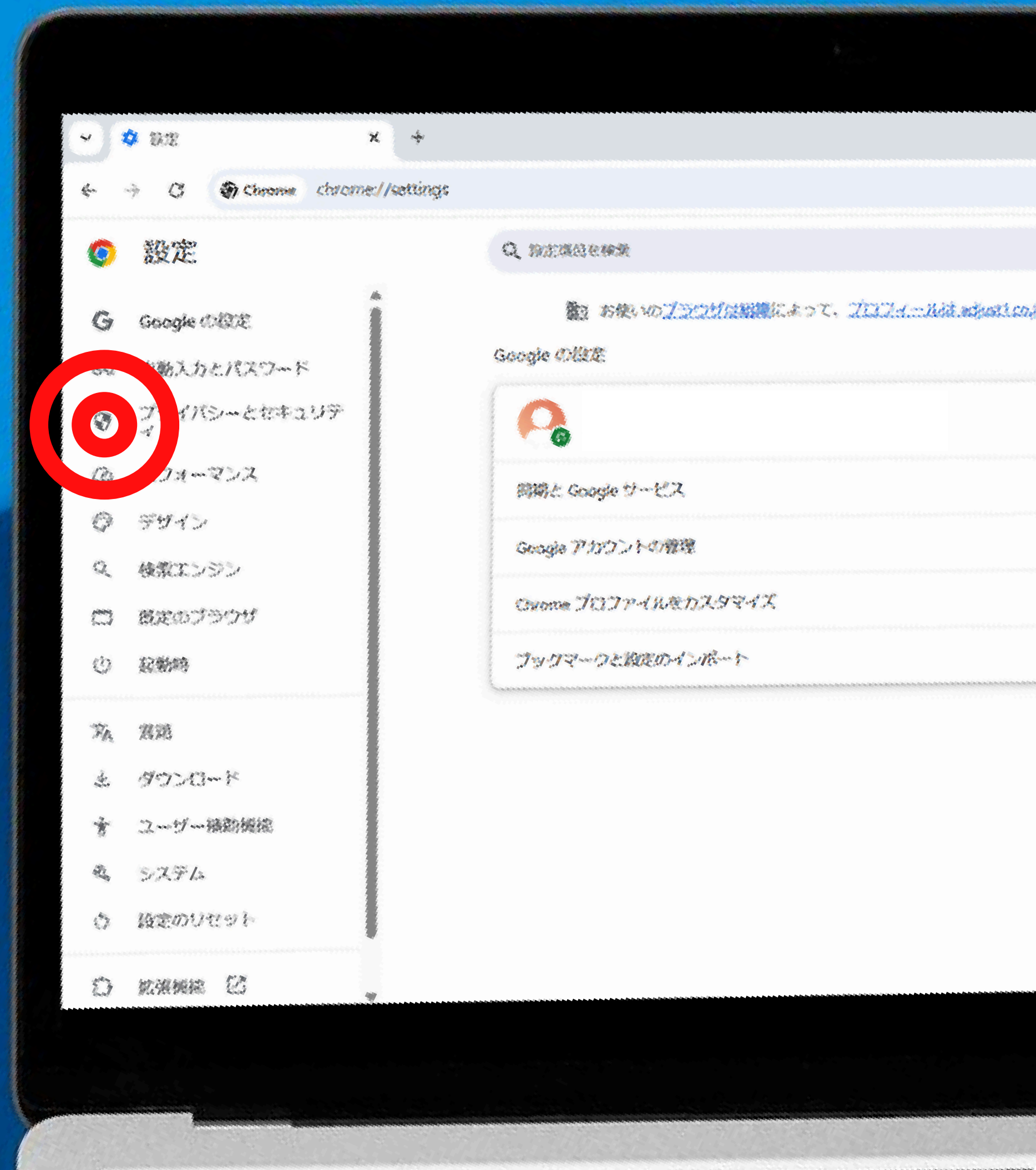
証明書のインポートについて

設定をクリック



証明書のインポートについて

プライバシーとセキュリティ
をクリック

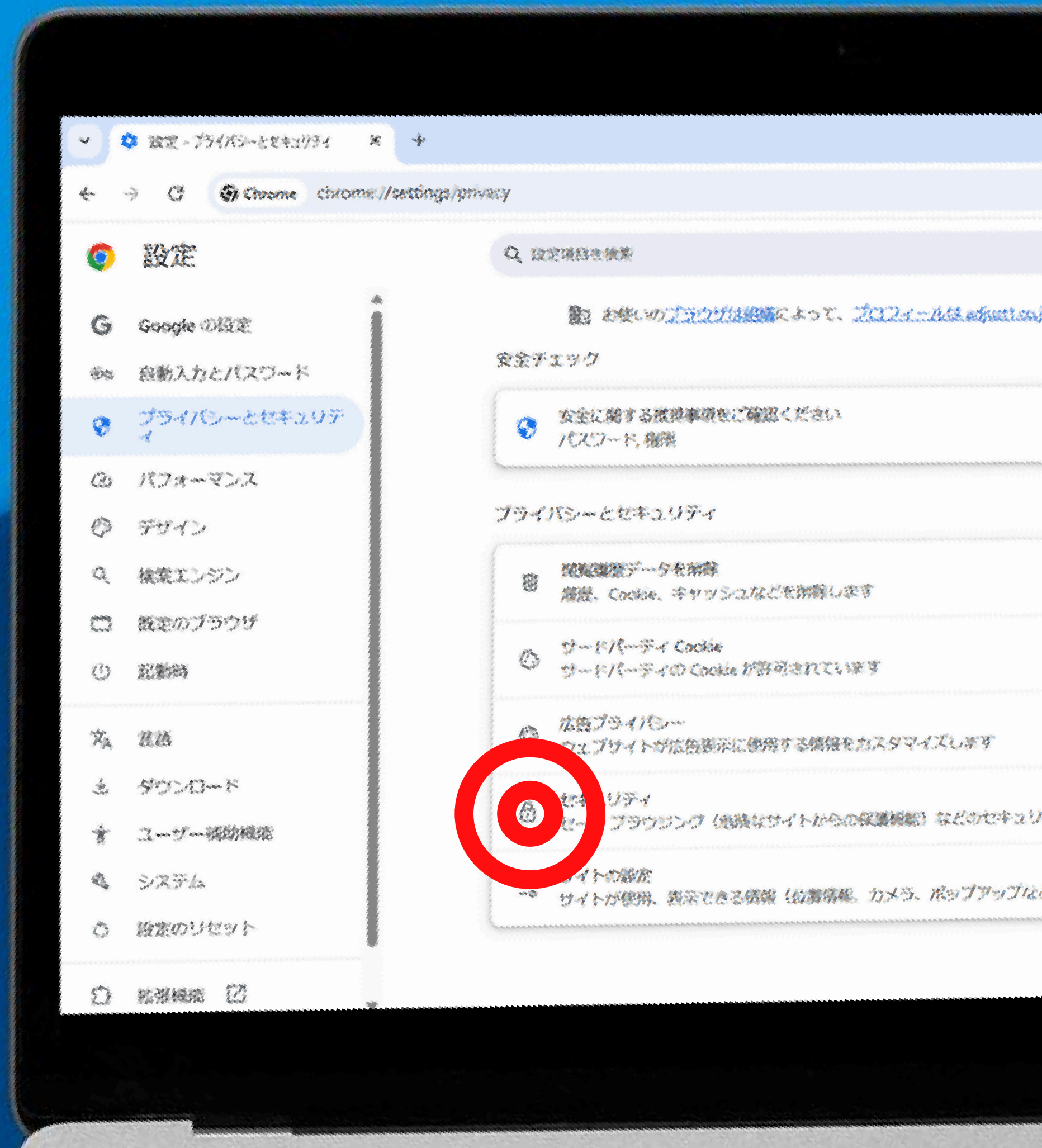


.....

証明書のインポートについて

.....

セキュリティをクリック

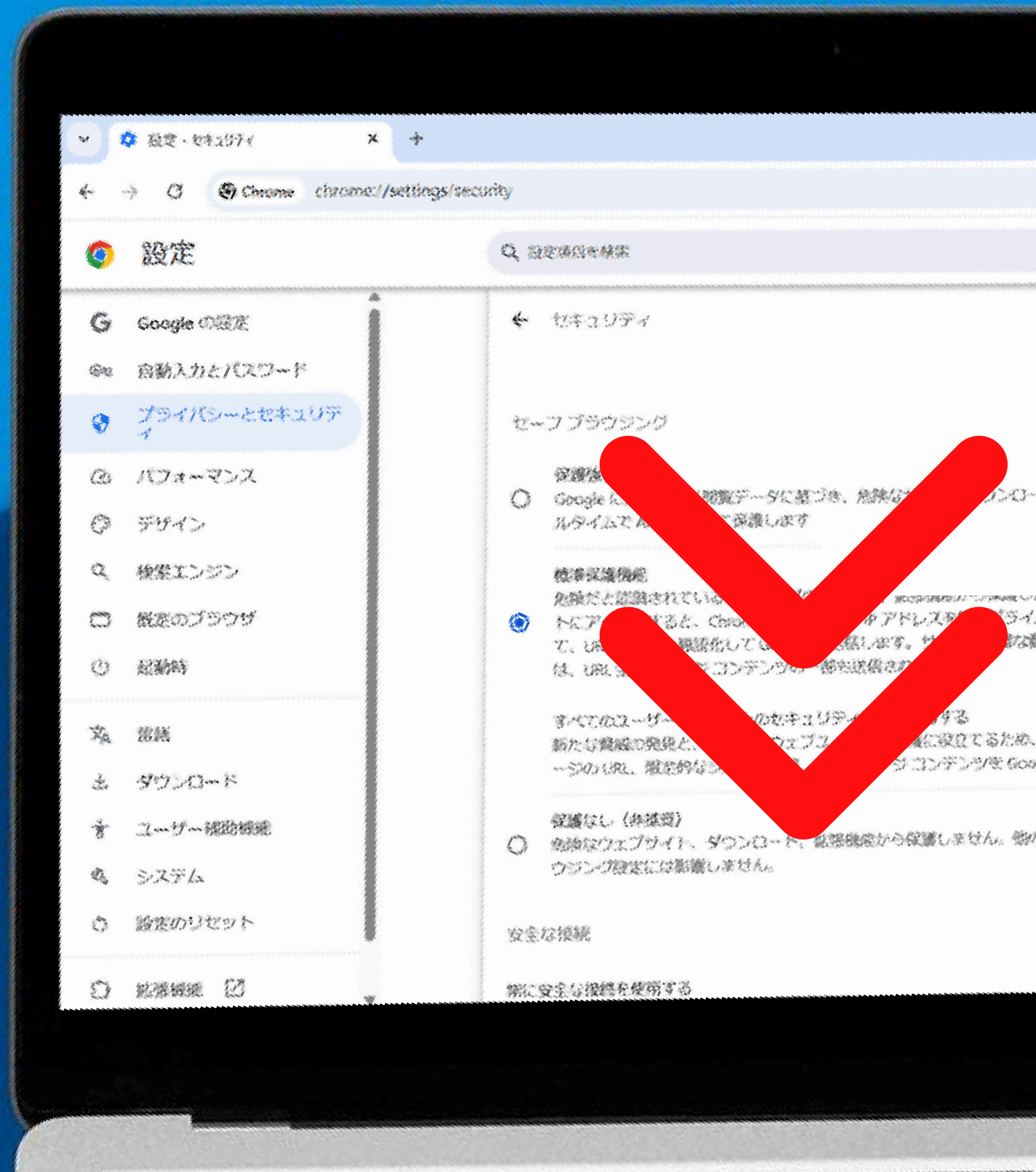


.....

証明書のインポートについて

.....

ページ下部へとスクロール

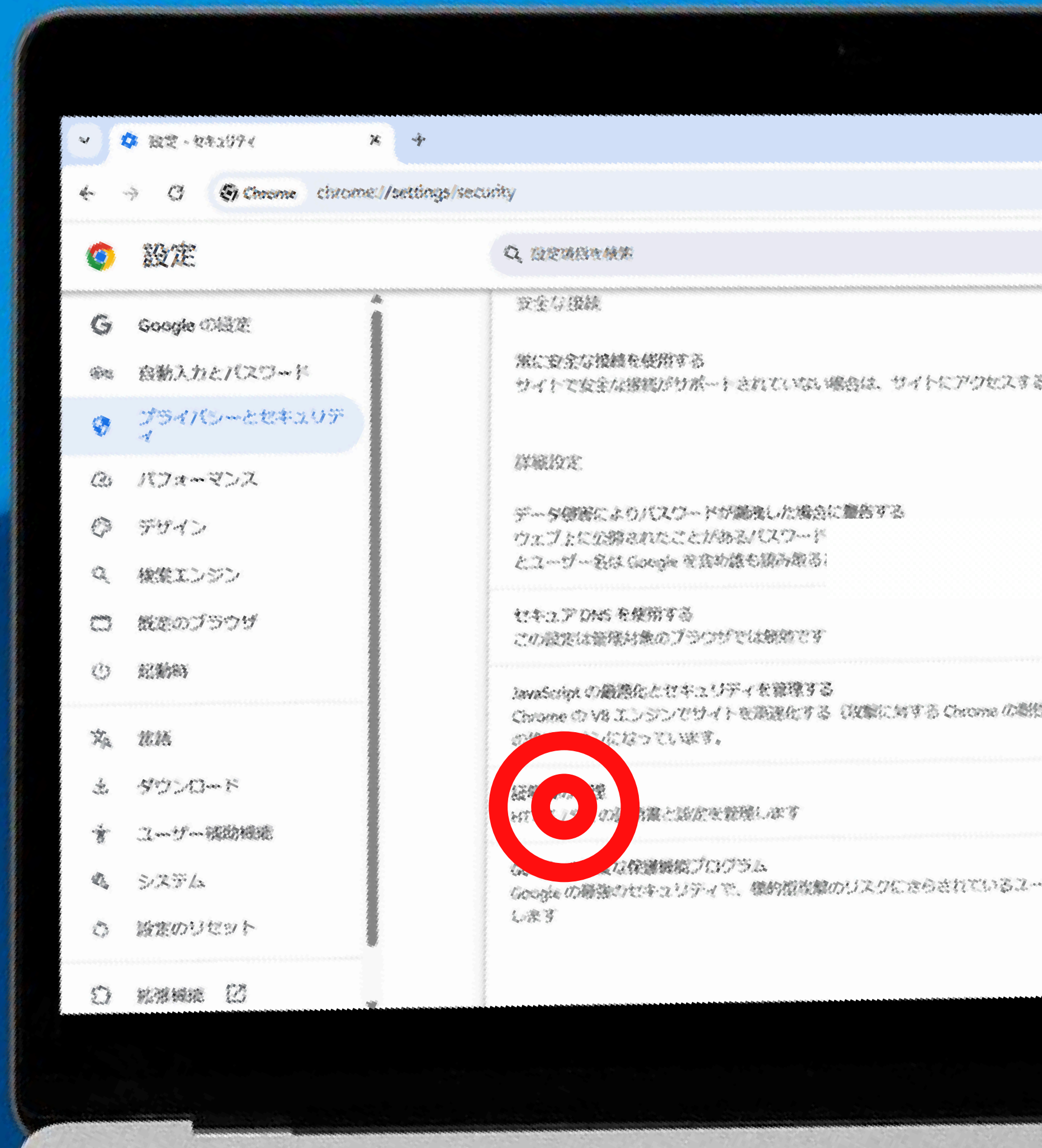




証明書のインポートについて



証明書の管理をクリック

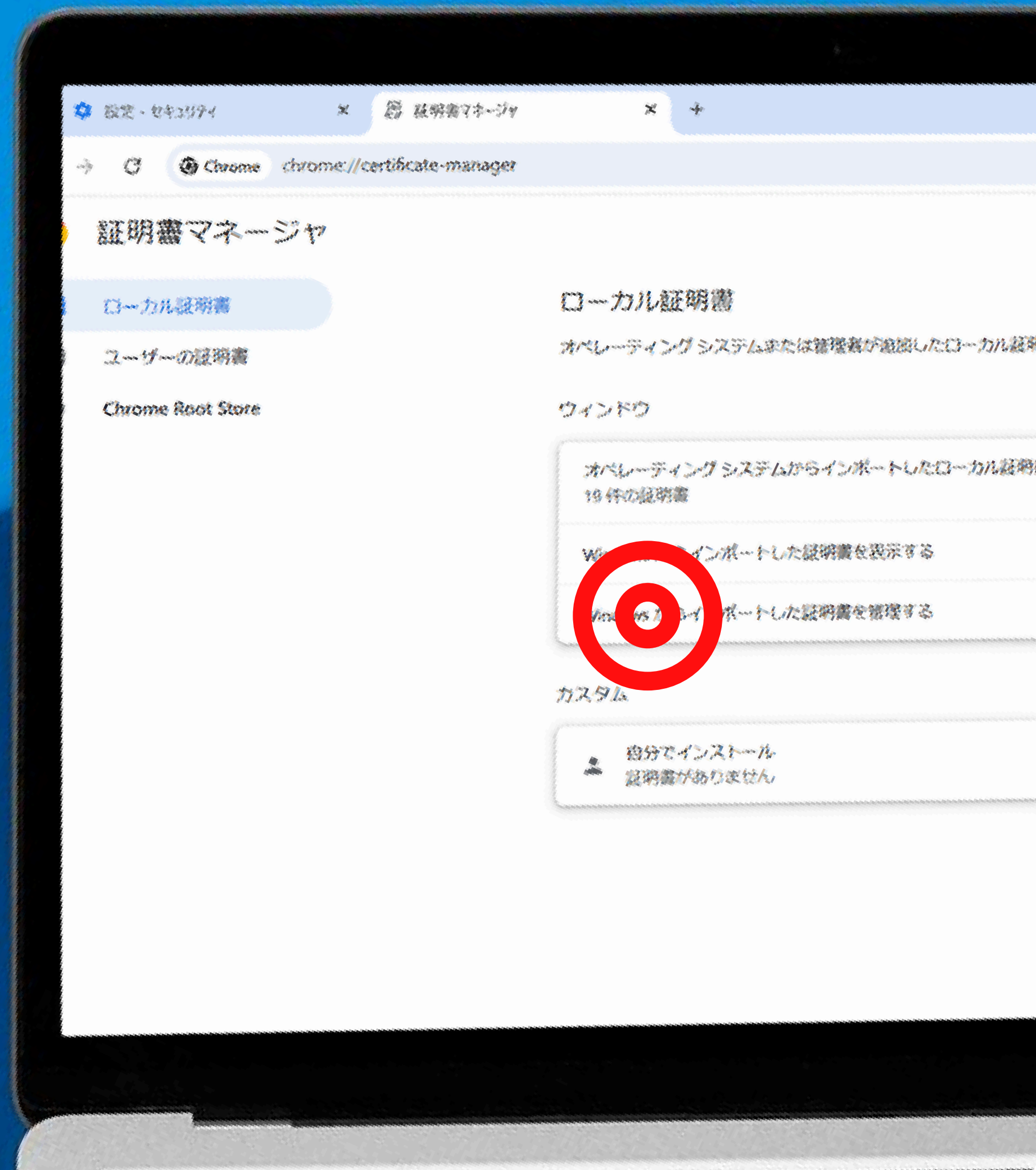




証明書のインポートについて



Windowsからインポートした
証明書を管理するをクリック



**信頼されたルート証明機関
をクリック**

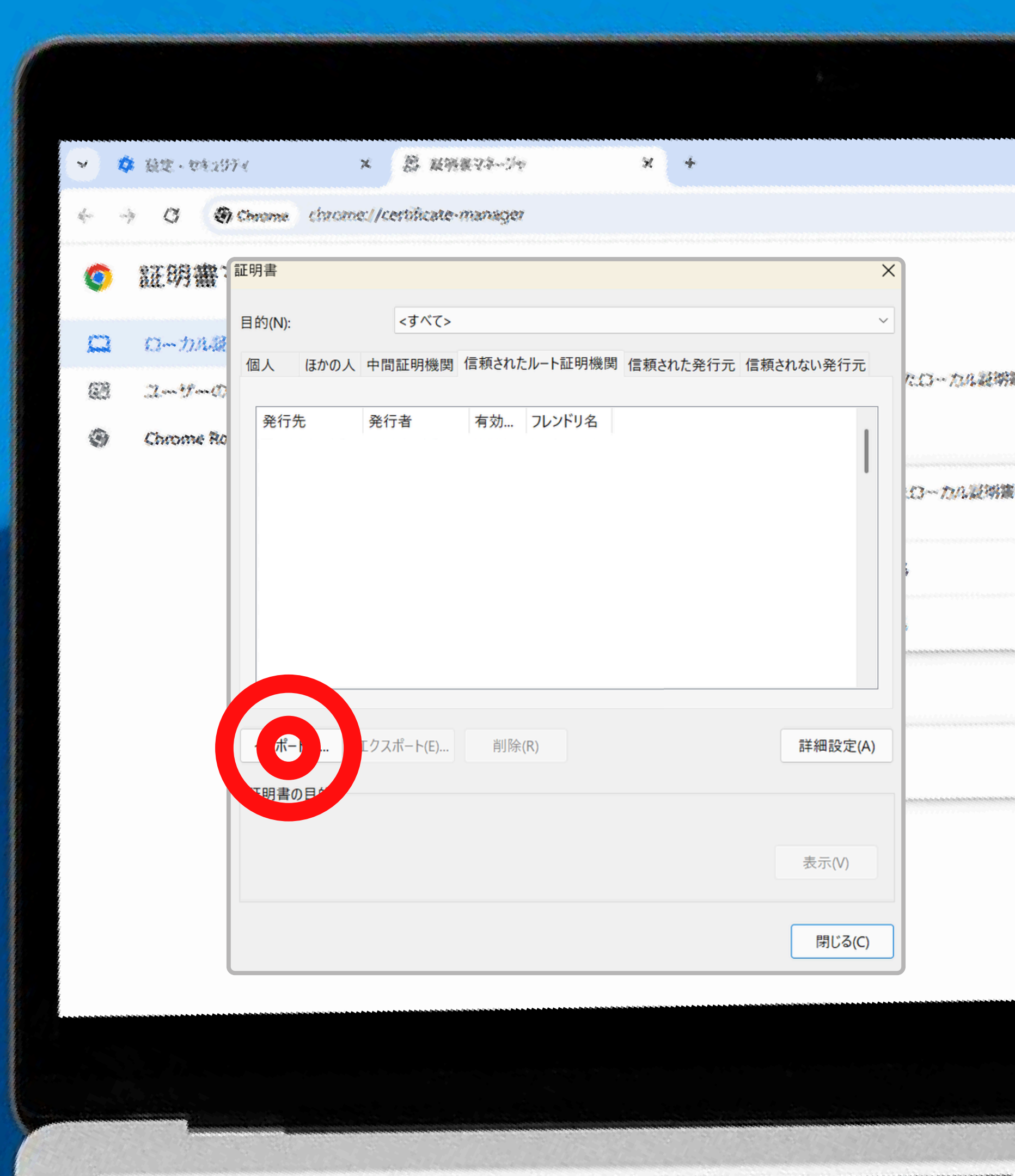
A screenshot of a Chrome browser window showing the '証明書マネージャー' (Certificate Manager) page. The address bar shows 'chrome://certificate-manager'. The page title is '証明書'. The left sidebar shows 'ローカル証明書' (Local Certificates) selected. The main area shows a list of certificates with columns: '発行先' (Issued To), '発行者' (Issued By), '有効...' (Valid), and 'フレンドリ名' (Friendly Name). The '信頼されたルート証明機関' (Trusted Root Certification Authorities) tab is selected, indicated by a red target icon. Below the list are buttons for 'インポート(I)...', 'エクスポート(E)...', '削除(R)', and '詳細設定(A)'. At the bottom, there is a section for '証明書の目的' (Certificate Purpose) with a '表示(V)' button and a '閉じる(C)' button.

