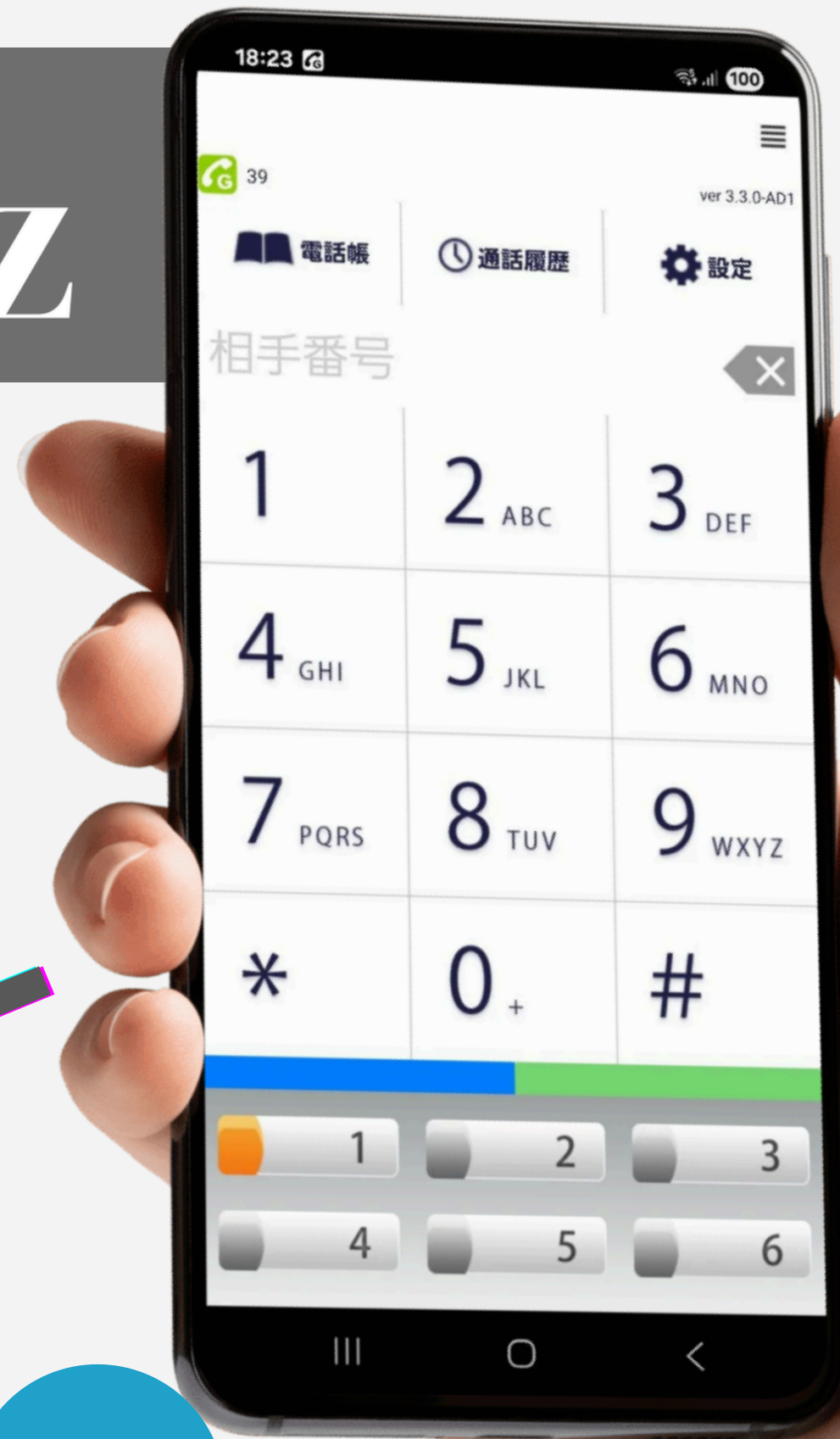


# CloudPhone Biz

## Android版 初期設定マニュアル

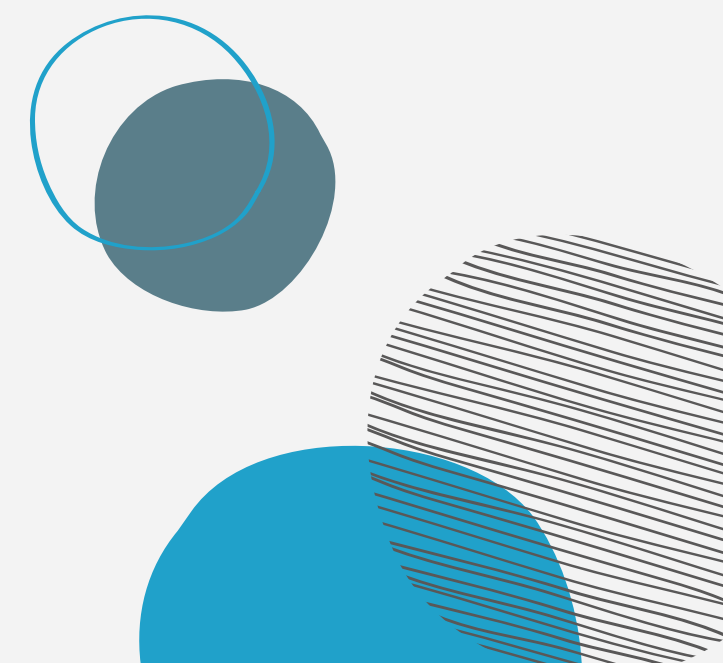
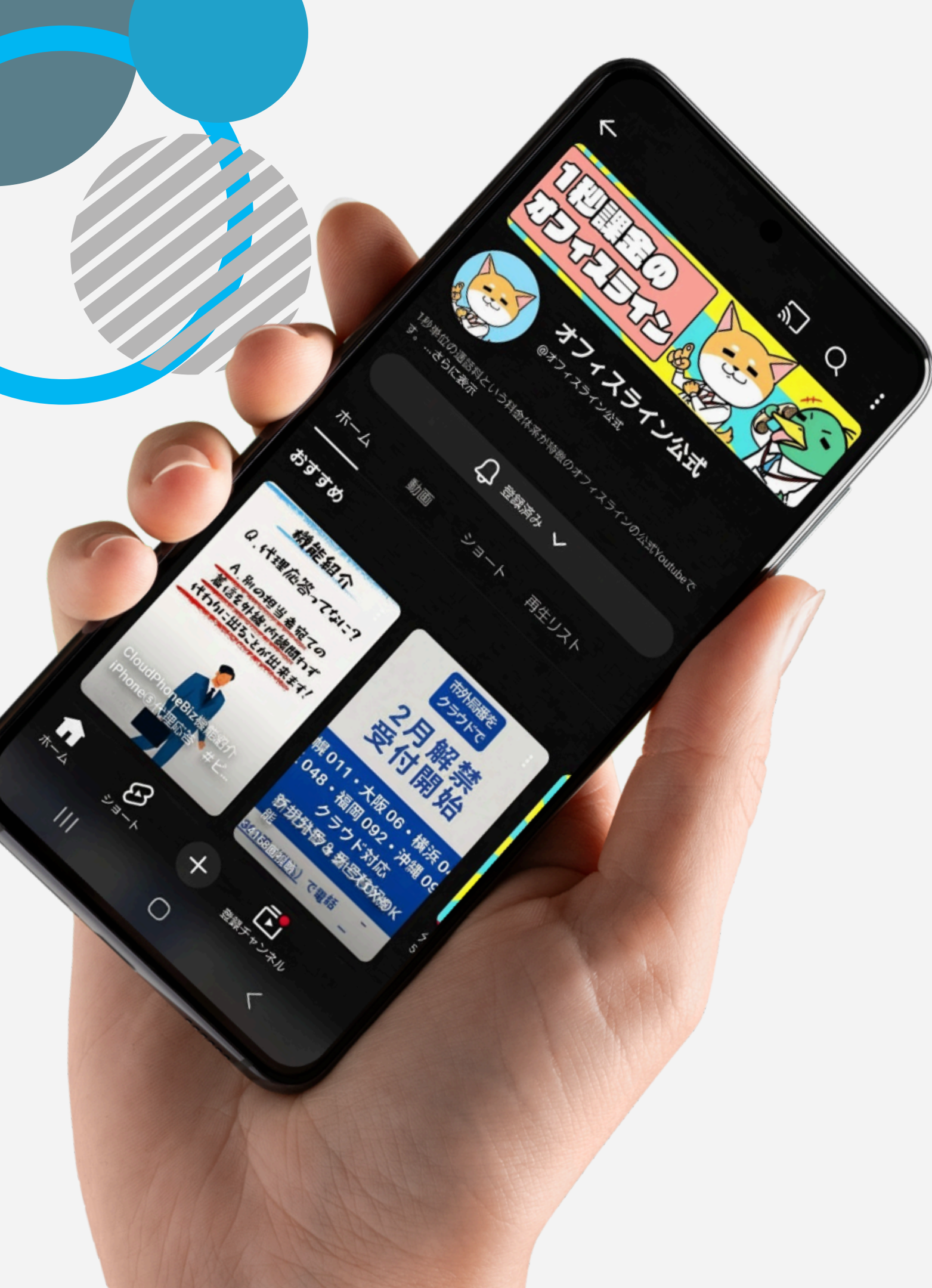




# はじめに

本マニュアルではワンクリック移動できる  
機能を搭載しております

またCloudPhone Biz各種機能については  
下記QRコードの読み込み又は、クリックにて遷移  
チャンネル内の再生リストよりご視聴ください





# 内容一覧

1. アプリのインストールについて
2. 初期設定の手順について
3. 通話音量について
4. 通知設定について
5. 着信拒否設定について
6. よくある質問について(端末移行等)

お手元に開通通知書をご準備ください



# 1 アプリのインストールについて

Google Playにて【CloudPhone Biz】  
または【クラウドフォンビズ】と  
検索しインストール



左記のQRコードから  
インストールページへアクセス可能



このアイコンが目印





# 1 アプリのインストールについて

インストール不可と表示される場合

アイコンを押下

※正常にインストール出来た場合は  
本項目はこちらよりスキップしてください



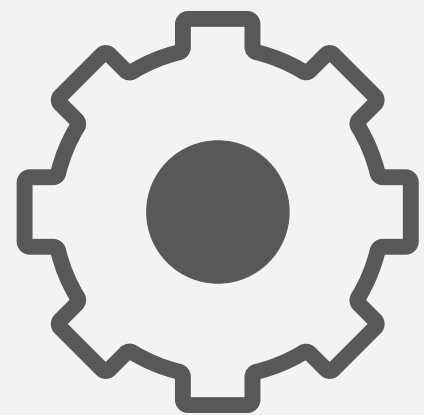
# 1 アプリのインストールについて

Playプロテクトを押下





# 1 アプリのインストールについて



マークを押下



# 1 アプリのインストールについて

## Playプロテクトによる アプリのスキャンをオフに





# 1 アプリのインストールについて

認証後 一時停止を選択



## 2 初期設定手順について

お手元に通開通知書を  
ご用意の上ご設定ください





## 2 初期設定手順について

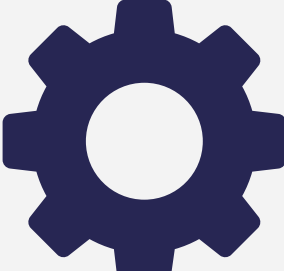
アプリ起動時このような画面が出ます

同意してログを記録するにチェック

同意を選択



## 2 初期設定手順について

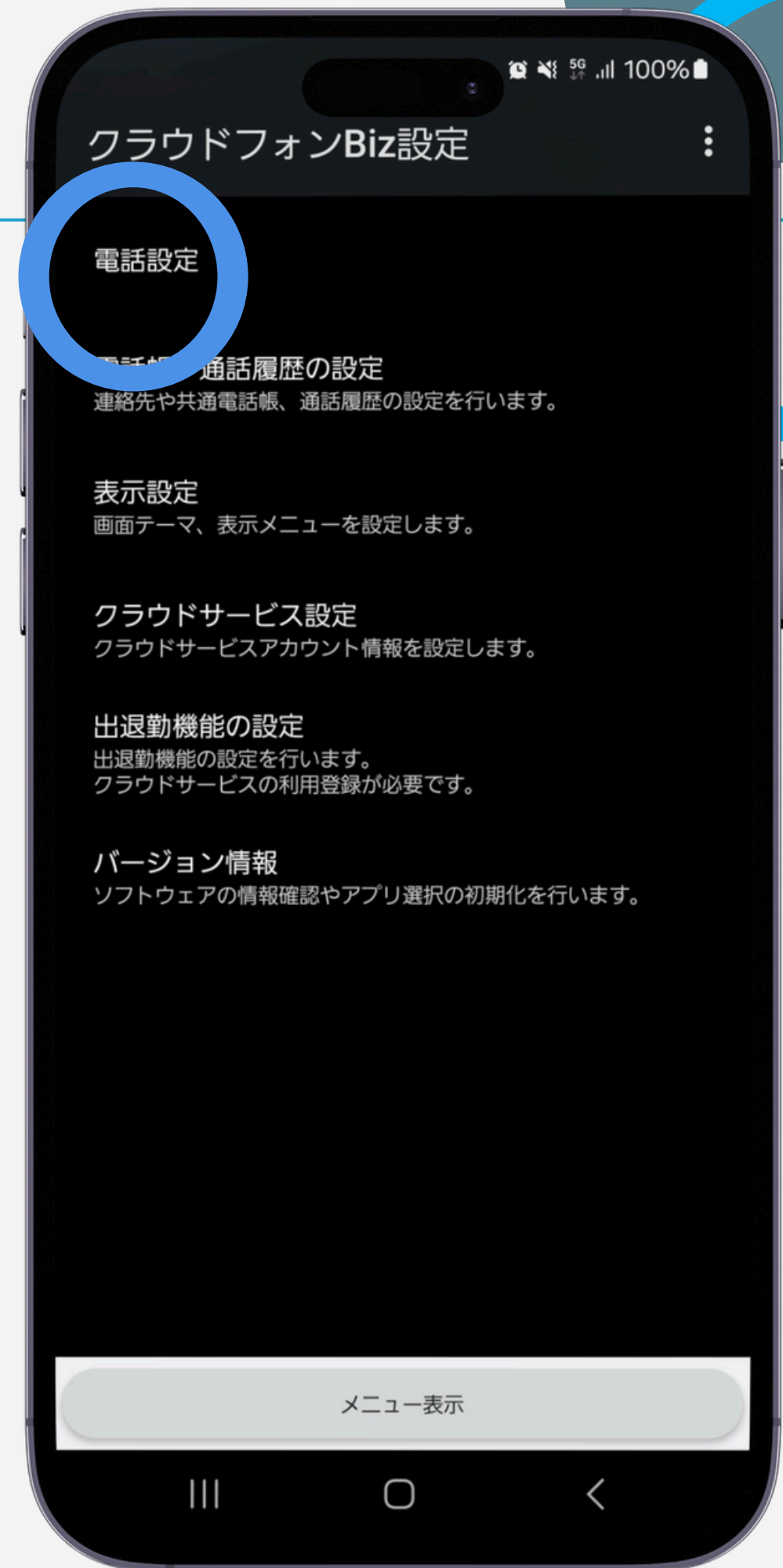
 設定を押下