.....

証明書のインポートについて

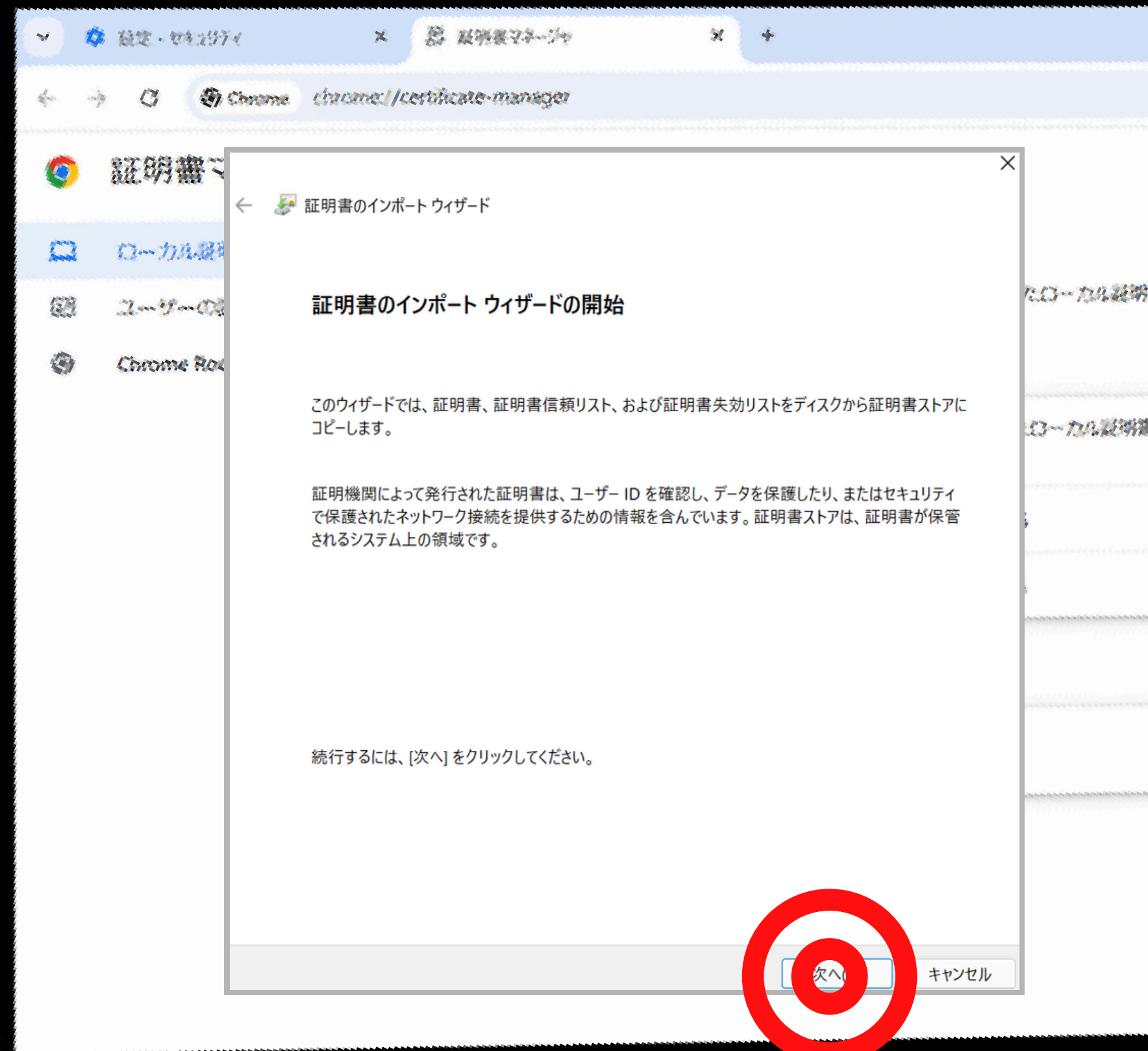
.....

インポートをクリック



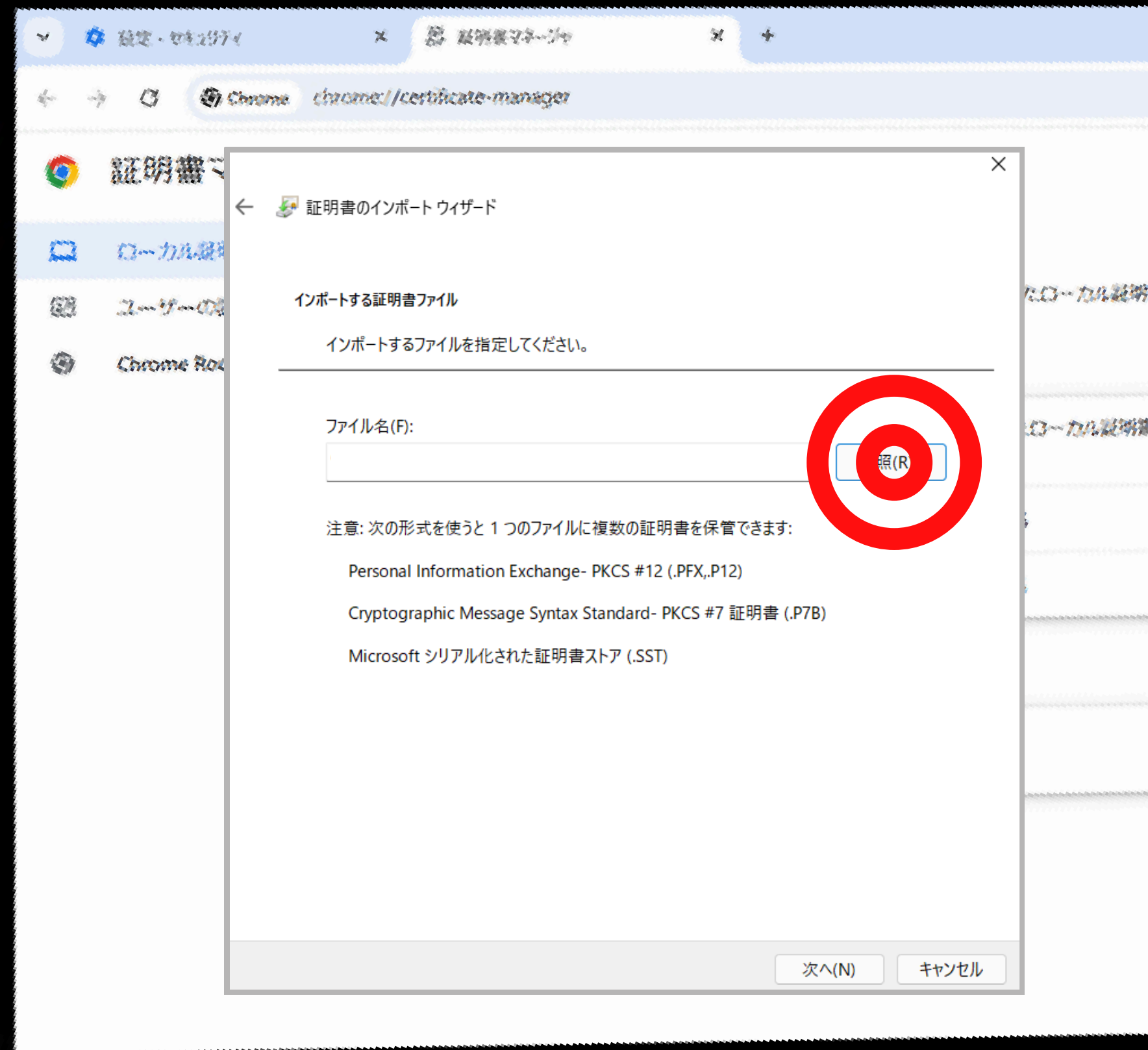
証明書のインポートについて

次へをクリック



証明書のインポートについて

参照をクリック

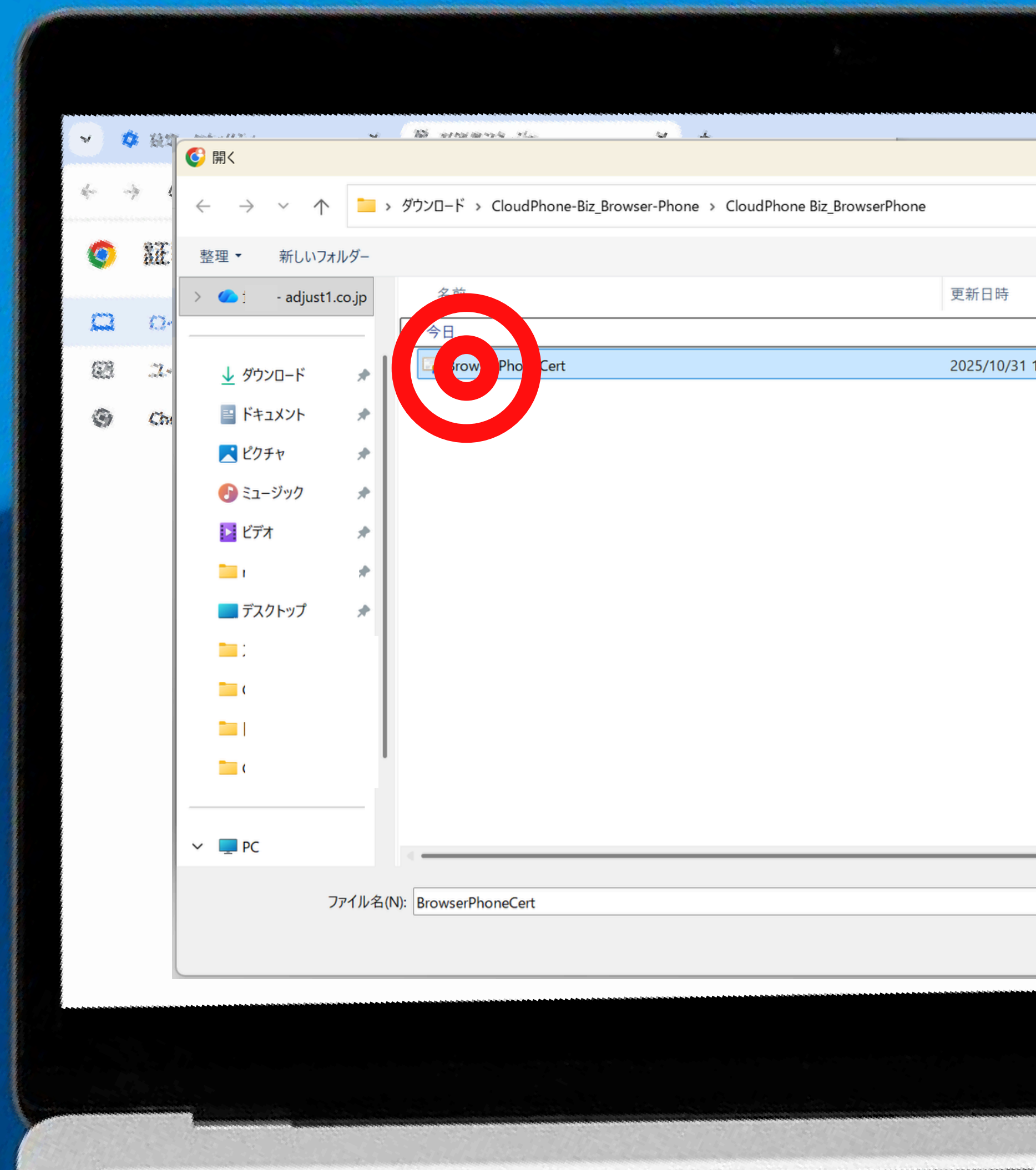


.....

証明書のインポートについて

.....

BrowserPhoneCert.crt
を選択



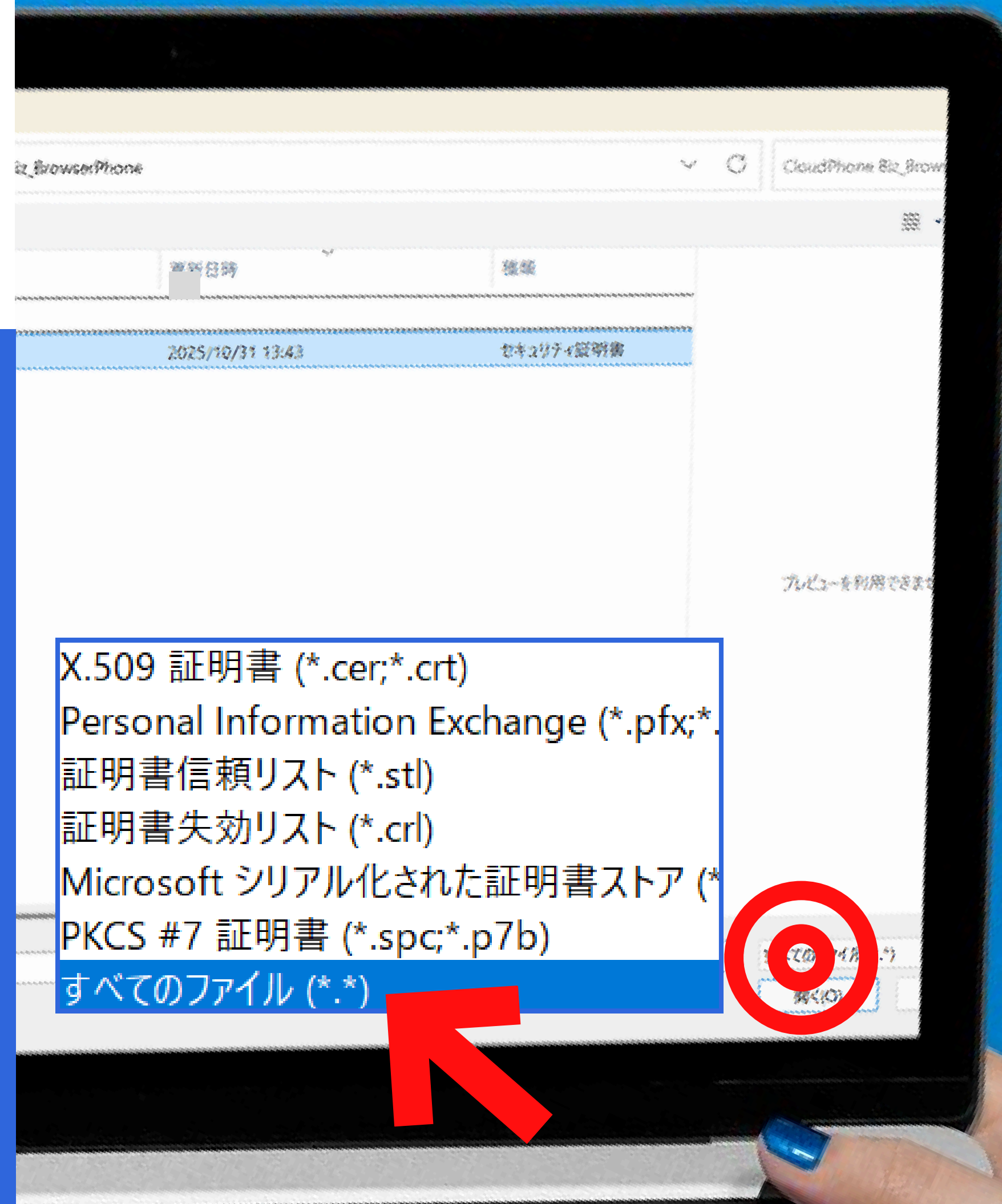
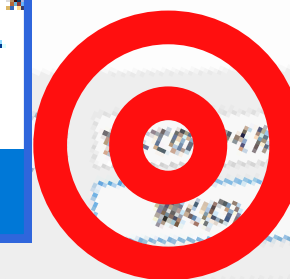
.....

証明書のインポートについて

.....

すべてのファイルを選択

X.509 証明書 (*.cer;*.crt)
Personal Information Exchange (*.pfx;*.
証明書信頼リスト (*.stl)
証明書失効リスト (*.crl)
Microsoft シリアル化された証明書ストア (*.
PKCS #7 証明書 (*.spc;*.p7b)
すべてのファイル (*.*)

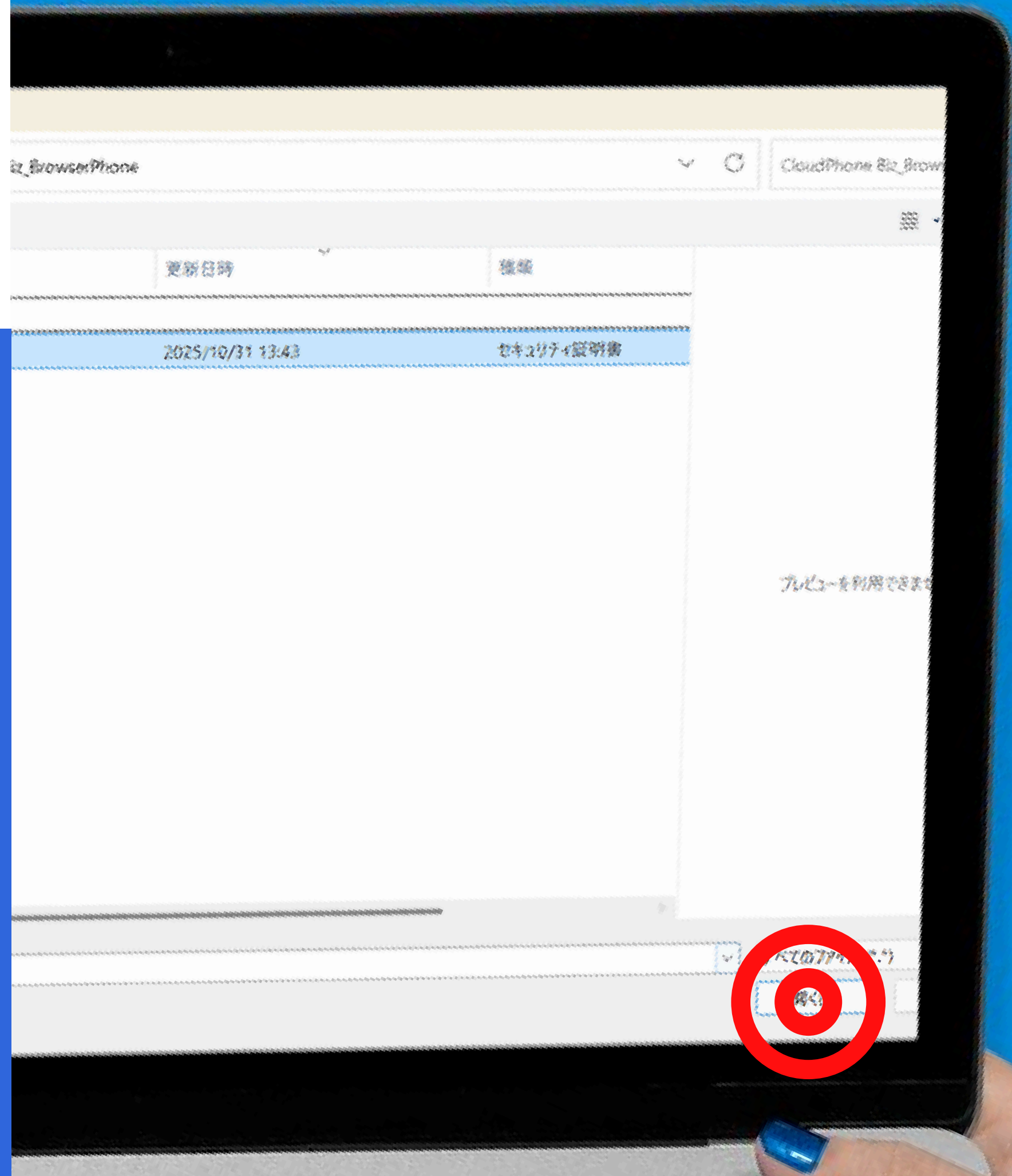


.....