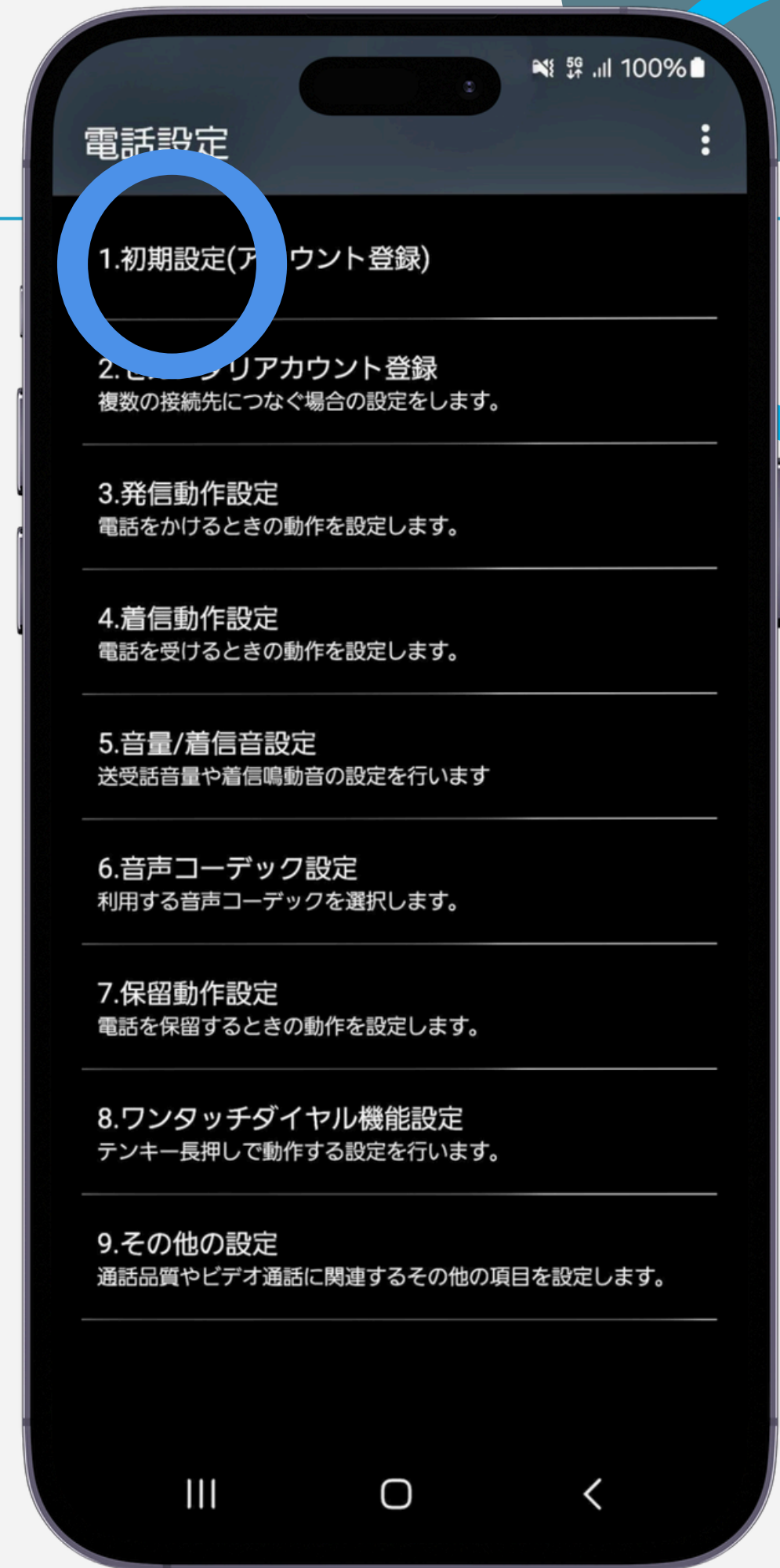
## 2 初期設定手順について

# 電話設定を押下



# 2 初期設定手順について

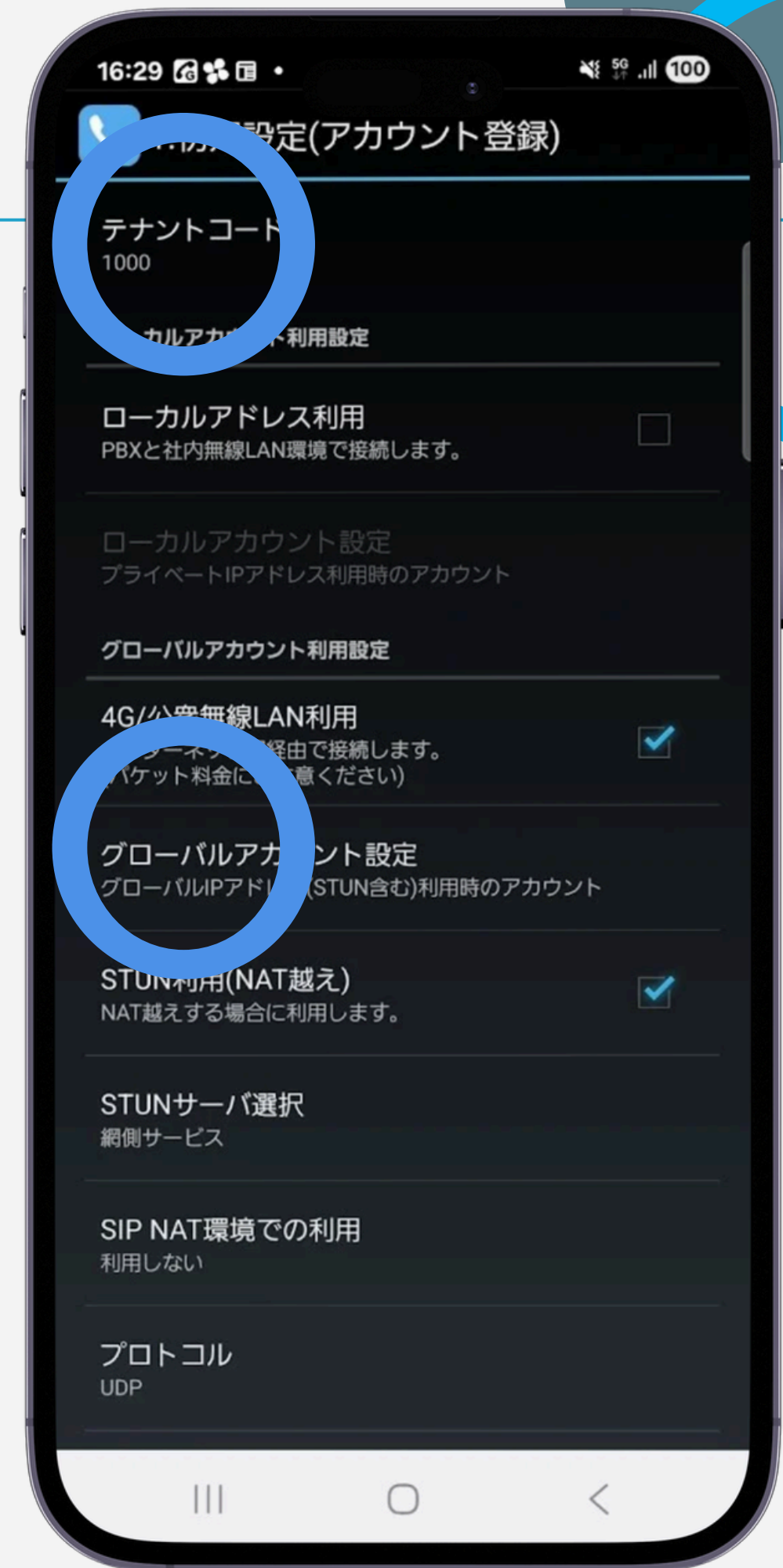
## 1. 初期設定(アカウント登録)を押下



## 2 初期設定手順について

開通通知書記載の4桁のテナントコード  
を入力

グローバルアカウント設定を押下



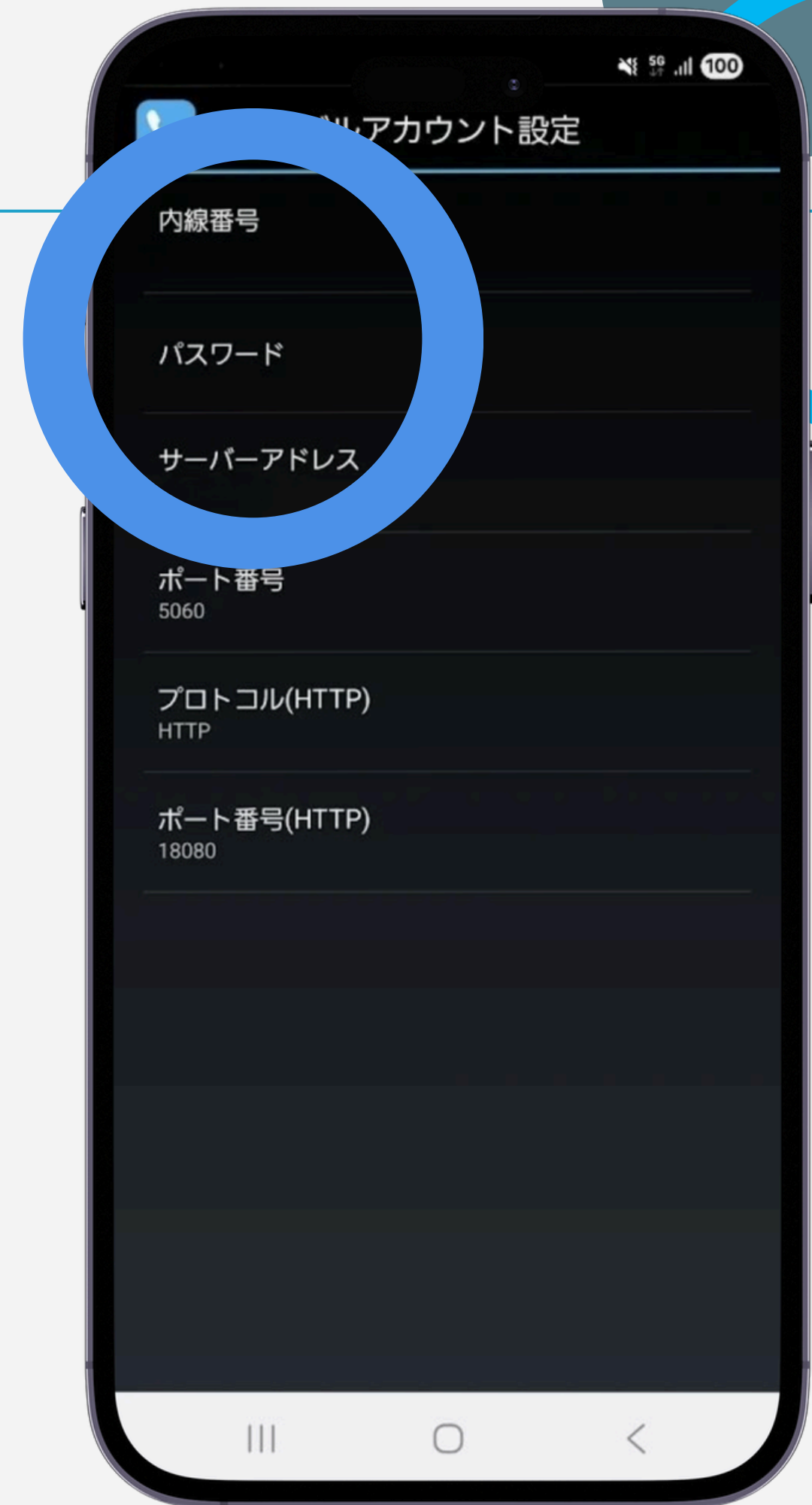


## 2 初期設定手順について

開通通知書記載の下記項目を入力

- ・ 内線番号
- ・ パスワード
- ・ サーバーアドレス

端末移行の方はこちらより次の手順へ



## 2 初期設定手順について

電話設定へと戻り

### 3. 発信動作設定をタップ



## 2 初期設定手順について

# 発番号選択設定を選択



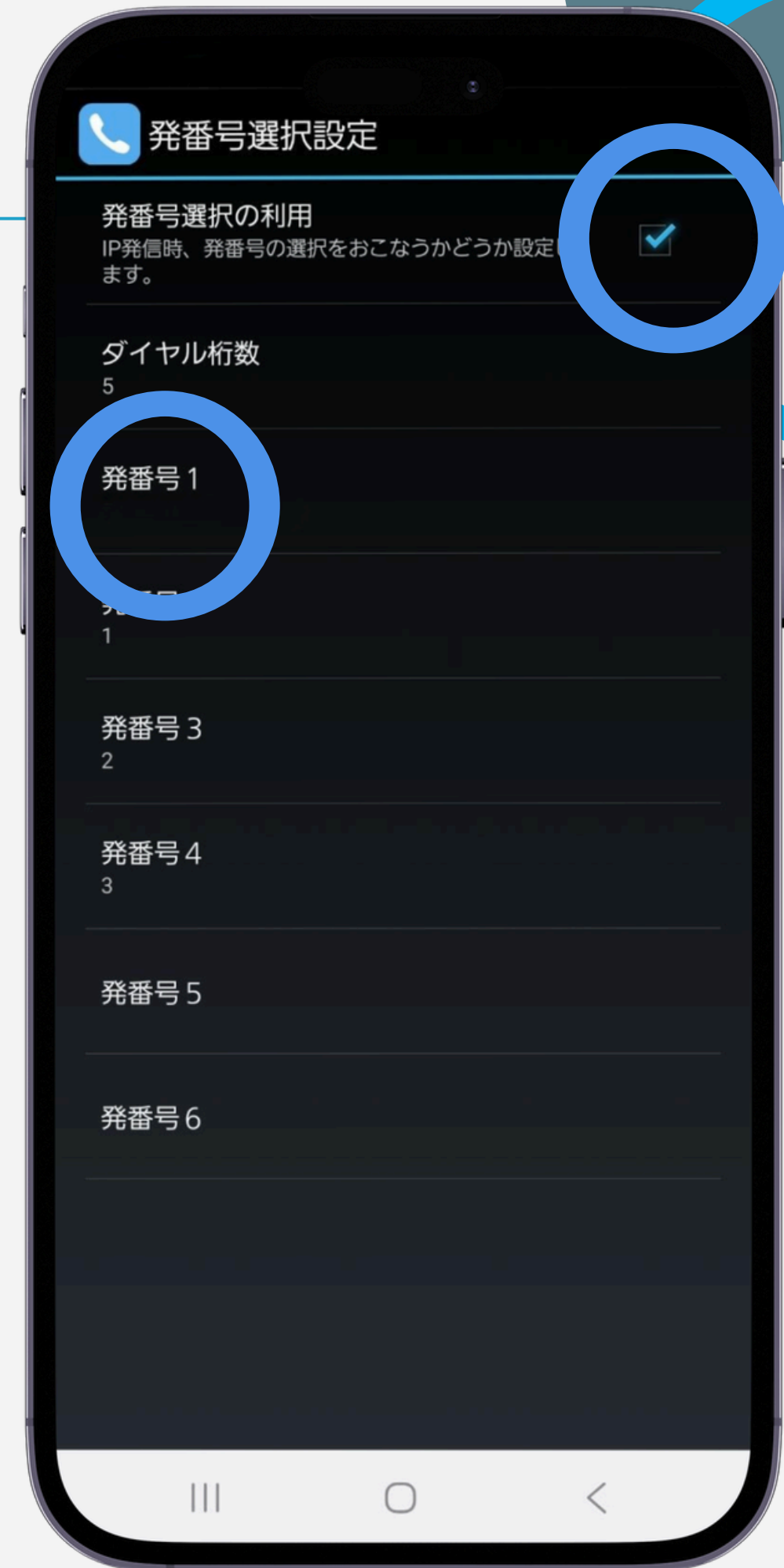


## 2 初期設定手順について

発番号選択の利用にチェックを入れます

発番号1～6の項目に、ご契約いただきました電話番号をハイフン無しで入力

※ 1 ID（端末）で7番号以上運用される場合  
右記画面での入れ替えが必要となります



# 2 初期設定手順について

## 電話設定へと戻り

### 4.着信動作設定を押下



# 2 初期設定手順について

IP通話中の一般電話着信を  
「許可する」に設定