証明書のインポートについて

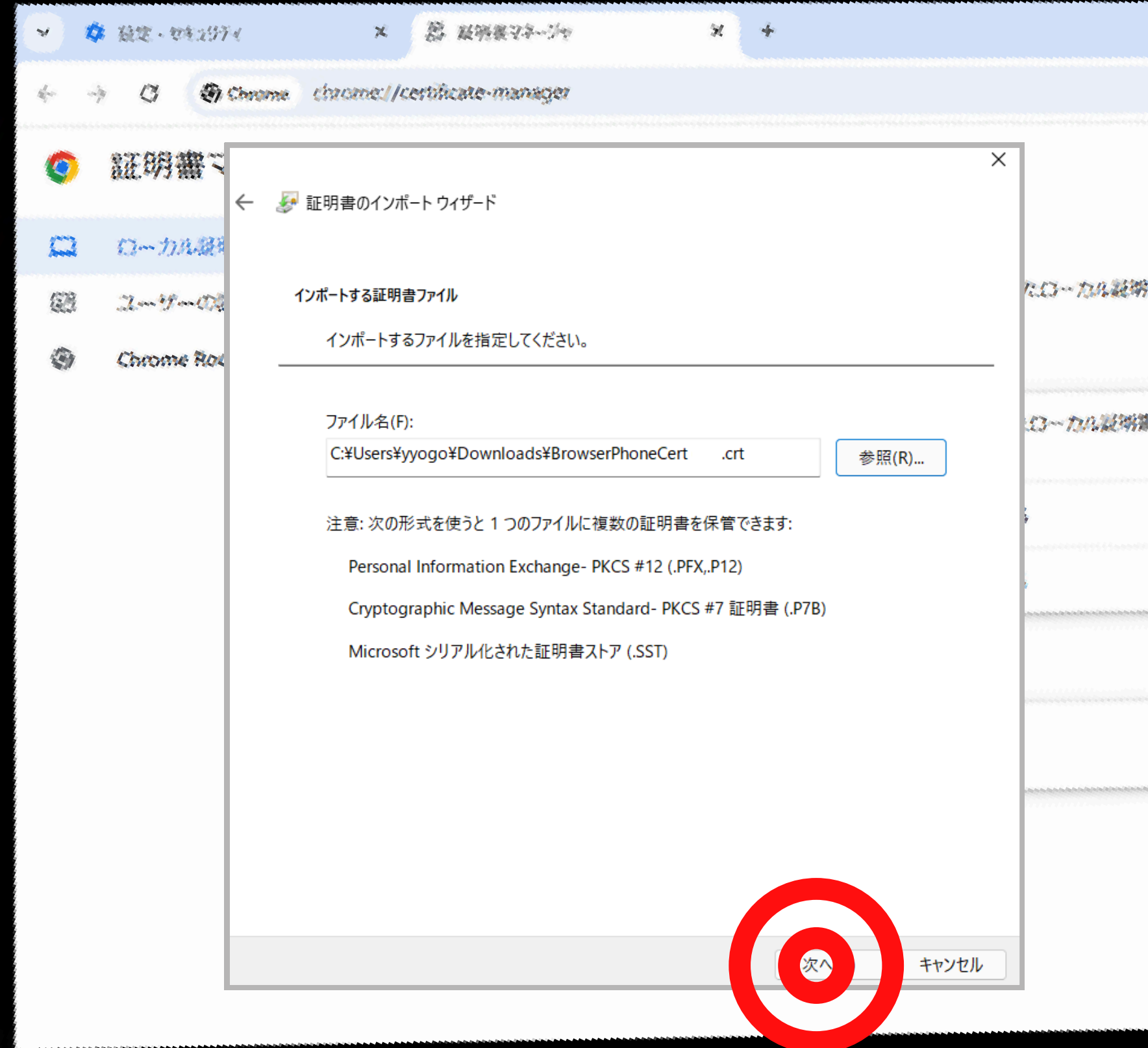
.....

開くをクリック



証明書のインポートについて

次へを押下



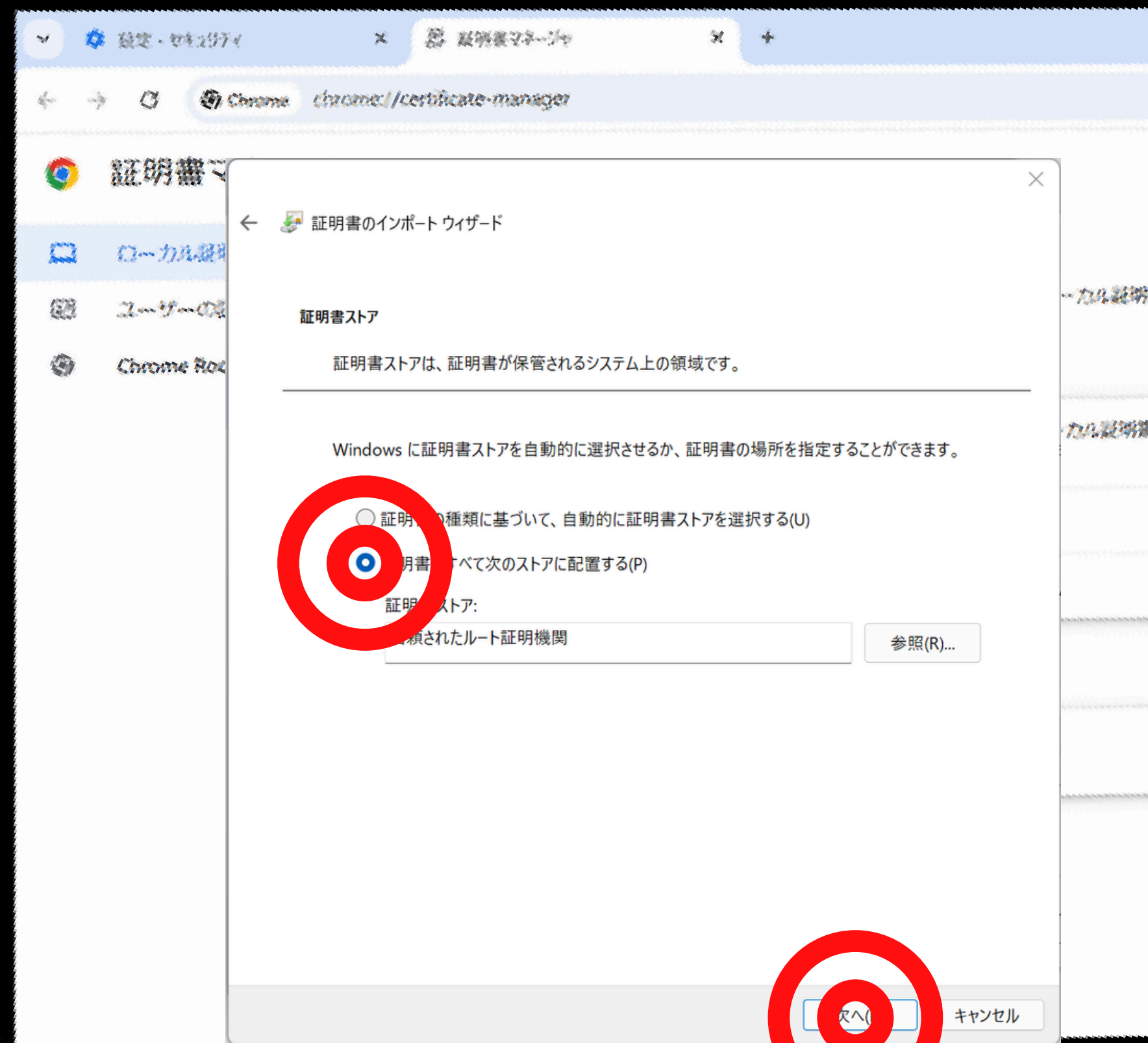
.....

証明書のインポートについて

.....

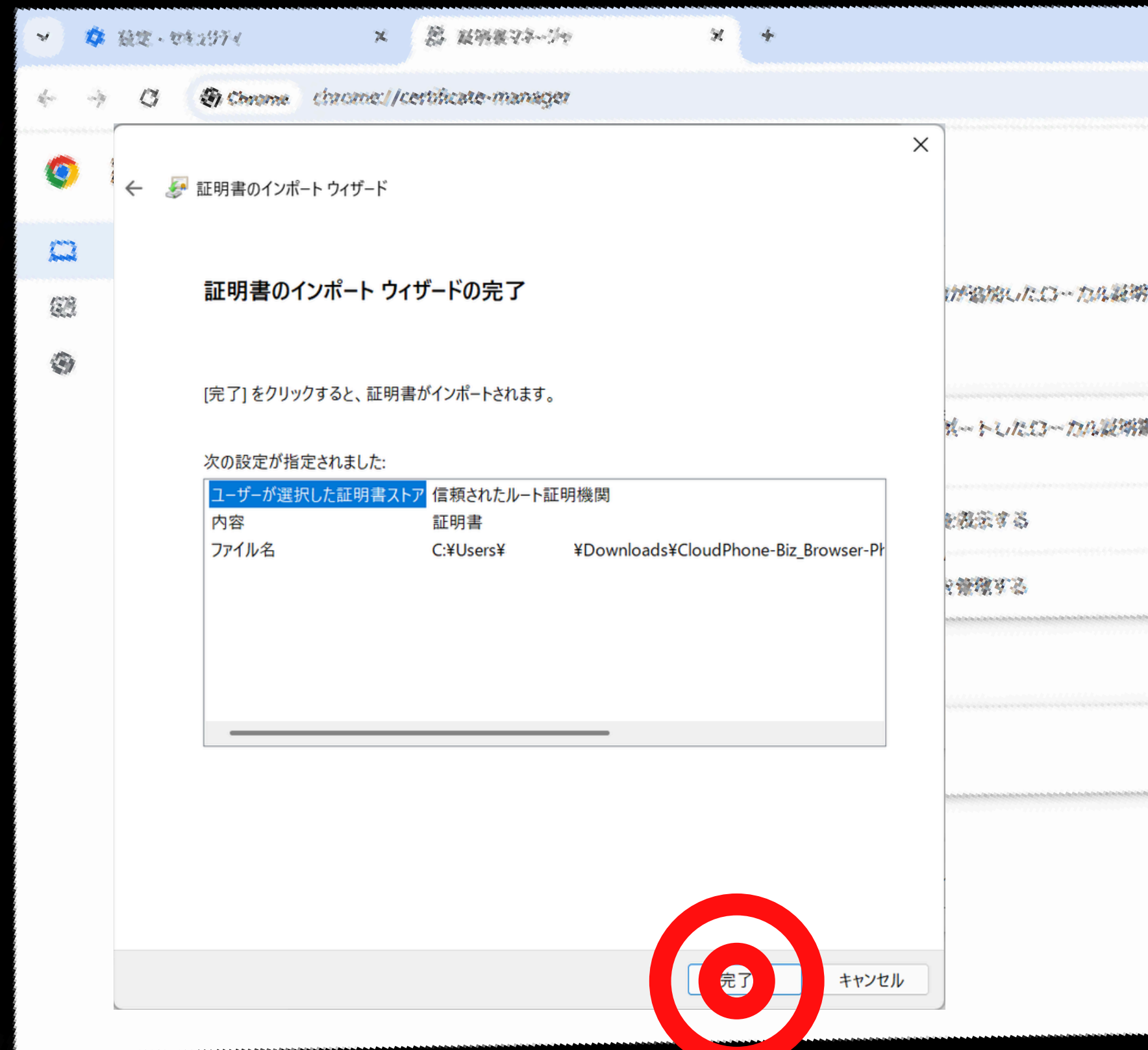
証明書をすべて次のストアに
配置するを選択

信頼されたルート証明機関が
選択された状態で
次へをクリック



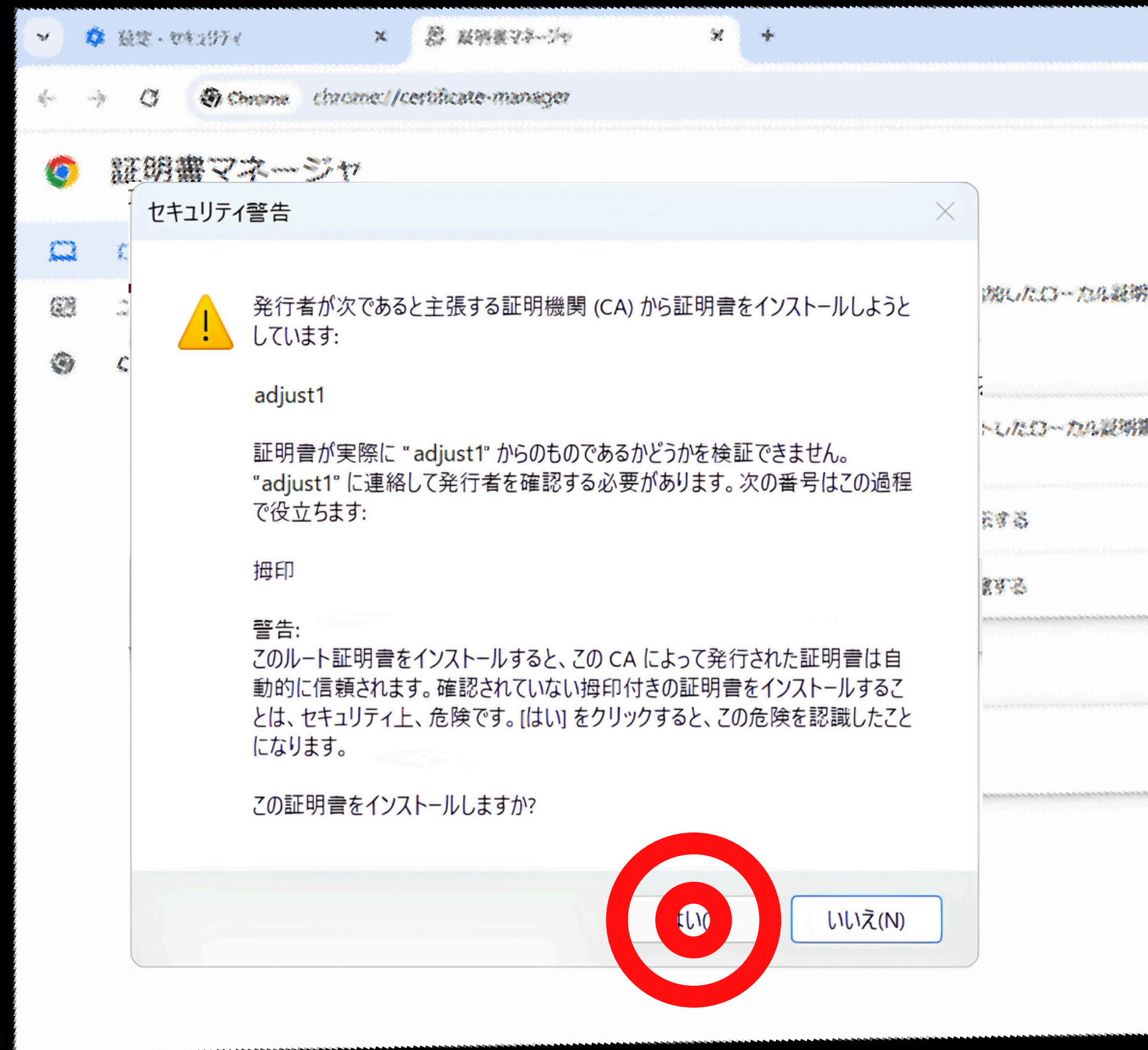
証明書のインポートについて

完了をクリック



証明書のインポートについて

はいをクリック



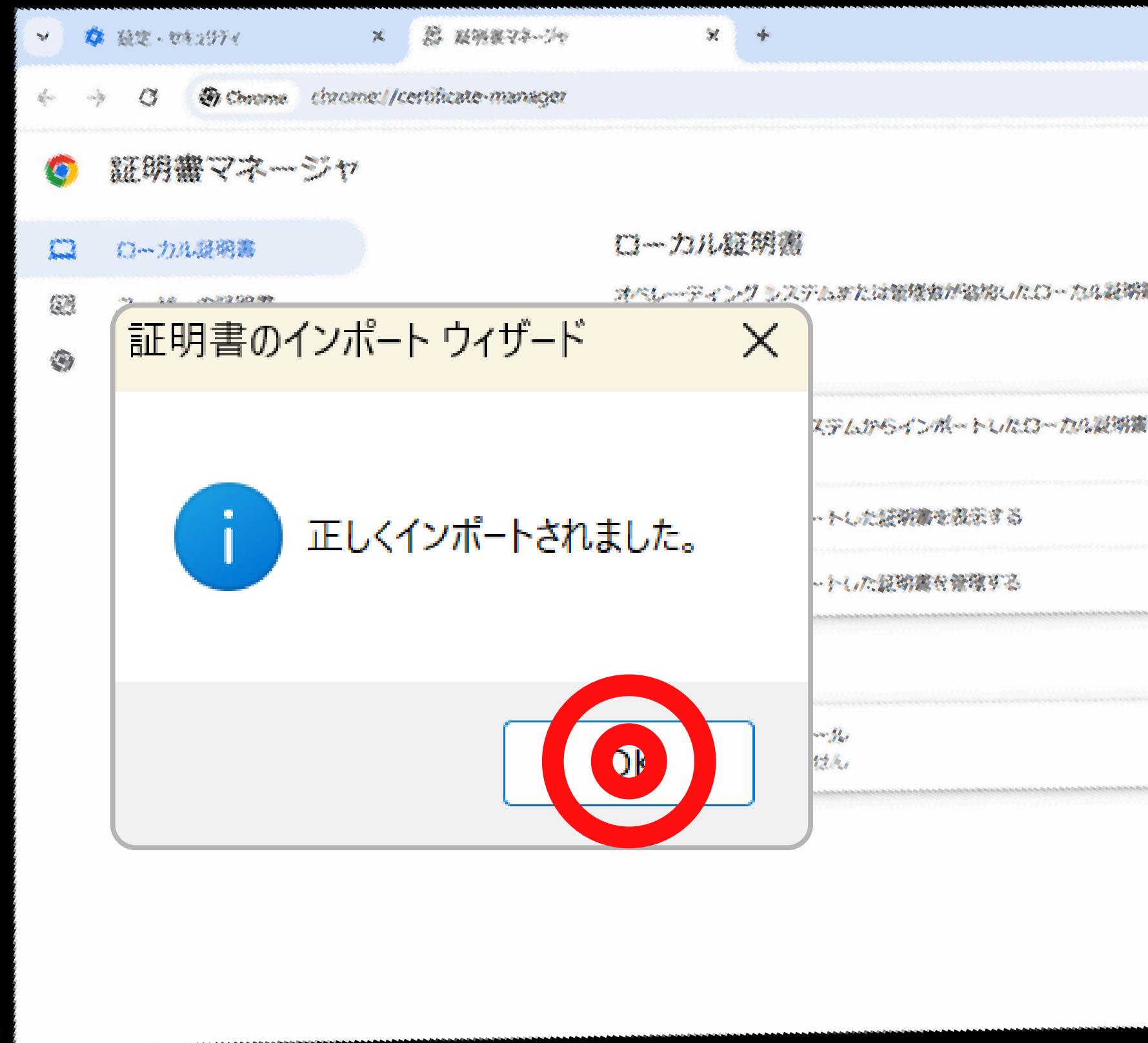
.....

証明書のインポートについて

.....

OKをクリック

次項目へスキップ⇒



●●●●●

証明書のインポートについて

.....