プッシュ着信機能にチェックを入れます

※IP側の通話を一旦保留にし、  
携帯番号宛の着信に出ることが出来ます





# 2 初期設定手順について

下へとスクロールし各項目をチェック

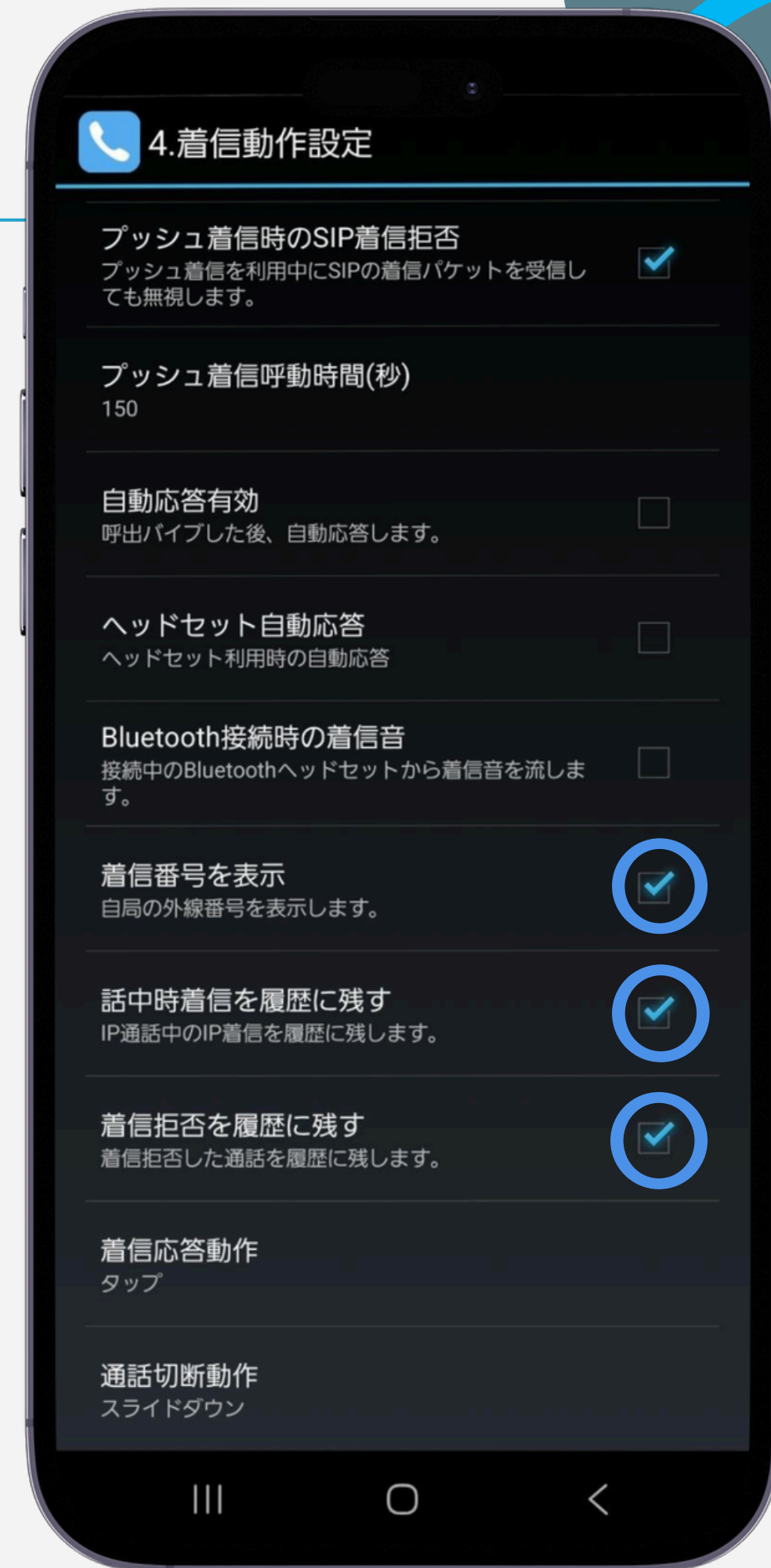
着信番号を表示



話中時着信を履歴に残す



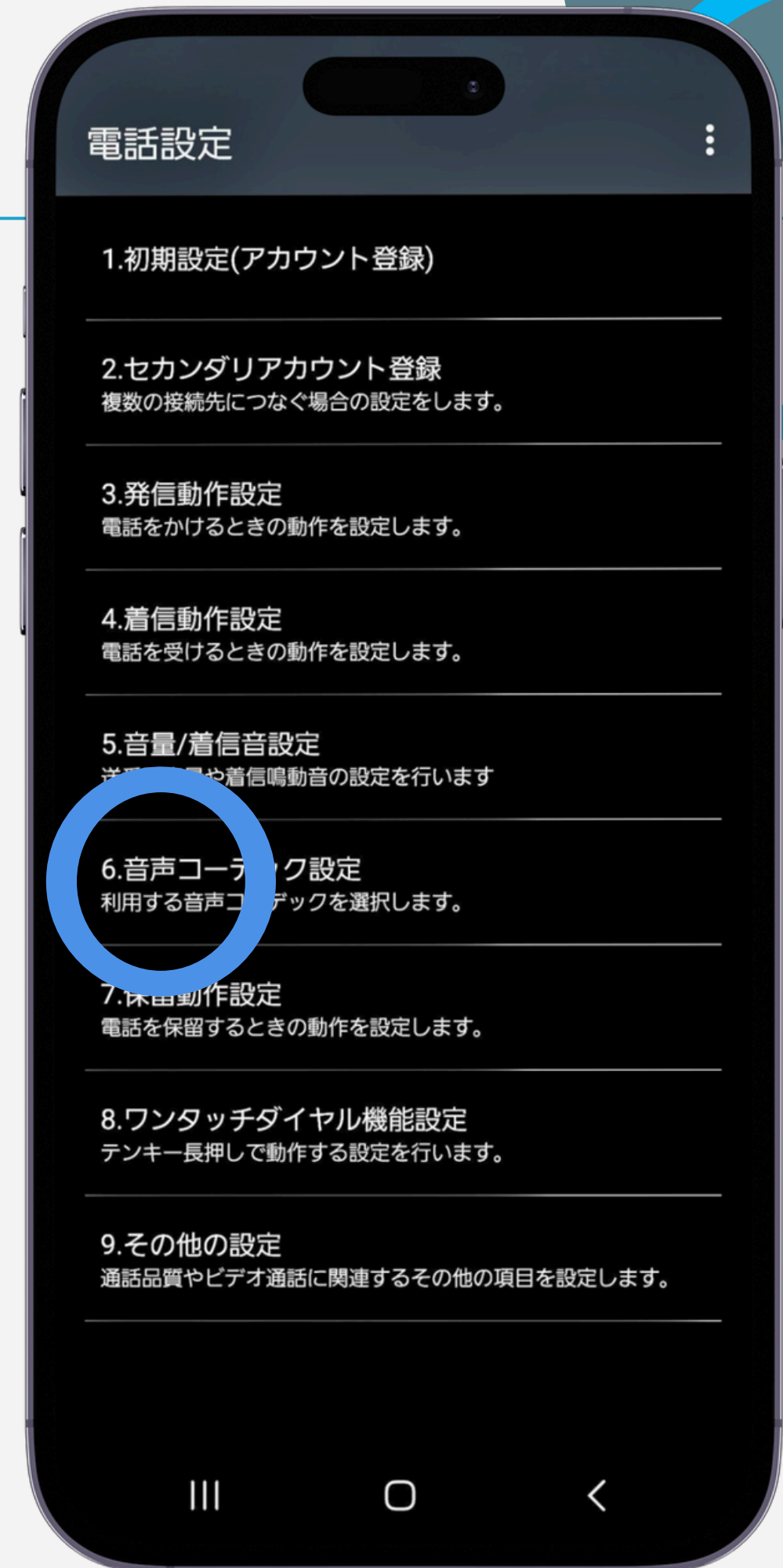
着信拒否を履歴に残す



# 2 初期設定手順について

## 電話設定に戻り

### 6.音声コーデック設定を押下



## 2 初期設定手順について

各項目を下記の通りに変更してください

OPUS⇒常に利用

PCMU⇒利用しない

SILK⇒利用しない