Mac版

証明書インポート手順について

※ここでは、Mac OS Sonoma 14.5でのインポート
手順を記載しております。



.....

証明書のインポートについて

.....

BrowserPhoneCert.crtを ダブルクリック

※ここでは、Mac OS Sonoma 14.5でのインポート
手順を記載しております。



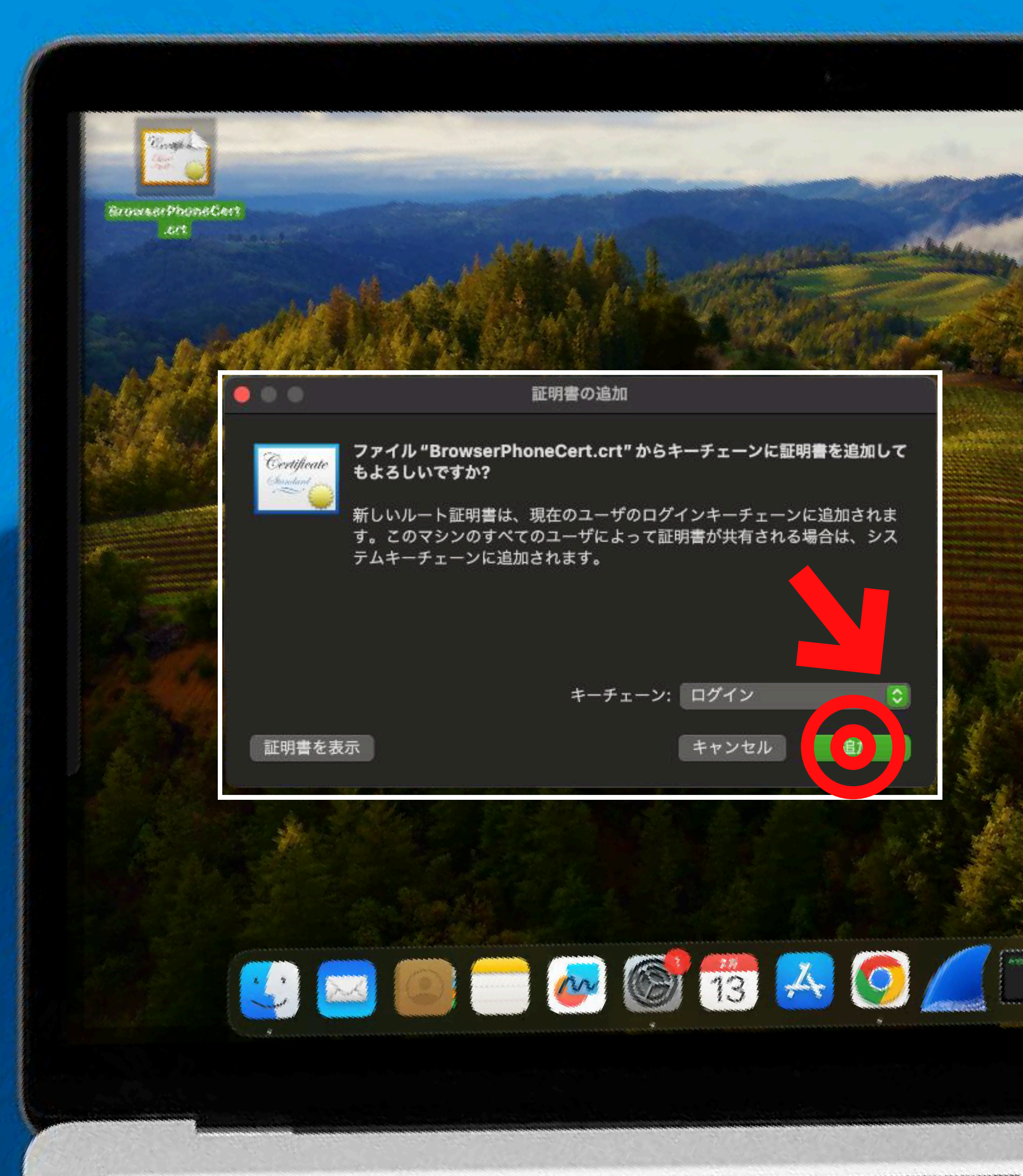
.....

証明書のインポートについて

.....

キーチェーン：「ログイン」
を選択

追加をクリック



.....

証明書のインポートについて

.....

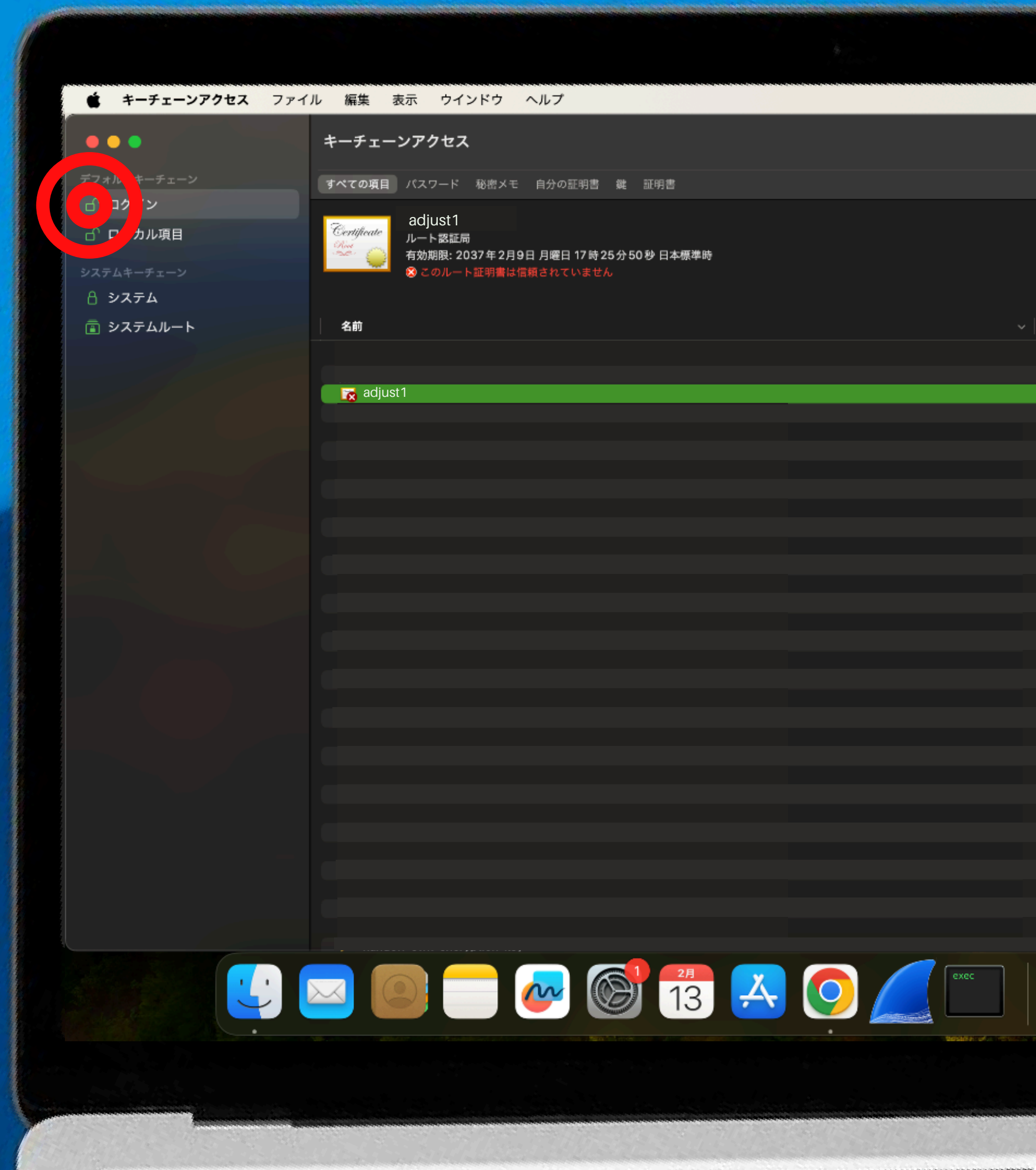
キーチェーンアクセスアプリが
自動で起動しない場合は
「キーチェーン」をクリックして

「キーチェーンアクセスアプリ」を
開きます



..... 証明書のインポートについて

ログインを選択

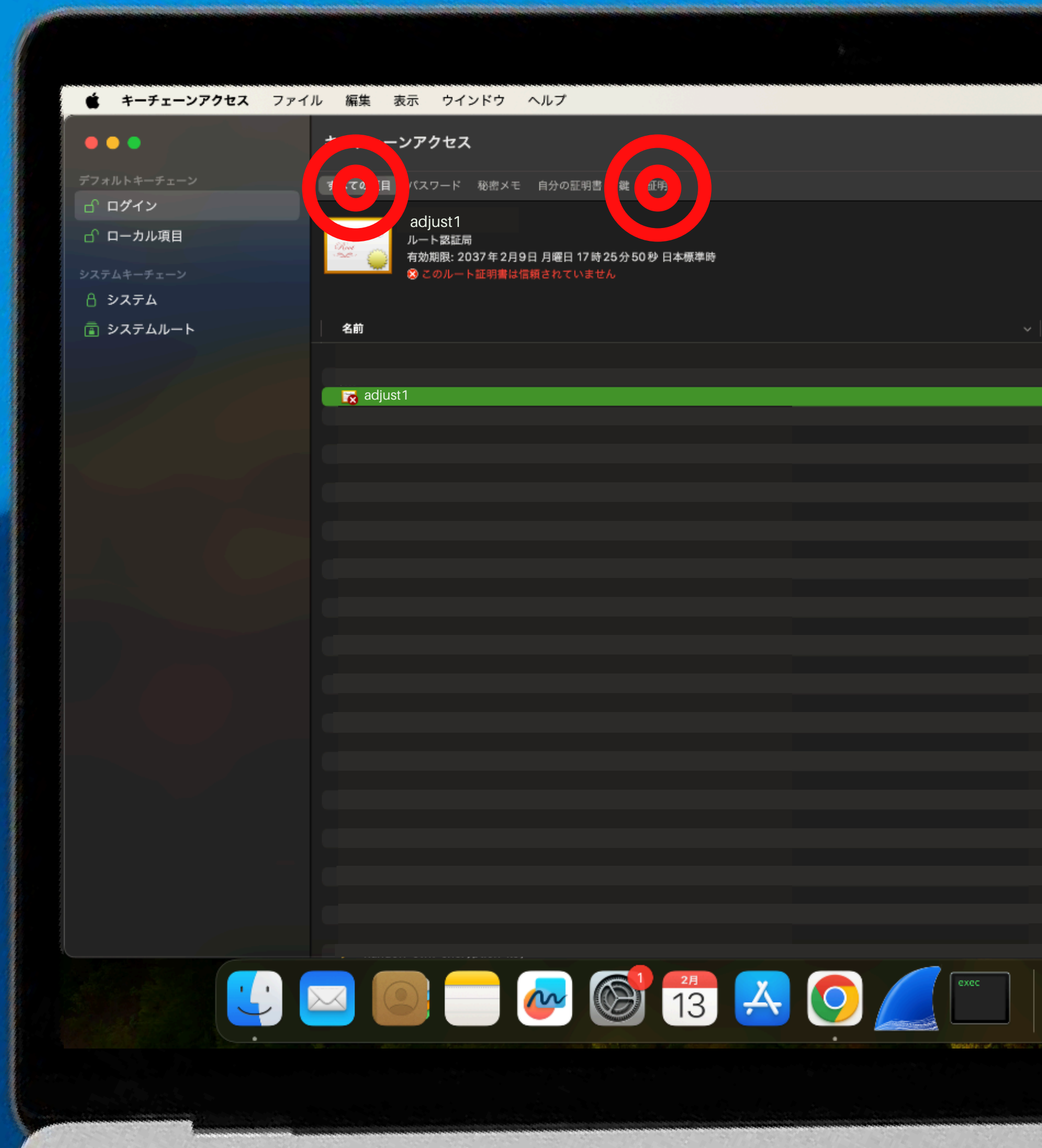


.....

証明書のインポートについて

.....

「すべての項目」 または
「証明書」 タブを開きます

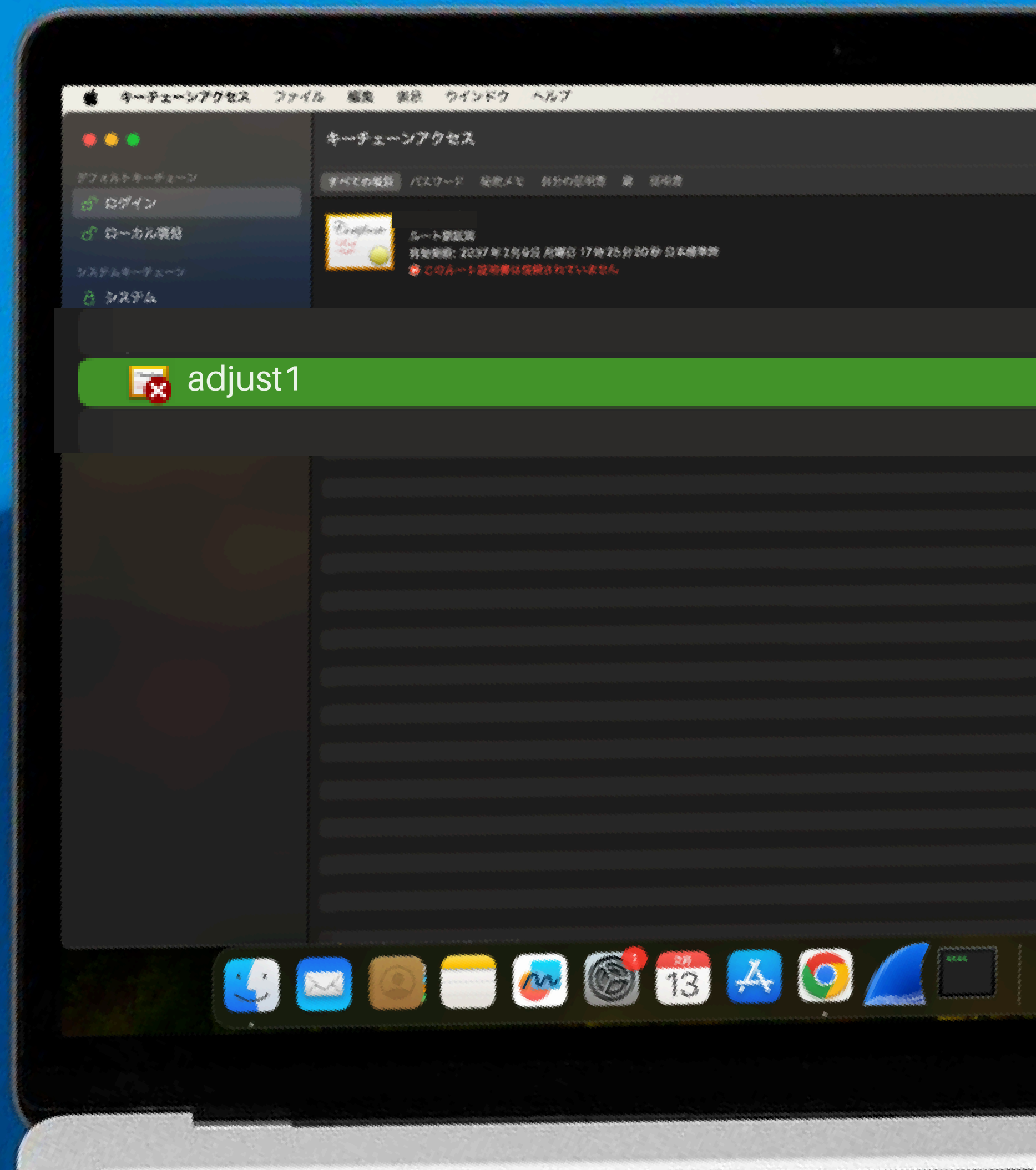


.....

証明書のインポートについて

.....

「adjust1」をダブルクリック



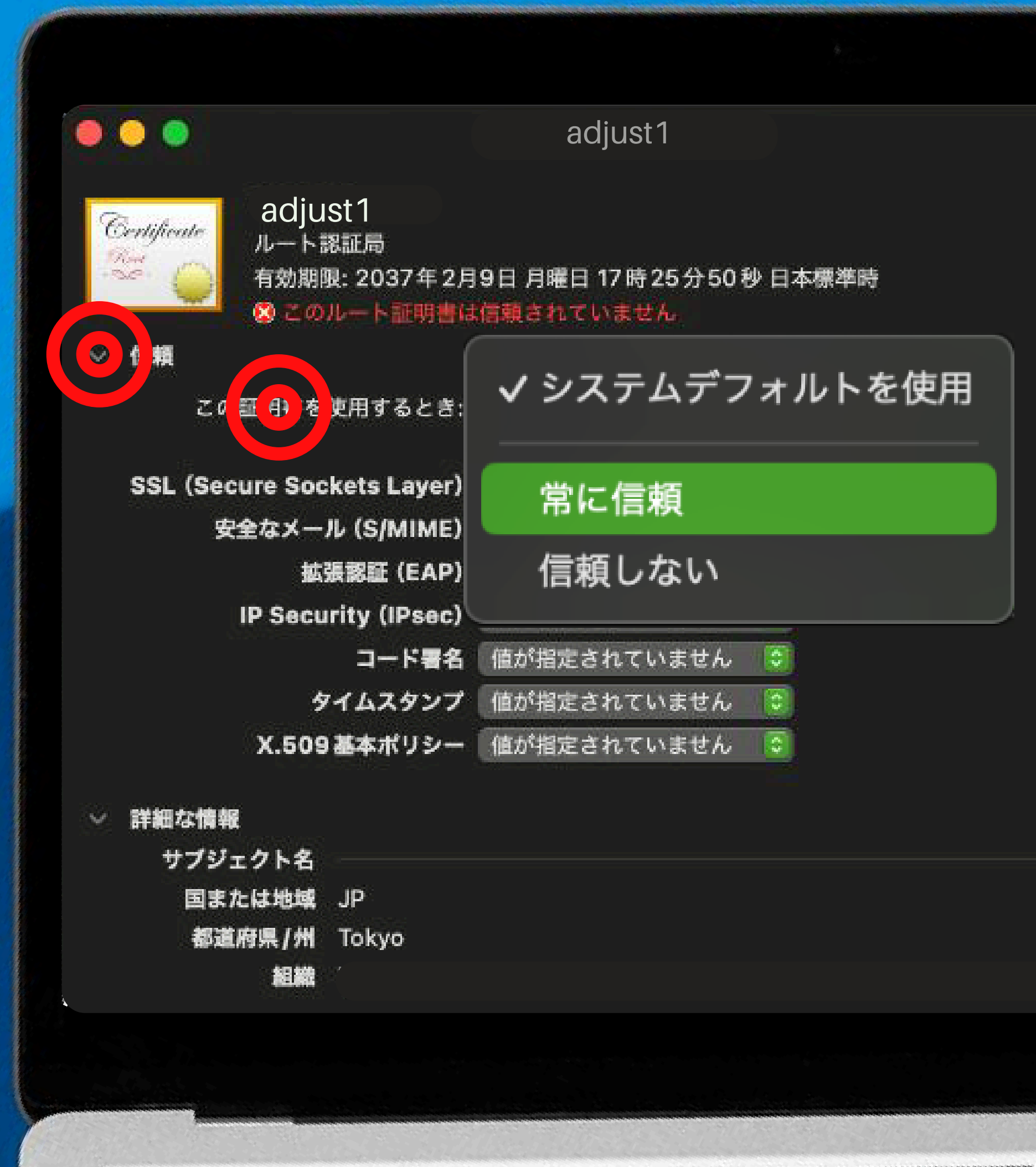
.....

証明書のインポートについて

.....

「▼信頼」をクリック

「この証明書を使用するとき」を
「常に信頼」に



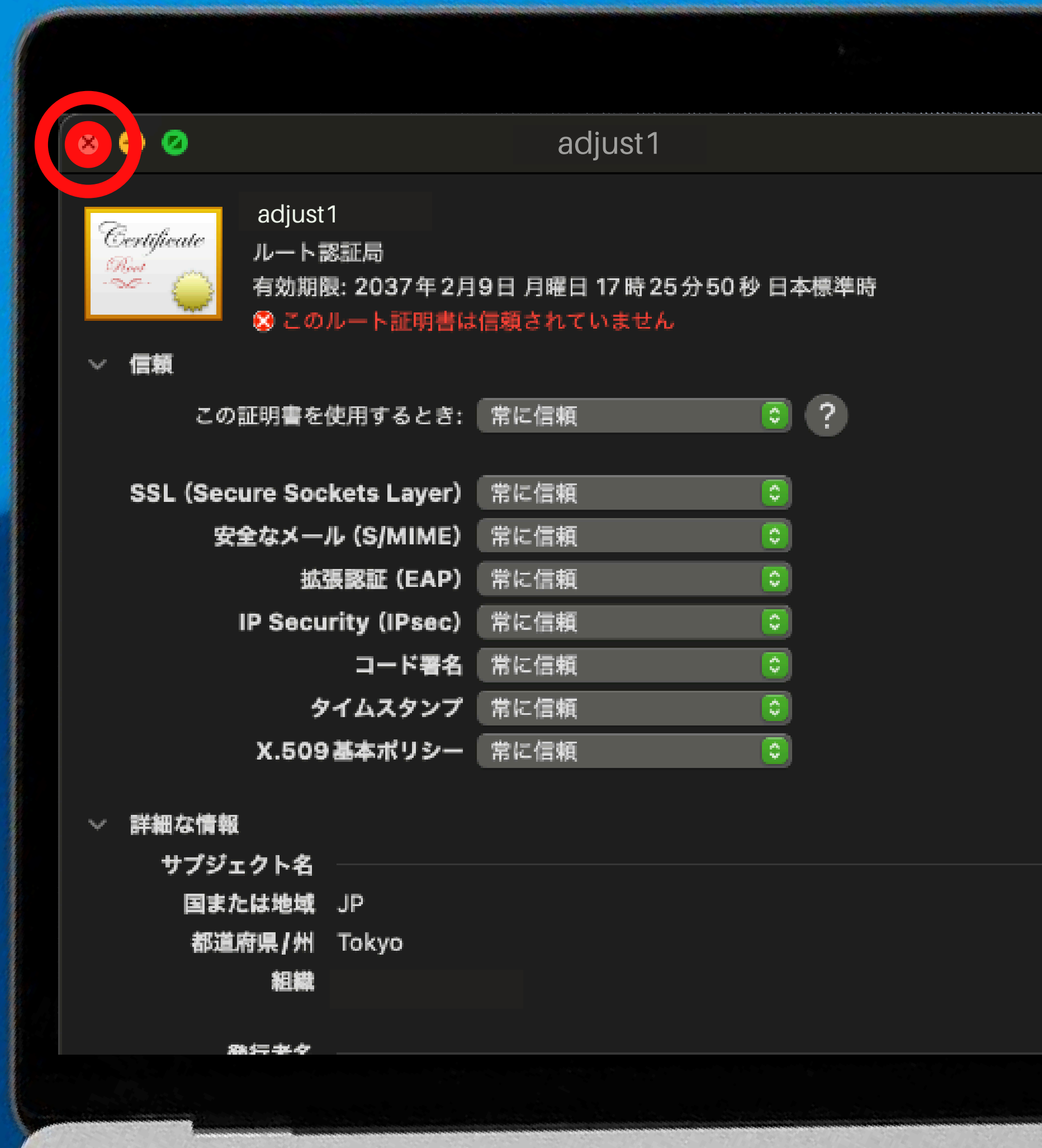
.....

証明書のインポートについて

.....

すべての項目が「常に信頼」に
変わったことを確認したら

左上の❌をクリックして閉じます



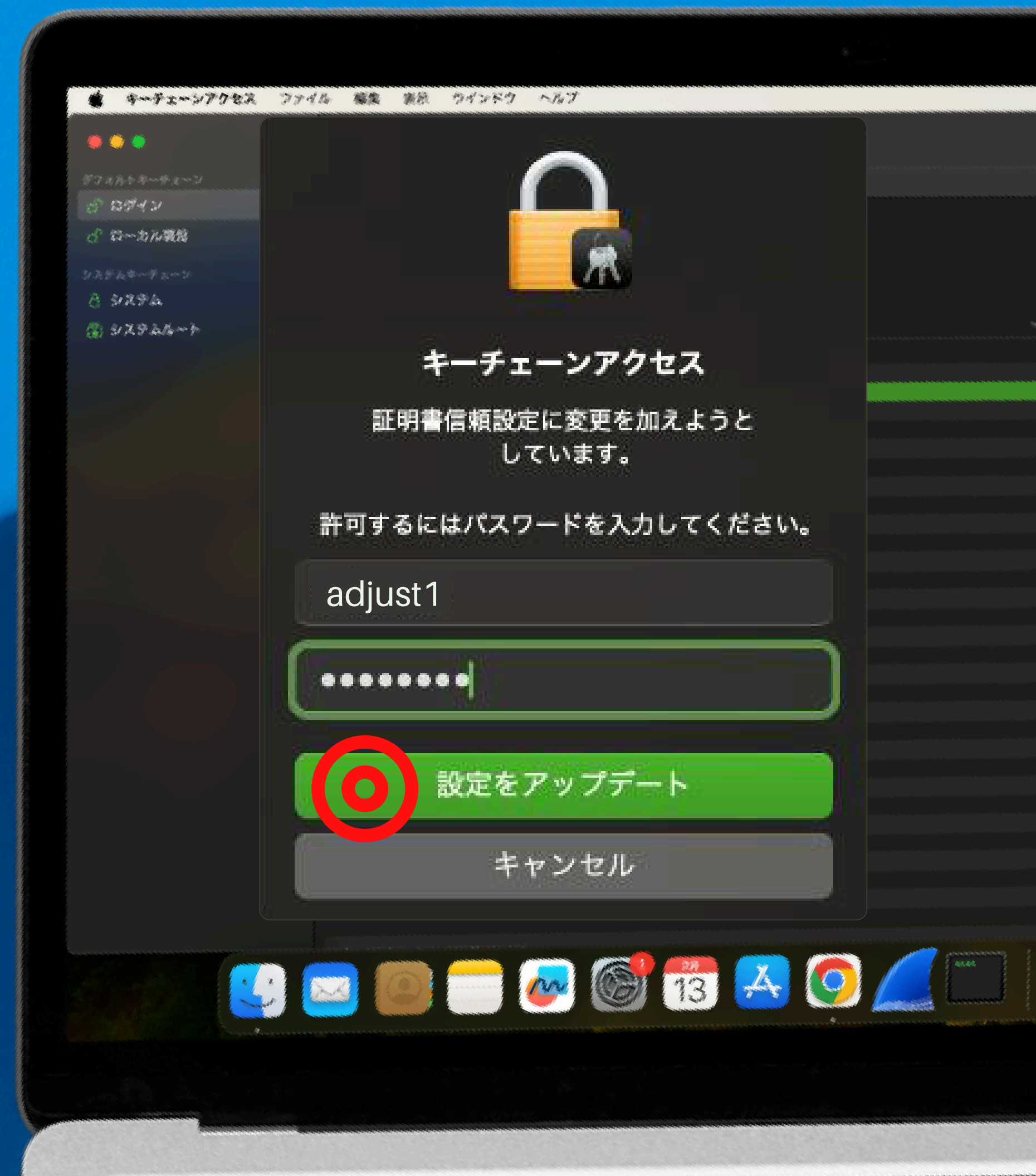
.....

証明書のインポートについて

.....

右記のようなパスワード
入力画面が表示された場合は
パスワードを入力し

「設定をアップデート」をクリック
して画面を閉じてください



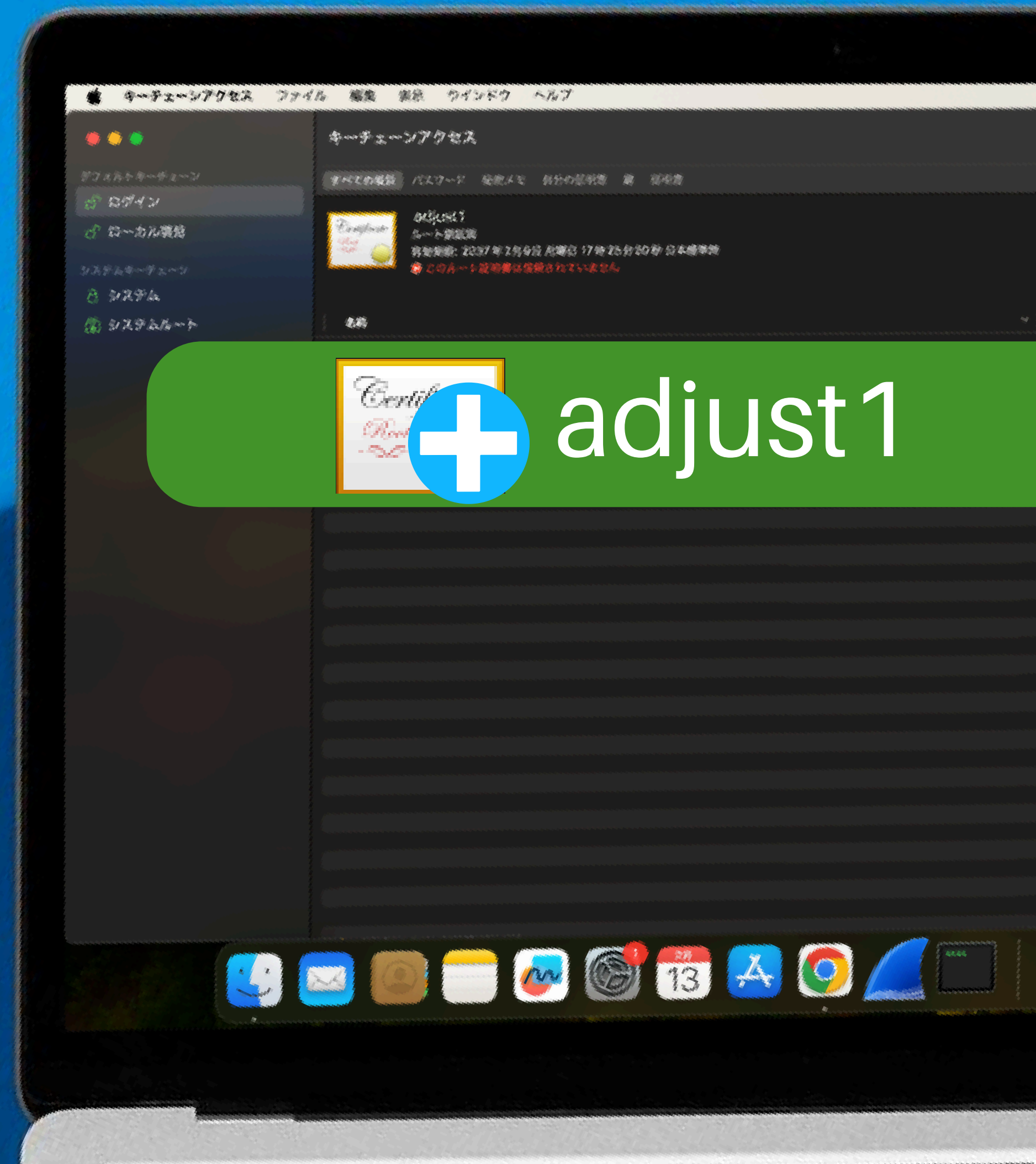
.....

証明書のインポートについて

.....

該当の証明書「adjust1」が
青色のマークで表示されている
ことをご確認ください

 のマークは、証明書が
信頼されている状態である
ことを示します



.....

証明書のインポートについて

.....

左上の❌をクリックして閉じます



.....

証明書のインポートについて

.....

証明書をインストール後

BrowserPhoneのURLを開き

📞が表示されていることを確認してください

Macの場合

証明書インストール前にブラウザを開いていた場合

インストール後にブラウザを一度閉じて

再起動してからBrowserPhoneのURLを入力

<https://cpb-browser.jp/>

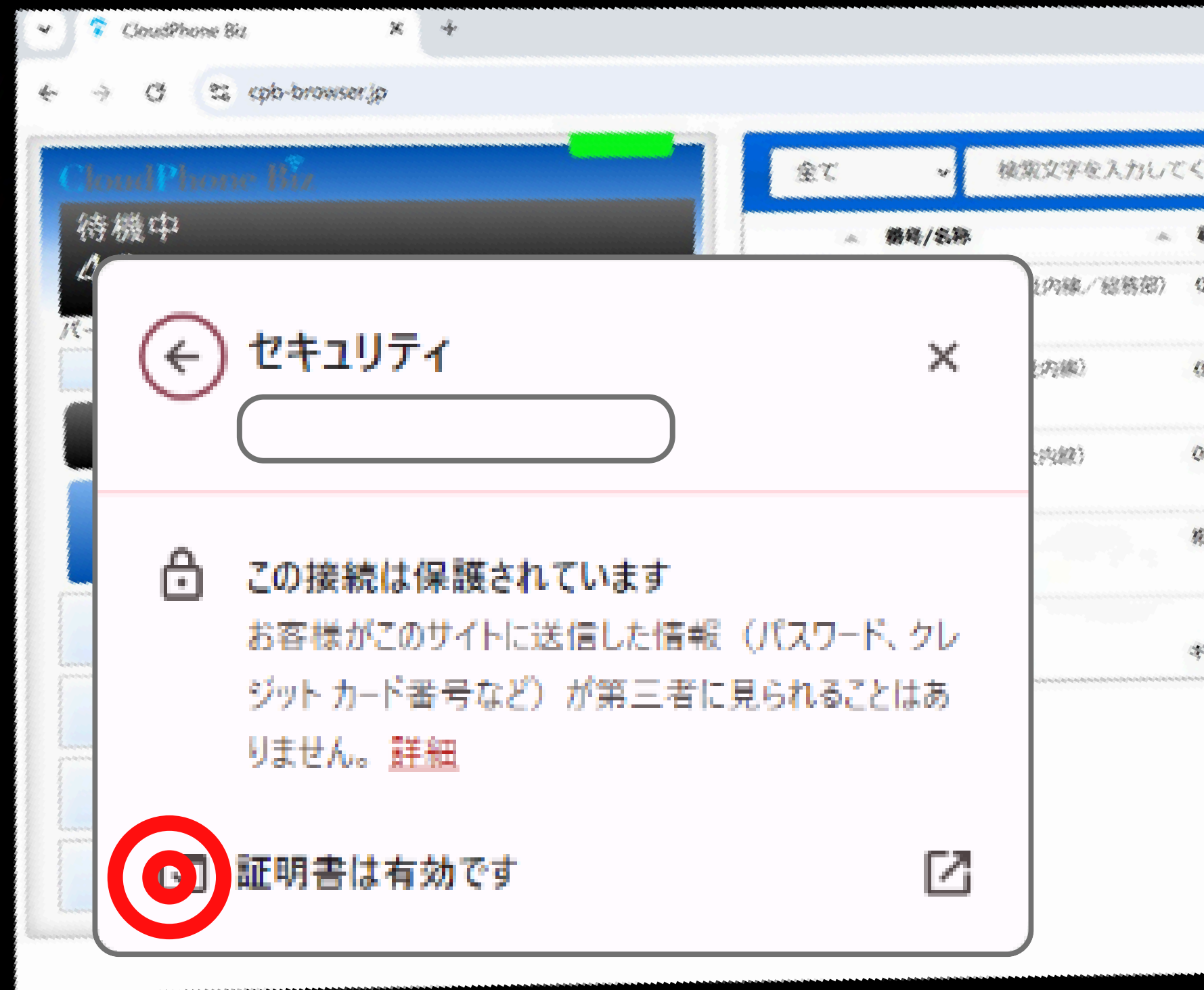


.....

証明書のインポートについて

.....

マークが表示されている場合
ルート証明書のインポートが成功です
マークをクリックすると
「証明書（有効）」の表示が確認できます



.....

証明書のインポートについて

.....

アイコンが表示されず「保護されていない通信」と表示されている場合は
ルート証明書のインポートが反映されていない
または失敗している状態です





証明書のインポートについて



- ① Google Chrome の
キャッシュをクリアする
「⋮」をクリック
「閲覧履歴データを削除」を選択
＞「データを削除」をクリック
- ② Google Chrome のブラウザを
すべて閉じ再度開き直す

上記でも改善されない場合は、インポートからやり直してください



CloudPhone Biz



アカウントの設定

アカウント設定について

＜設定前の事前準備＞

音声デバイス（ヘッドセット等）が
確認できない状態でアカウント設定を行うと
通話状態（ランプの色が緑）になりませんので
ご利用の音声デバイスを接続した状態で
各設定を行ってください



アカウント設定について

＜設定前の事前準備＞

電話機能を利用するためには
「マイク」「音声」の許可が必要です

※許可されていない場合、アカウント情報を入力しても
通話状態（ランプ：緑）にはなりません
必ずアカウント情報の設定前に許可を行ってください



アカウント設定について

☎ アイコンをクリック後
「サイトの設定」を選択し
設定画面を表示します

※必ずBrowserPhone画面より
設定を行ってください

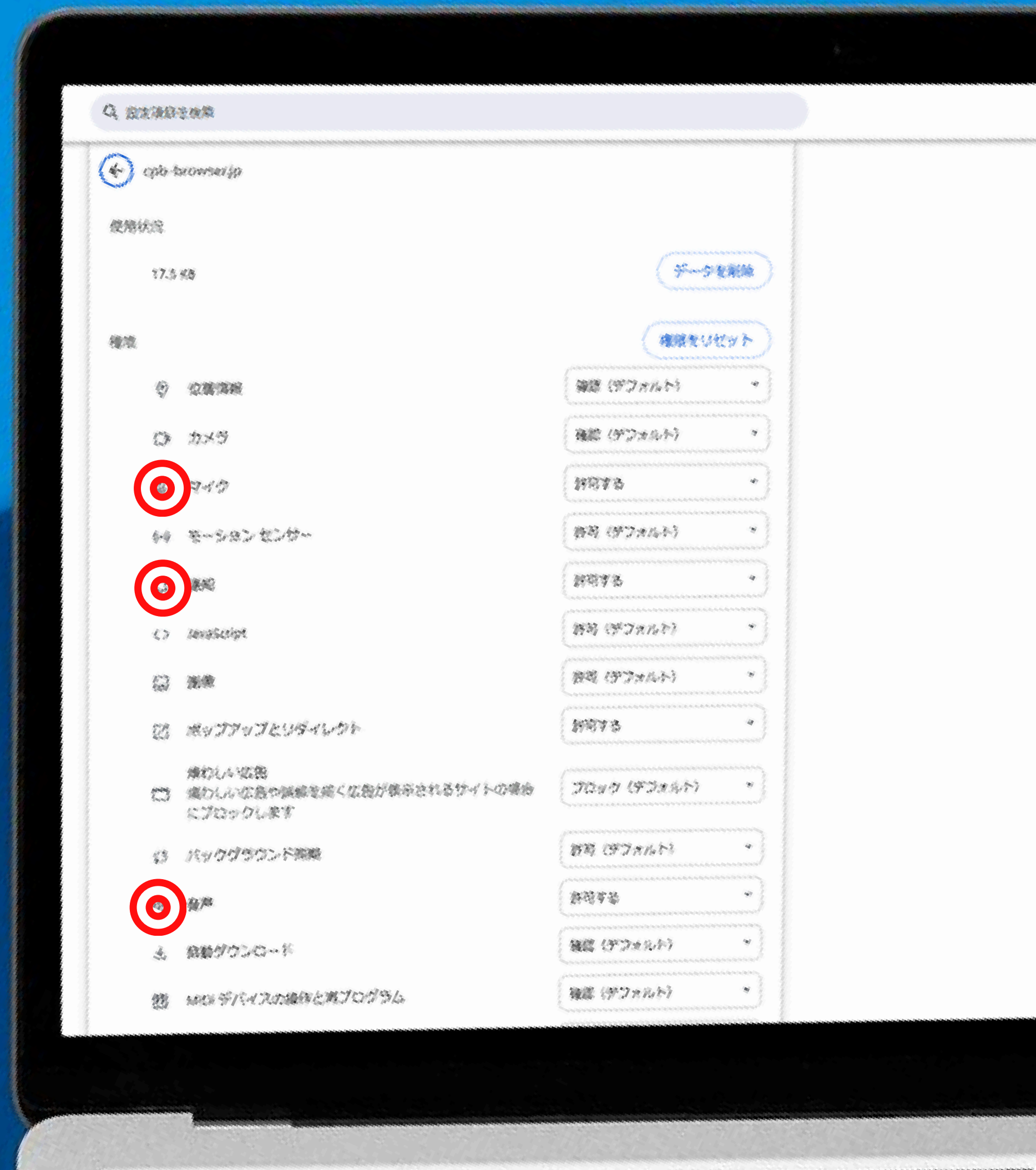


アカウント設定について

設定画面にて

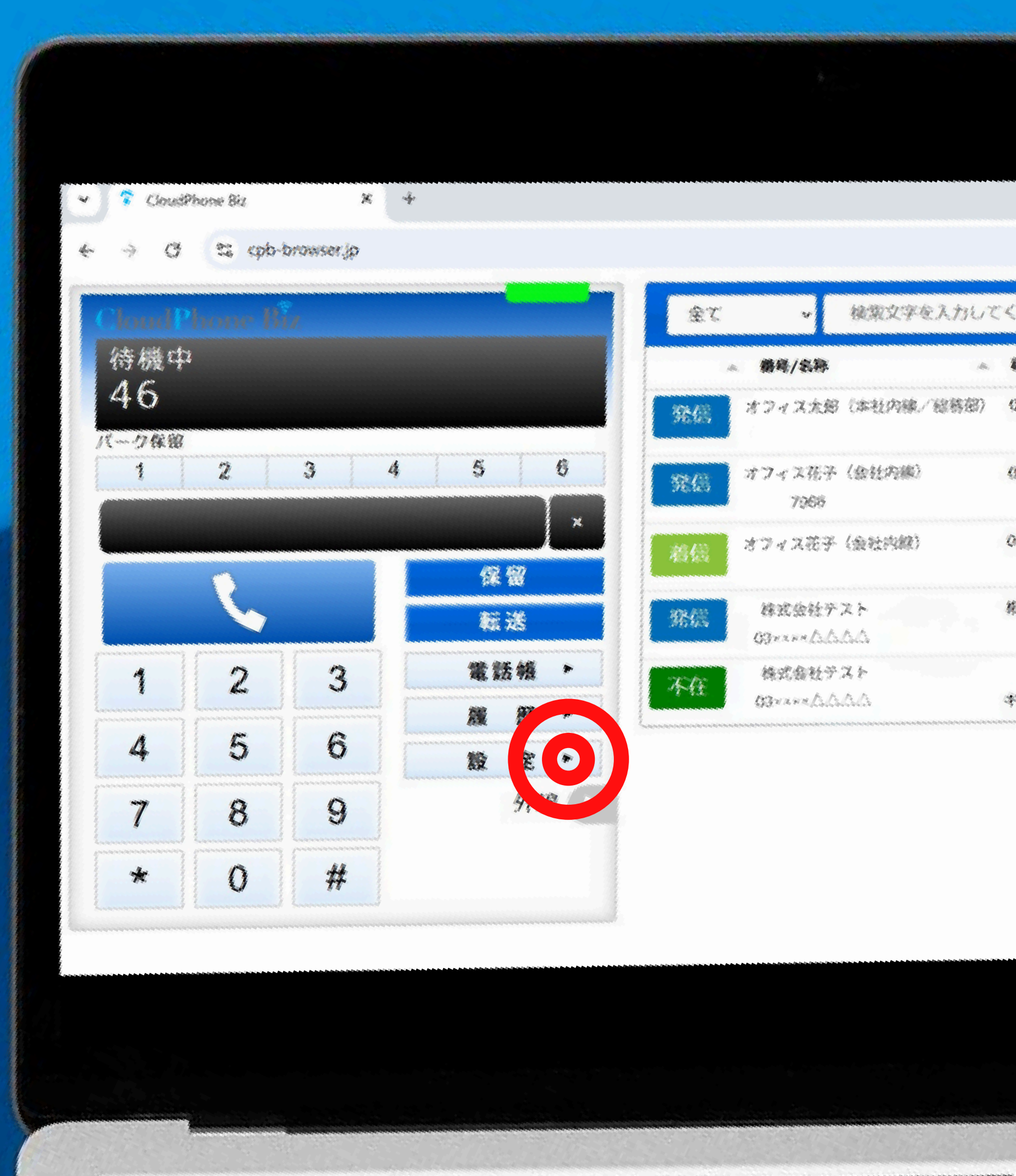
マイク・音声・通知を

「許可」状態にします



アカウント設定について

[設定▶]をクリック



アカウント設定について

「アカウント」タブを表示させ
アカウント情報を入力します

※ すべて半角にて入力してください。

アカウント1 ▾

アカウント デバイス その他 顧客情報表示

設定を保存

Ver 2.4.0.1

① 内線番号	② パスワード	③ IPアドレス (PBX) cloud-ph
ポート番号 (PBX) 5060	④ IPアドレス (プロキシ) 59.139.22	ポート番号 (プロキシ) 4443
パーク保留待機 6	留守待機 92	IPアドレス (PBX電話機) 未設定
ポート番号 (PBX電話機) 未設定	⑤ ドメイン名 未設定	

発行日： 2026/3/10

オフィスラインクラウドPBX「CloudPhone Biz」 開通通知書

株式会社アジャストワン 御中

オフィスラインクラウドPBX「CloudPhone Biz」にお申し込み頂き誠にありがとうございます。

この開通通知書は「接続情報」が記載されております。

今後サービスをご利用頂く上で重要な情報となりますので、大切に保管頂けますようお願い申し上げます。

ご契約情報

お客様ID		
お客様名(敬称略)	株式会社アジャストワン	
利用開始日		
利用満了日	無	
契約プラン	CloudPhone Biz (Biz×5ID)	
料金プラン		
ID数	5	
電話番号	050-1111-1111	着信内線ID_90,91,92,93,94
ch数	5	

※利用開始日より15日前までに解約のご依頼がない場合は、自動更新となります。

「CloudPhone Biz」 端末設定情報

テナントコード	9999						
サーバーアドレス	59.139.22.202 (もしくは cloud-phone.jp) ※BrowserPhoneの設定は異なります。BrowserPhone用設定マニュアルにてご確認ください。						
内線ID	90 [Android]	91 [iPhone]	92 [Android]	93 [iPhone]	94 [BrowserPhone]		
パスワード(よみ)	123456789						

アカウント設定について

開通通知書内の確認箇所

①アカウント番号・パスワード

②IPアドレス(PBX)

③IPアドレス (プロキシ)

※ BrowserPhoneをご利用の場合、サーバーアドレスが異なります
『59.139.22.206』

④テナントコード

⑤パスワード

アカウント設定について

設定入力後
「設定を保存」をクリック



アカウント設定について

🔄 更新をクリック

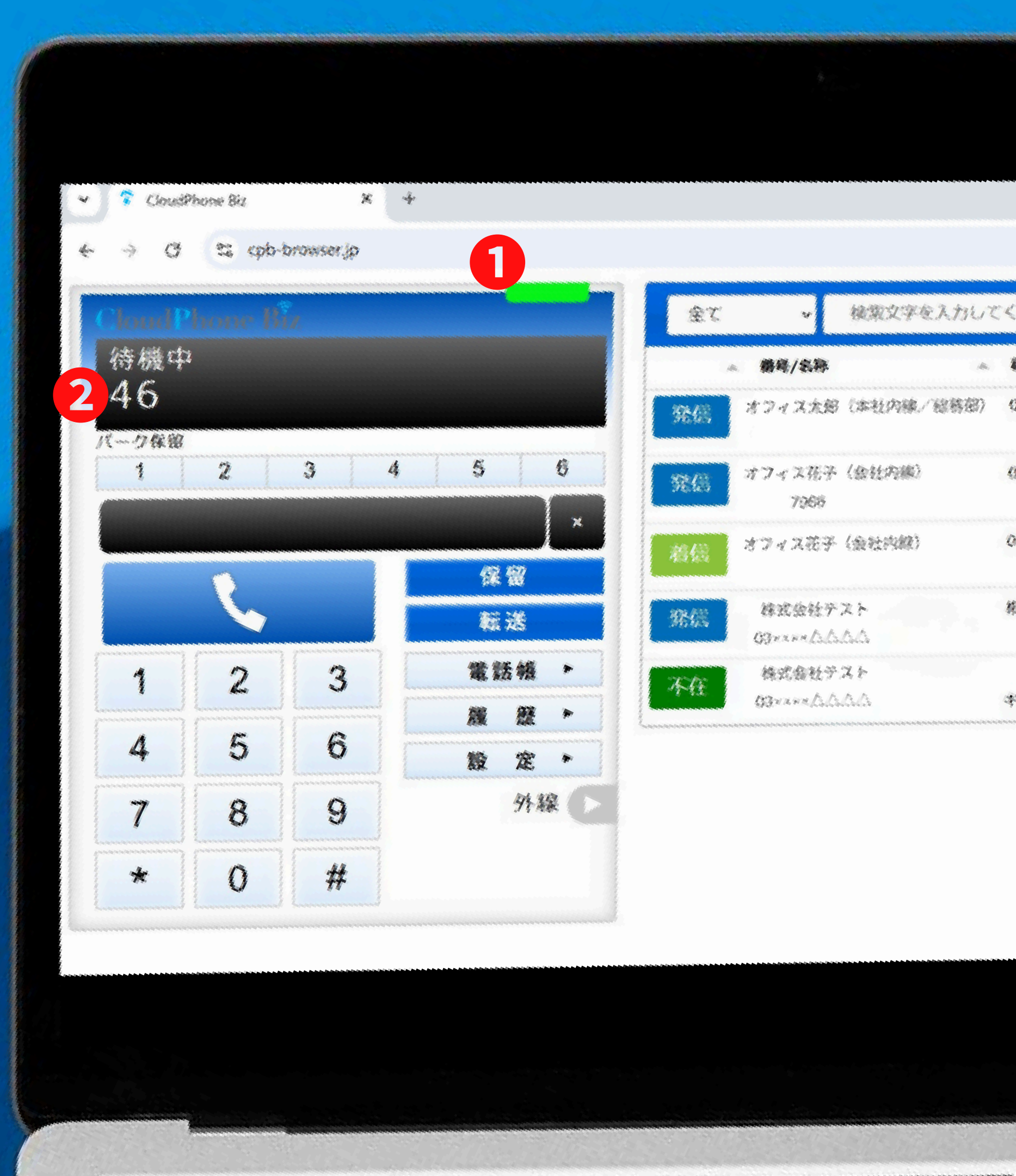


アカウント設定について

ブラウザ画面を更新後
以下の状態になったら設定完了です

①ランプが赤⇒緑になっていたら
設定内容の登録成功
電話を利用できる状態です

②アカウント設定で設定した内線番号が
表示されます



デバイス設定について

[設定▶]ボタンをクリック
「デバイス」タブを表示し
ご利用になるデバイスを選択します

※既定のデバイスとして認識したもののみ利用可能です
既定デバイス以外の選択状態の保存はご利用いただけません

- ①音声出力デバイス/音声入力デバイス：音声の入力、出力を行う既定デバイス
- ②鳴動デバイス：着信時に鳴らす既定デバイス

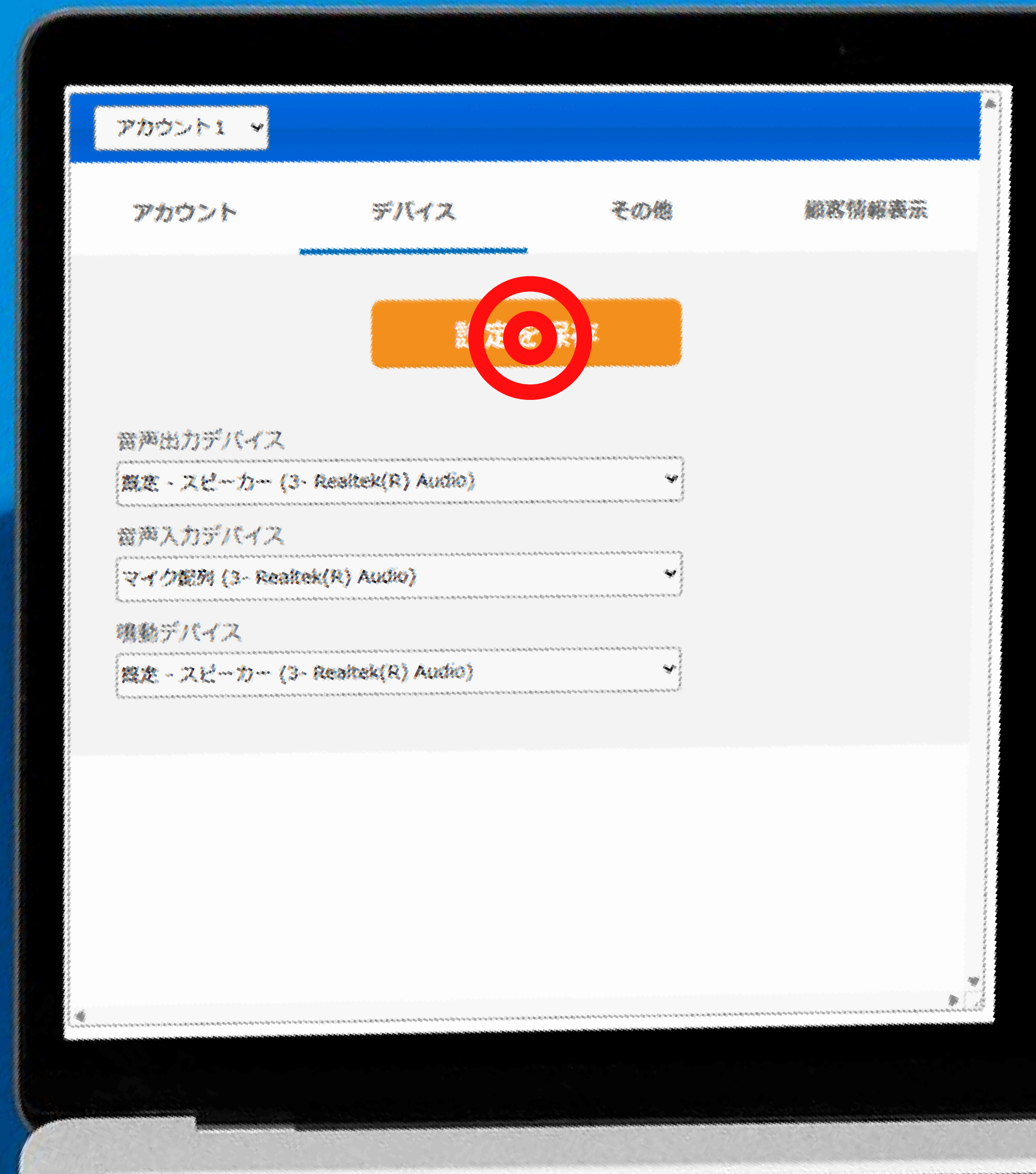


●●●●●

デバイス設定について

.....

「設定を保存」をクリック



アカウント設定について

🔄 更新をクリック



CloudPhone Biz



アカウントの設定

電話帳設定について

[電話帳▶]をクリック



●●●●●

電話帳設定について

.....

個別連絡帳を選択

追加する 編集する 個別電話帳 ▼ 検索文字を入力してください

検索

名前

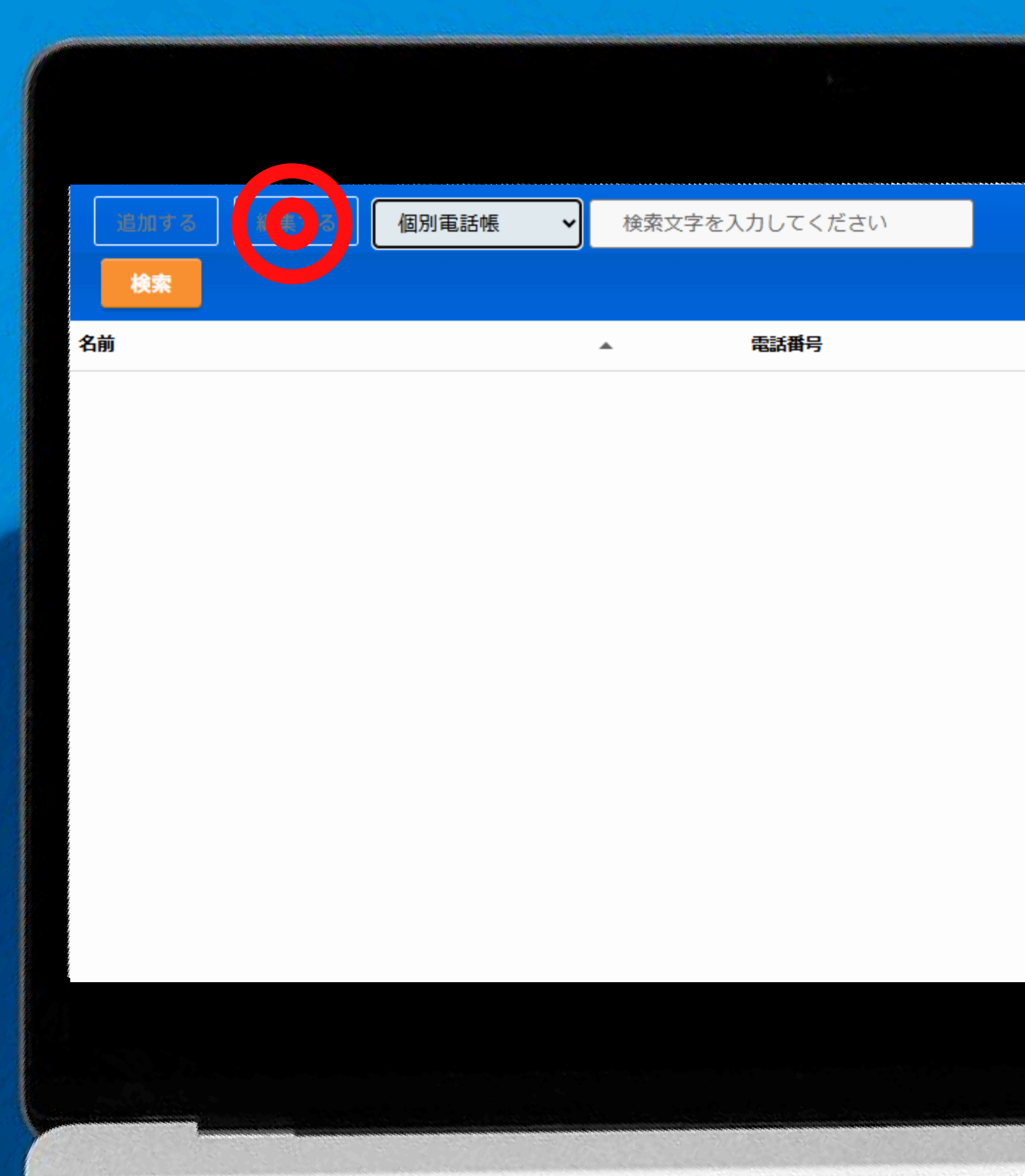
電話番号

●●●●●

電話帳設定について

.....

[編集する]をクリック



電話帳設定について

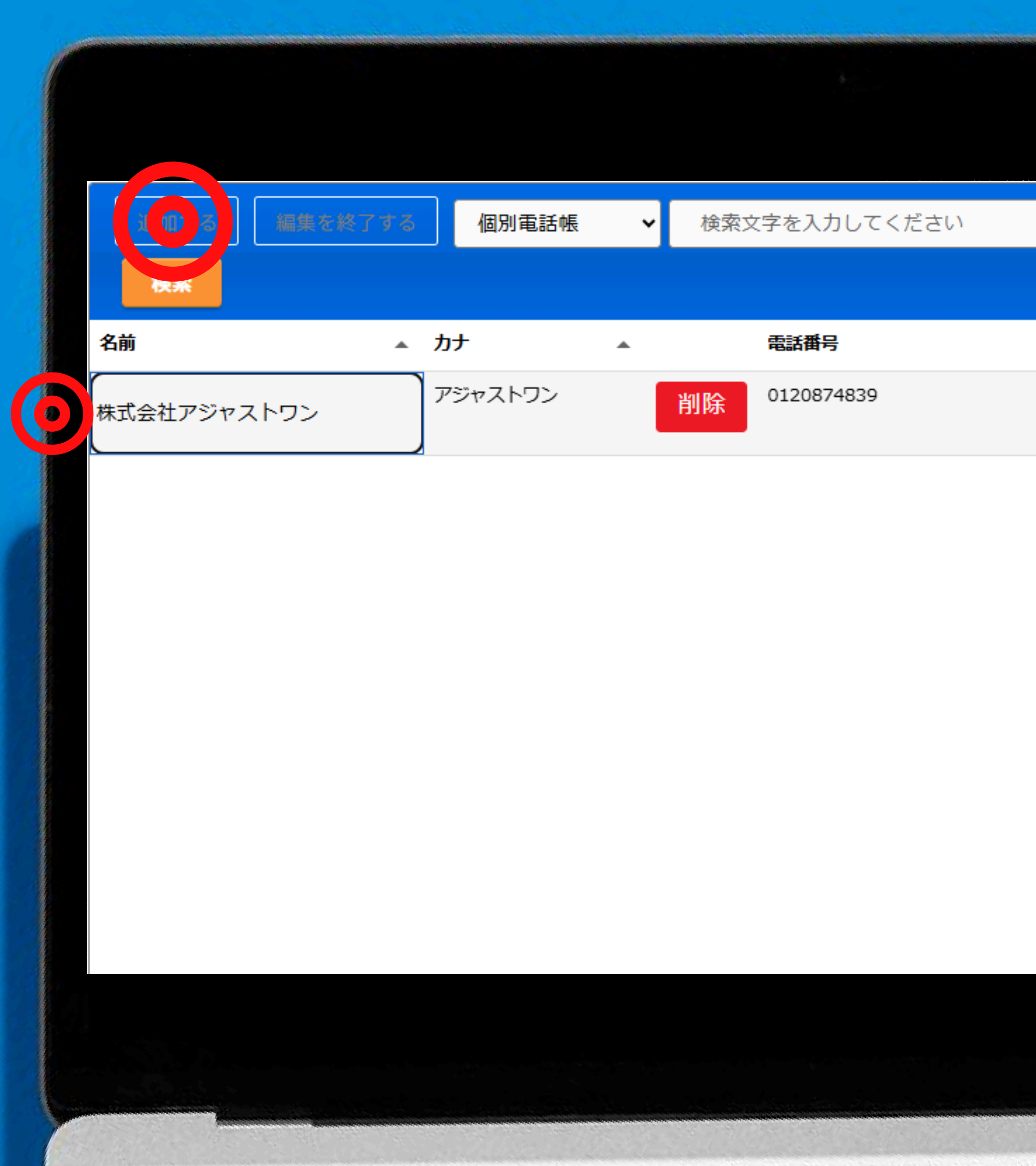
[追加する]をクリック

連絡先を入力する項目が表示されます

※電話番号は必ず半角数字で入力してください

さらに連絡先を追加したい場合は
もう一度「追加する」をクリックしてください

削除する場合は削除ボタンをクリック



電話帳設定について

連絡先を入力後
[編集を終了する]をクリック
入力した内容を保存します

※名前、カナ、電話番号のすべての項目が空白でも
空白のまま内容を保存できます
内容が入力されているかご確認のうえ
入力内容の保存をお願いいたします

※登録、更新、削除をしたあとは、必ずブラウザ画面を更新
してください更新しないと、内容が反映されません



追加する	編集を終了する	個別電話帳	検索文字を入力してください
検索			
名前	カナ		電話番号
株式会社アジャストワン	アジャストワン	削除	0120874839

CloudPhone Biz



基本操作について

基本操作について

BrowserPhoneの各ボタン 名称/機能説明

各番号クリックで該当ページにスキップ可能です
再度番号をクリックで戻ります

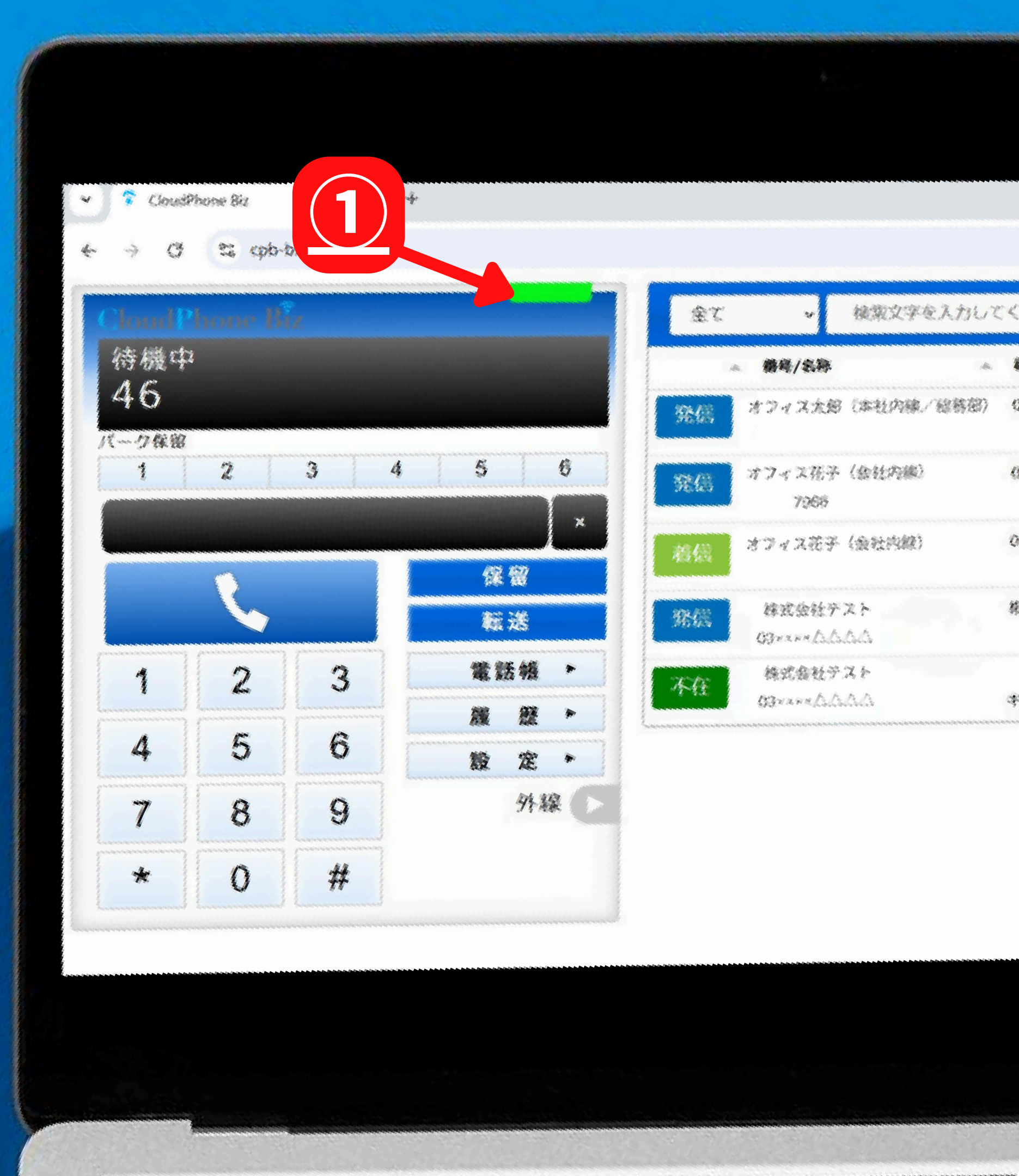


基本操作について

① サーバ登録状態

サーバの登録状態をランプの色で表示します

- ・ 緑ランプ：サーバ登録成功（通話可能状態）
- ・ 赤ランプ：サーバ登録失敗（通話不可状態）



基本操作について

② ステータス表示

待機中・着信中・通話中など、状態を表示します



基本操作について

③ パーク保留ボタン

■ パーク保留とは？

通話を保留にし、他の端末でも取れるようにする機能です

■ 使い方（3ステップ）

- 1.通話中に「パーク保留」ボタンをクリック
- 2.ボタンが光ります

光っている＝「この通話は保留状態」という合図です

- 3.光っている同じボタンを押すと通話に戻れます



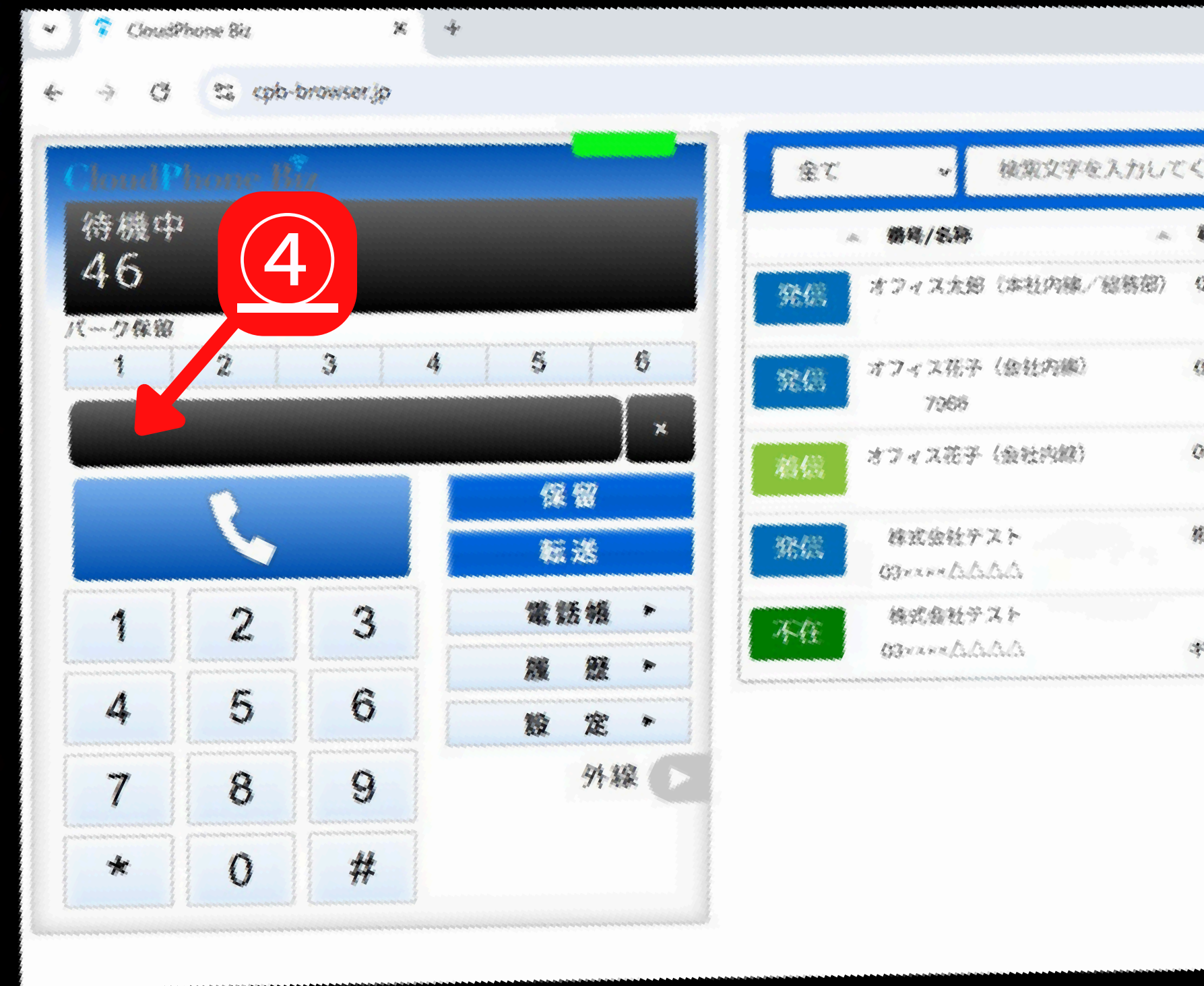
基本操作について

④ ダイヤル番号入力欄

テンキーで入力した番号を表示します

PCのキーボードでも入力可能です

右側の「×」をクリックすると、入力した文字を削除できます



基本操作について

⑤ 通話ボタン

テンキーで番号を入力した後
クリックことで発信します

着信中にクリックすることで
電話に出ることができます

通話切断ボタンは着信中、通話中に表示されます
クリックすることで通話を切断します

⑤



基本操作について

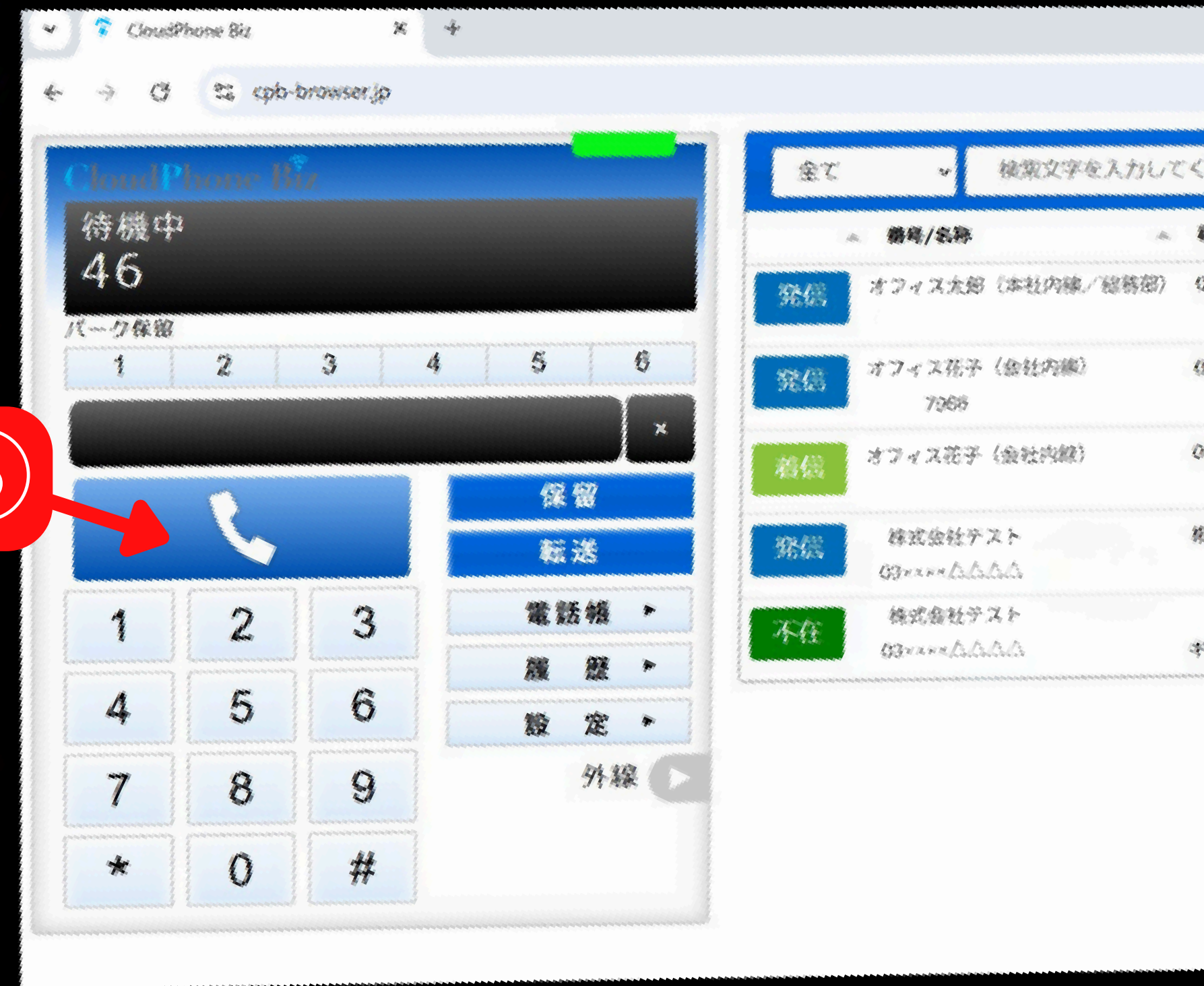
⑤ 通話ボタン

着信時には下記のポップアップが表示されます
クリックすることで電話に出ることができます



上段：掛けてきた相手の情報を表示
下段：着信先の情報を表示

⑤



基本操作について

⑥ テンキー

1～0、＊、＃ボタンをクリックし
発信先の番号を入力します

⑦ 保留

通話を保留状態にします

再度クリックする事で保留状態が解除されます



基本操作について

⑧ 転送

保留にしている通話を別の担当者に
転送することができます

転送の方法は2通りあります



基本操作について

方法①

内線番号を入力して転送

転送先の内線番号を入力します
転送先を呼び出します



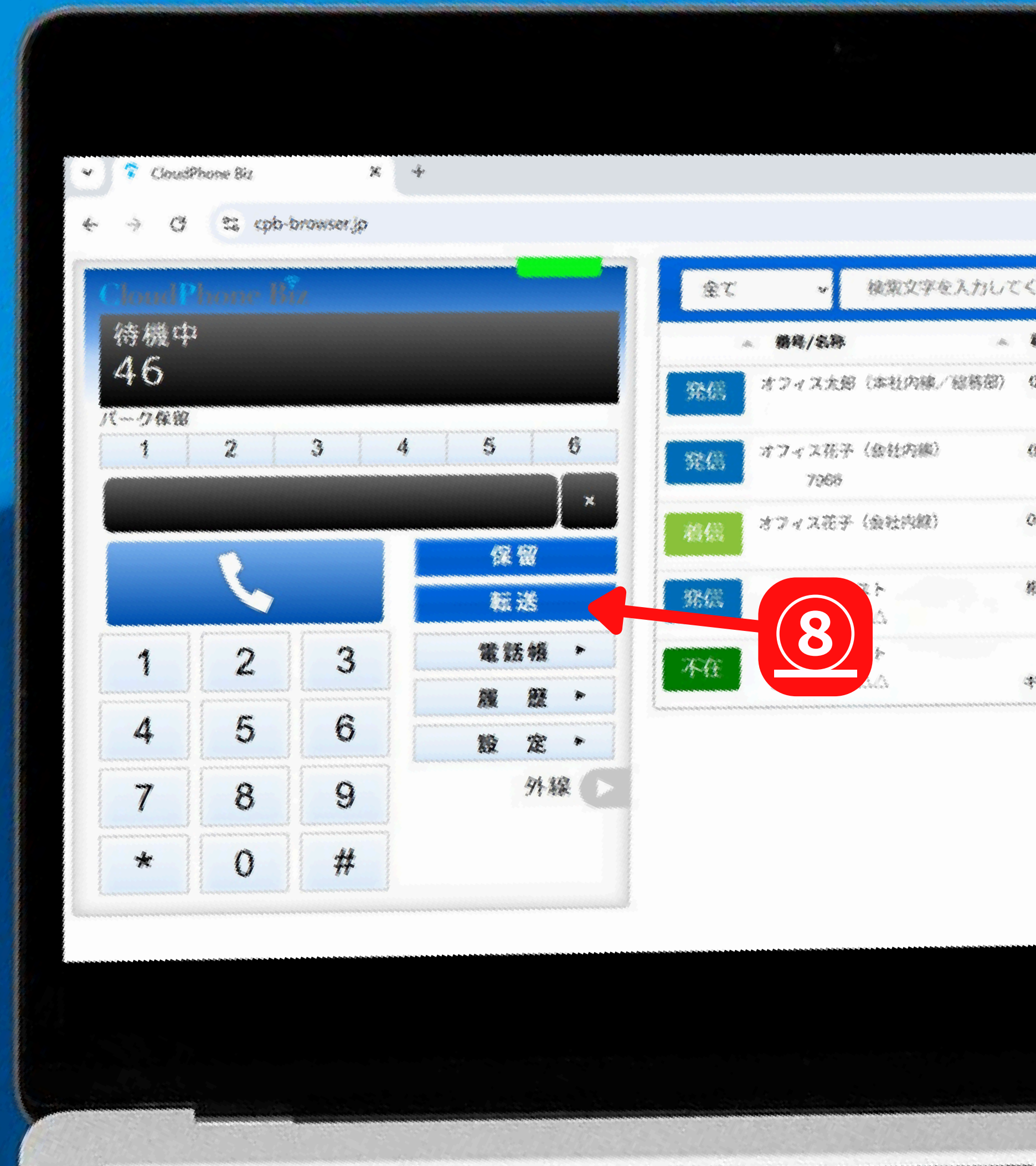
基本操作について

方法②

電話帳から選んで転送

「電話帳」をクリック
画面右側に電話帳が表示されます
転送したい相手のをクリック

表示された画面で「はい」をクリック
相手呼び出します



基本操作について

転送先を呼び出したあとの動き

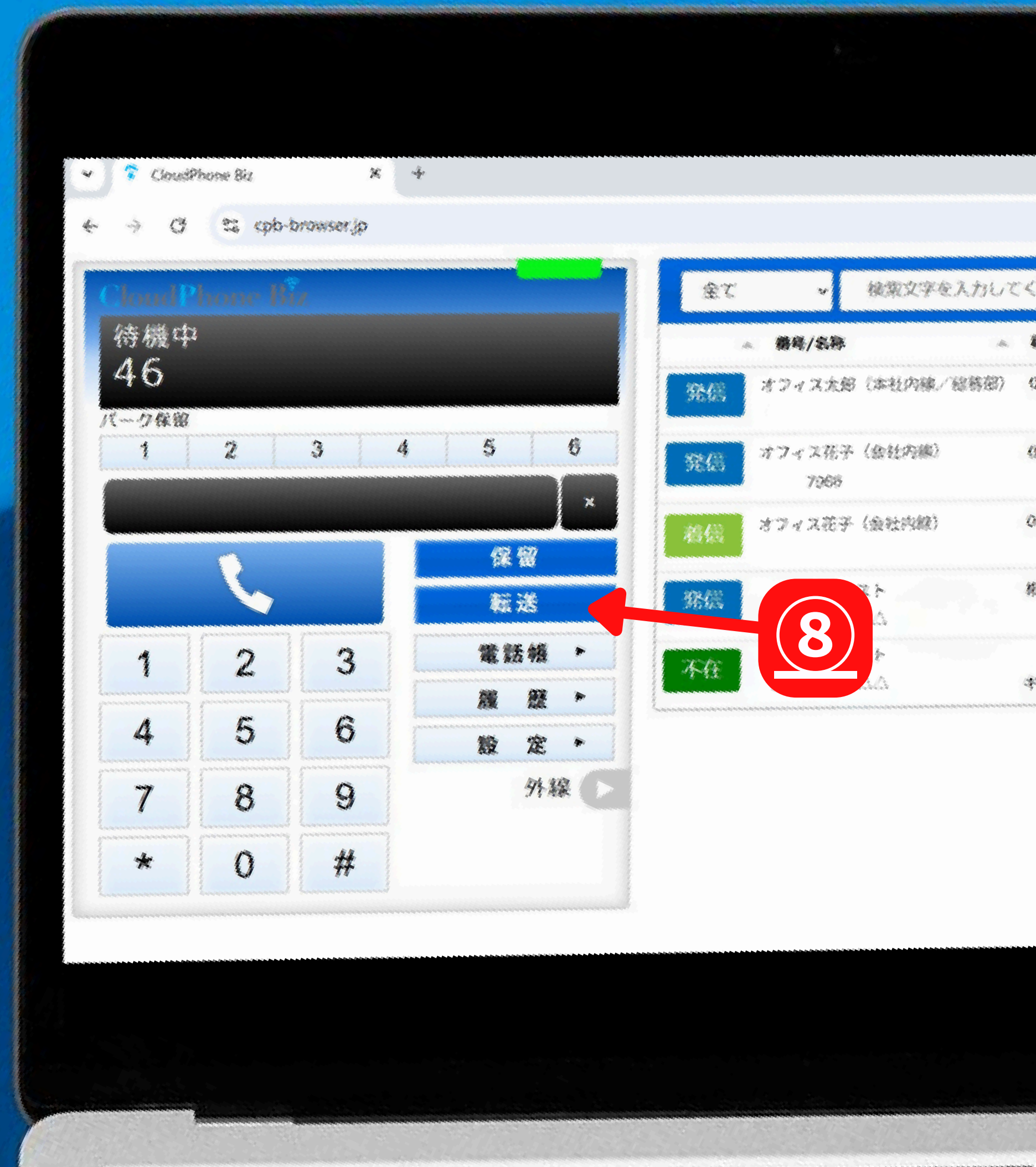
■相手が出なかった場合

 をクリック

→ 相手への呼び出しを止めます

〔保留解除〕 をクリック

→ 元の相手との電話に戻ります



基本操作について

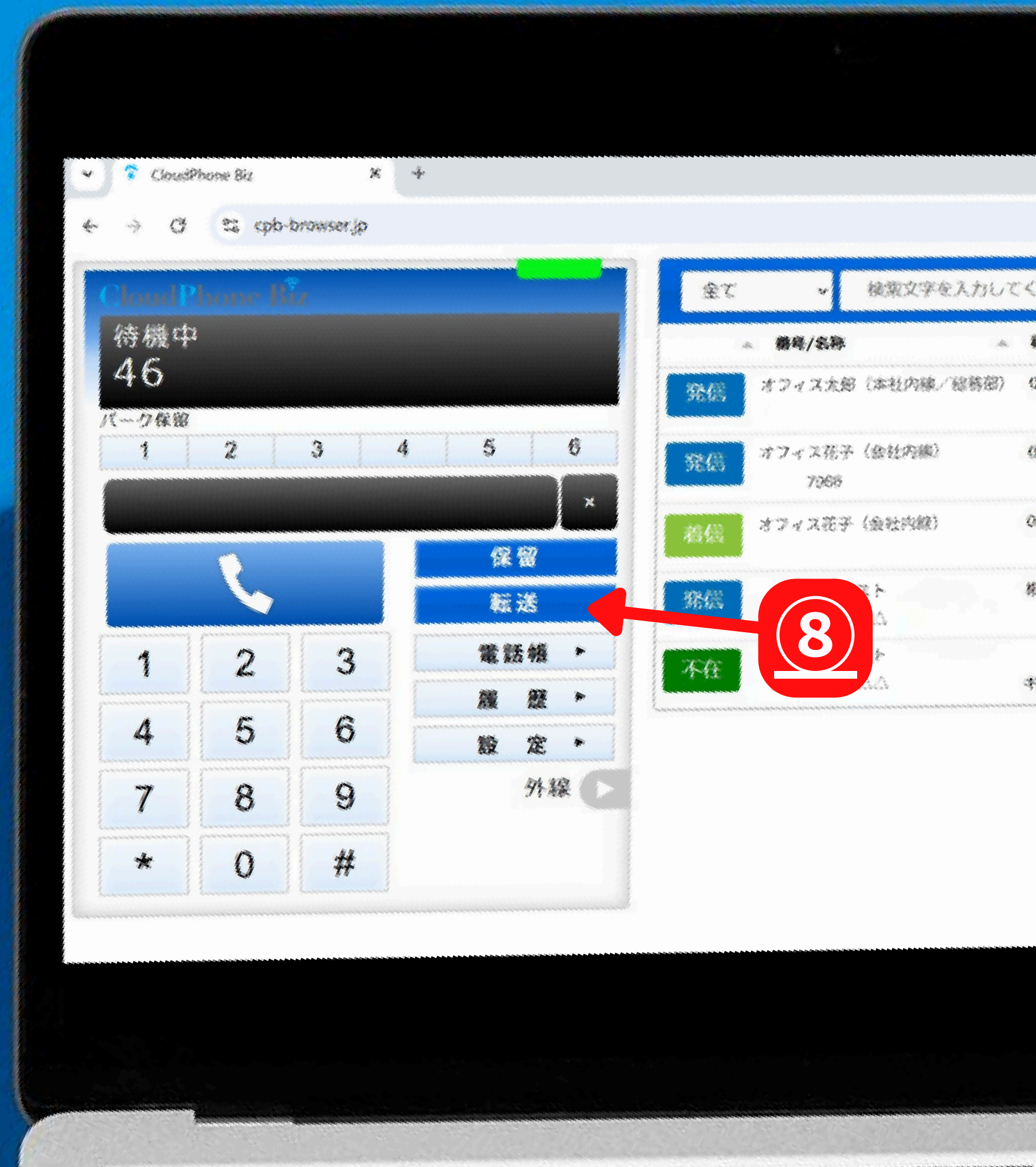
転送先を呼び出したあとの動き

■ 相手が電話に出た場合

① 転送する場合

「転送実行」をクリック

→ 電話が相手に引き継がれます

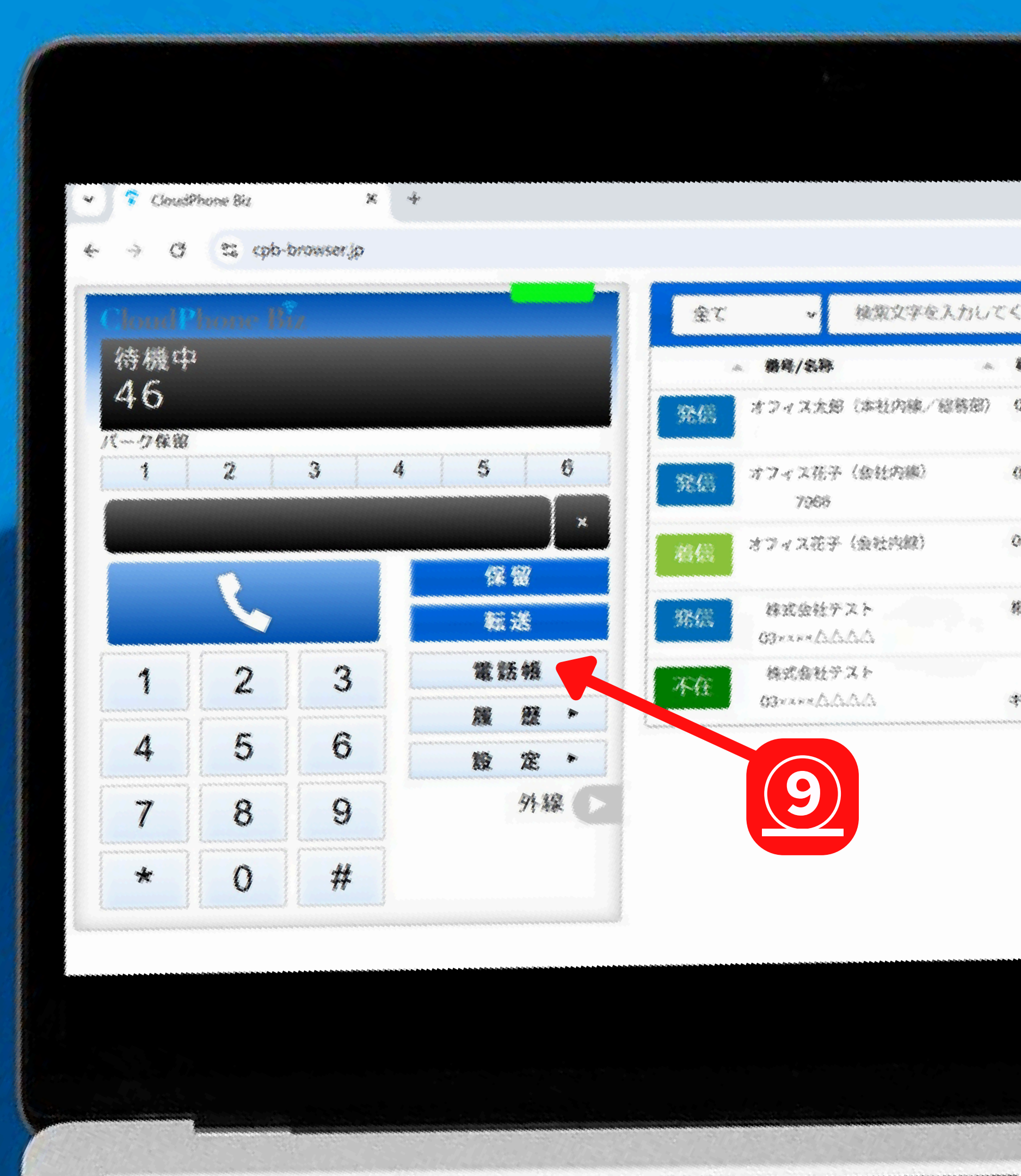


基本操作について

⑨ 電話帳

電話帳を表示します

連絡先の登録や電話帳の📞をクリック
その後の画面にて[はい]選択する事により
発信することが可能です



基本操作について

⑩ 履歴

通話履歴を表示します

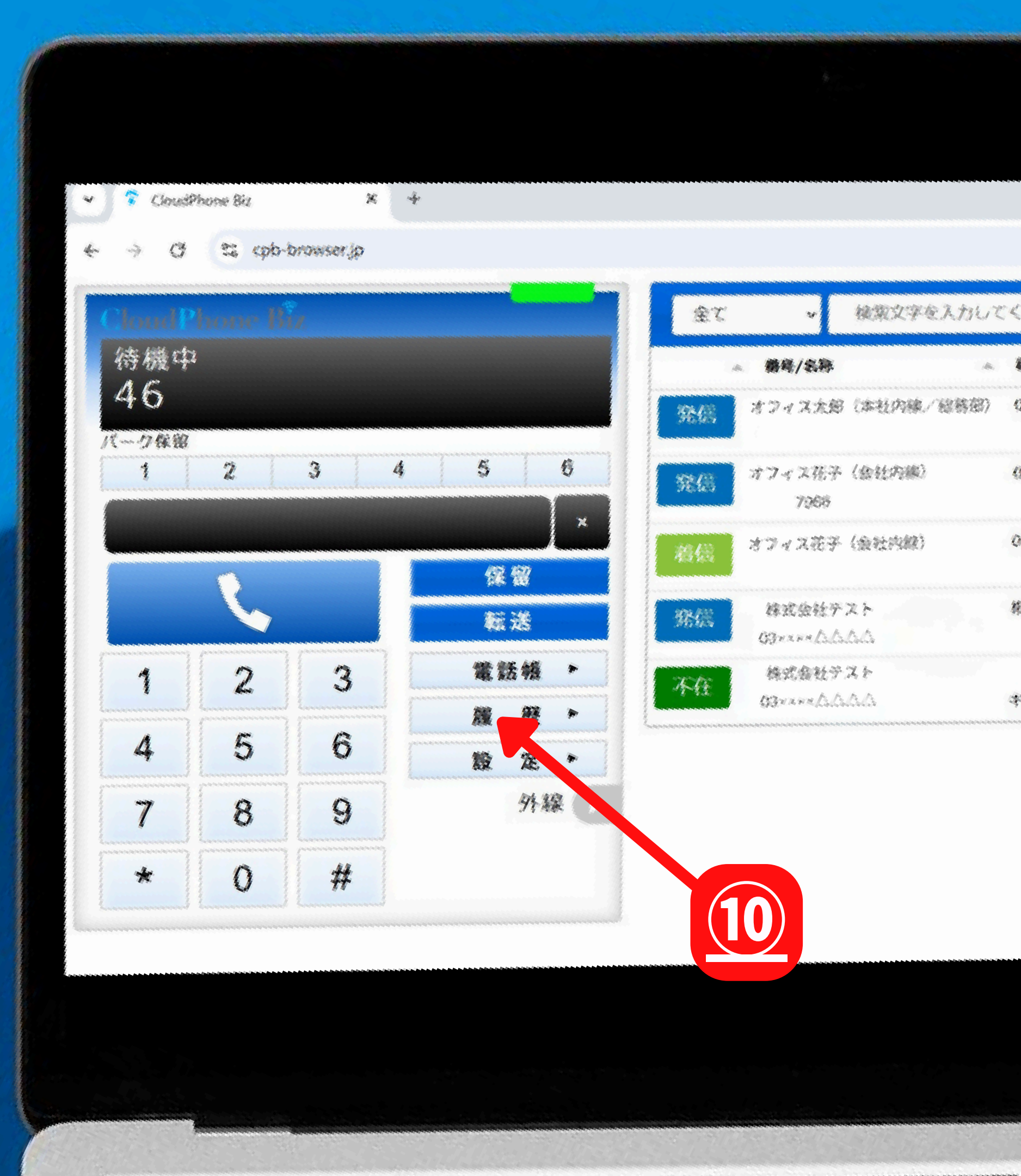
履歴から発信することが可能です

発信 電話を掛けた発信履歴です

着信 電話が掛かってきた着信履歴です

不在 着信時に電話に出なかった履歴です

拒否 応答を拒否した履歴です



基本操作について

⑪ 外線

外線パッドを利用します
ご契約中の番号や各種機能を登録する事が可能です

2番号以上ご契約の場合は発信時、相手側に
表示させる番号を選択する事が出来ます

設定については
下記動画内のラインキー設定方法を参照ください

概要欄動画リンク:

[CloudPhoneBiz機能紹介④留守電](#)

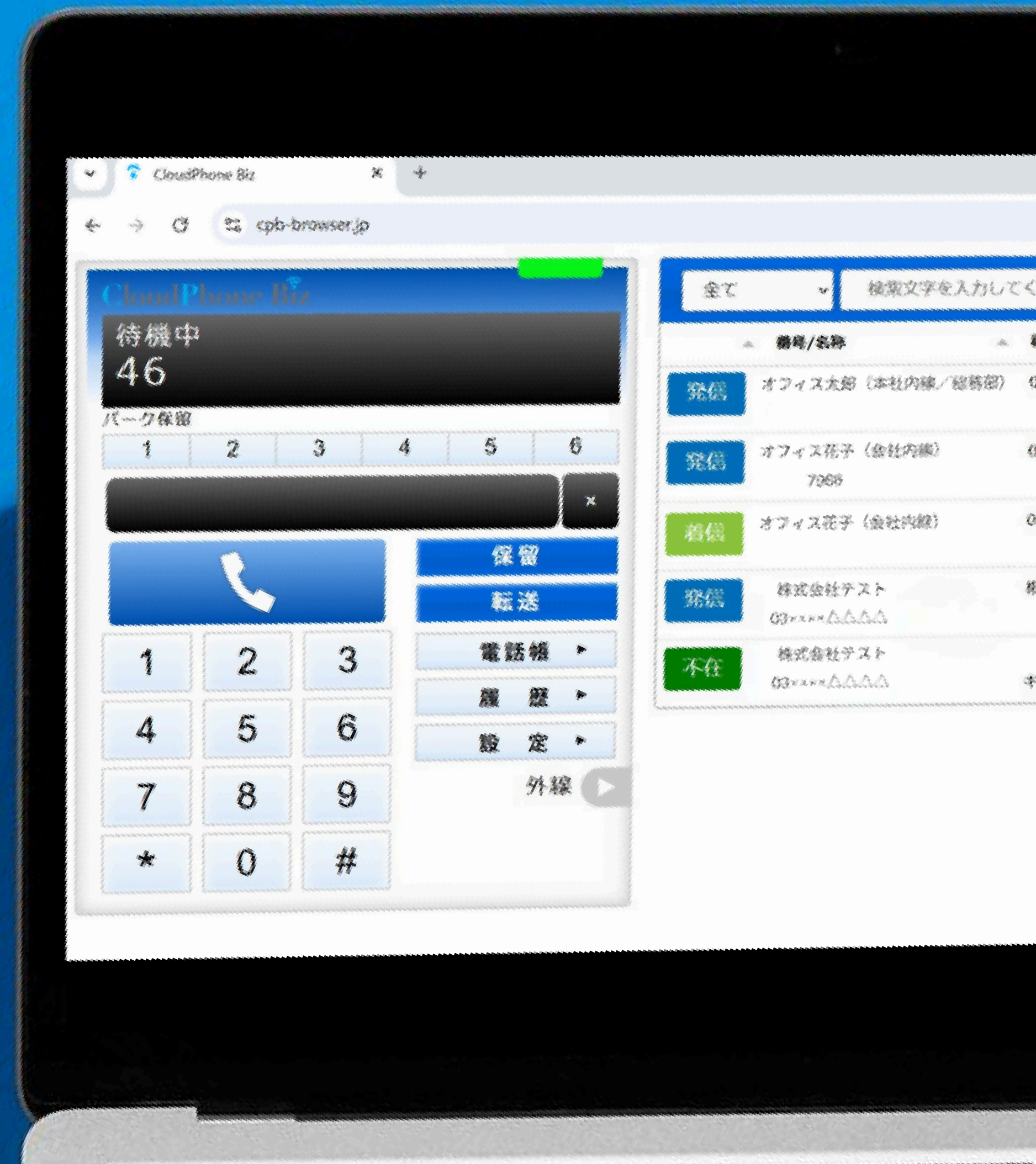


CloudPhone Biz

困ったときは

困ったときは

- 端末移行について
- 電話画面のランプが赤のままになっている
- ログを取得する
- 受話音量が勝手に変わってしまう
- 着信音がない場合
- 着信通知が表示されない
- お問い合わせ先について



端末移行について

端末移行の際は、事前にアカウント情報の削除が必要となります
削除完了後、移行先の端末にて初期設定を行ってください
※アカウント情報を残したままですと正常に着信いたしません

[対象項目ページへ](#)

[困ったときはへ](#)

電話画面のランプが赤のままになっている

サーバ登録がうまくいっていない場合、ランプが赤く表示され
電話が使えなくなることがあります

また、「保護されていない通信」と表示されたり、着信しないなど
正常に利用できない状態になることがあります

このような場合は、次の手順を順番にお試しいただき
改善するかご確認ください

困ったときはへ

電話画面のランプが赤のままになっている

1. インターネットに接続されているかご確認ください
2. 赤いランプをクリックし、緑のランプに変わらないか
ご確認ください
3. ブラウザ画面を更新し、改善するかご確認ください
4. Google Chromeをすべて閉じて、再度開き直し状態が
改善するかご確認ください

電話画面のランプが赤のままになっている

5.Google Chromeの履歴を削除してください

右上の「：」→「設定」

「プライバシーとセキュリティ」

「閲覧履歴データの削除」

Cookie・キャッシュを削除

※履歴を削除すると設定情報が初期状態に戻ります

再度「アカウント設定」の入力が必要になります

電話履歴・電話帳も削除されますのでご注意ください

6.パソコンを再起動し、改善したかご確認ください

困ったときはへ

ログを取得する

ログ提出のお願い・取得方法

不具合が発生した場合、確認のためログの提出をお願いすることがあります

取得したログはメモ帳に保存し、弊社指定のメールアドレスへお送りください

・ログの取得手順

BrowserPhoneを画面に表示した状態でGoogle Chrome右上の「：」→

「その他のツール」→「デベロッパーツール」をクリックします

表示された画面で「Console」をクリックし、表示内容をすべて選択して
コピーします

コピーした内容をメモ帳に貼り付けて保存してください

困ったときはへ

受話音量が勝手に変わってしまう

音量が自動で変わる場合、Windowsの音量自動調整が原因の可能性があります

※Windows 10の例です

対処方法

コントロールパネルより

「ハードウェアとサウンド」→「サウンド」

「通信」タブを開き、「何もしない」を選択

※初期設定の「他のすべてのサウンドの音量を80%下げる」が有効だと、受話音量が上がらない場合があります

困ったときはへ

着信音が鳴らない場合

BrowserPhone操作せずに着信した場合、着信音が鳴らないことがあります
その場合は以下の設定を行ってください。

※Windows 10 の例

設定方法（Chrome）

1. ⋮ → 設定
2. プライバシーとセキュリティ → サイトの設定
3. その他のコンテンツの設定 → 音声
4. 「サイトが音声を再生できるようにする」
5. 音声を許可するサイトにBrowserPhoneのURLを追加

困ったときはへ

着信通知が表示されない場合

Chromeで通知を許可していても着信通知が出ない場合

Windowsの「応答不可モード」がオンになっている可能性があります

対処方法（Windows 10）

1. 画面右下の 通知アイコン をクリック
2. 「応答不可モード」 をオフにする
3. （通知一覧から切替、または通知設定からオフ）

※応答不可モードがオフになると、右下のアイコンは表示されなくなります
設定後、着信通知が表示されるかご確認ください

困ったときはへ

CloudPhone Biz

ご不明な点等ございましたら
下記、連絡先よりお問い合わせください

CloudPhone Bizサポートセンター

<受付時間> 平日 10:00~18:00

0120 - 874 - 839

cloudphone-biz@line1.jp