## 2 初期設定手順について

---

アプリを再起動し設定を  
反映させます

## 2 初期設定手順について



緑色のアイコンに変化していれば  
正常に利用可能な状態です

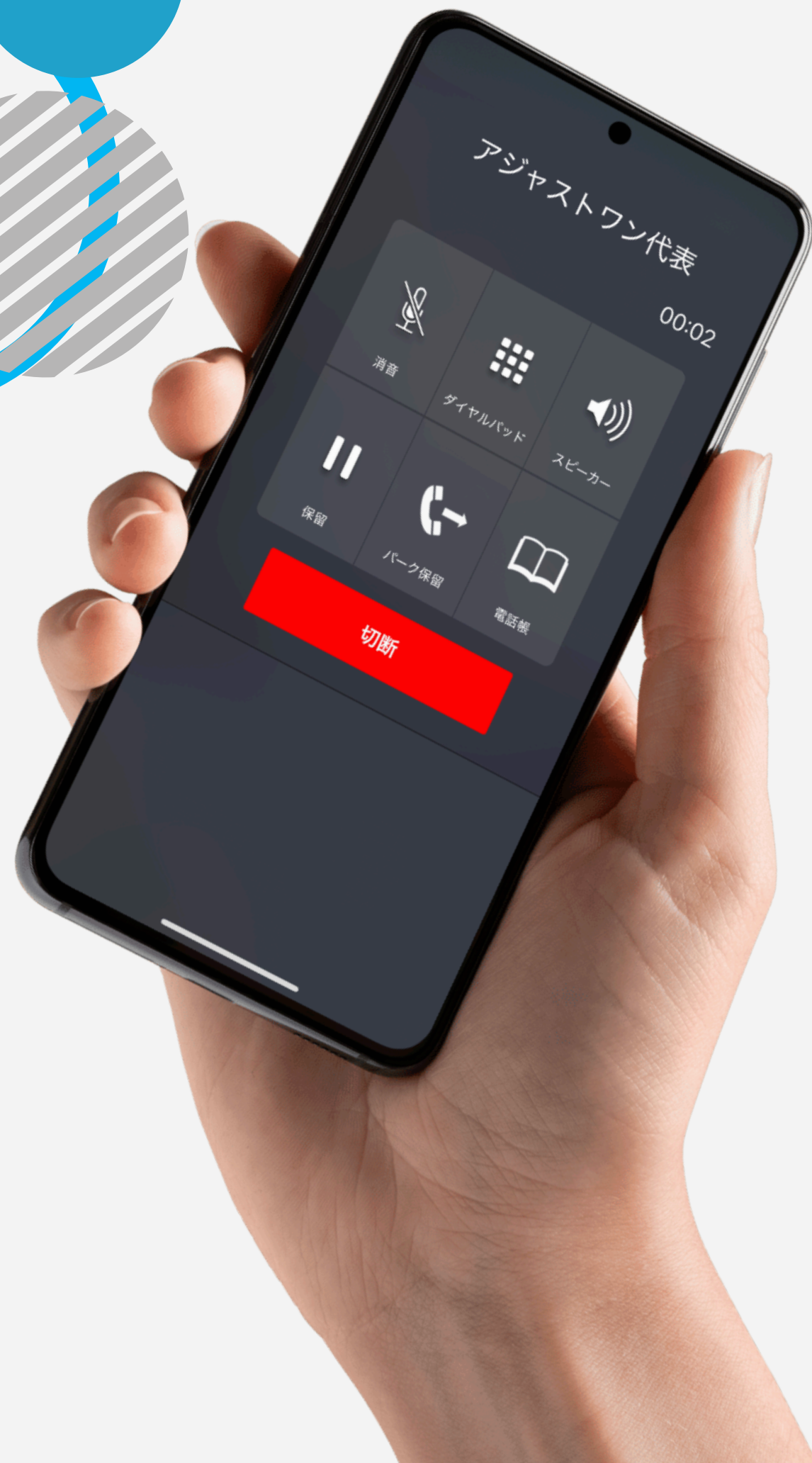


赤色アイコンの場合  
パスワードエラーなど設定が間違っている場合  
または、圏外の場合に表示されます



オレンジ色のアイコンの場合  
ネットワーク接続異常が発生しております  
通信状況が悪い場合に表示されます  
Wi-Fi等を利用している場合は一度接続を切りお試しください

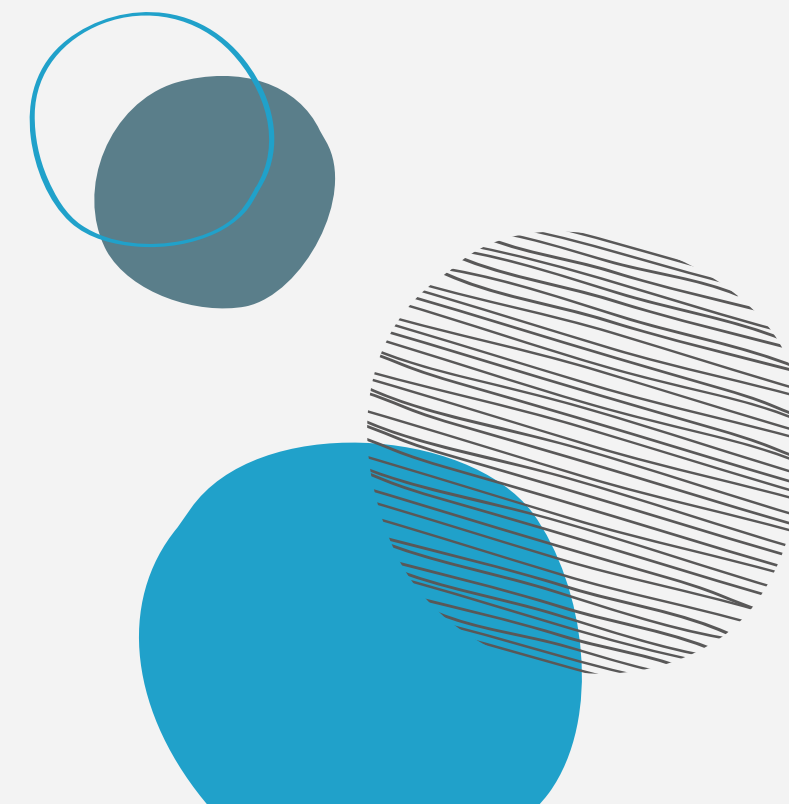




# 通話音量の設定

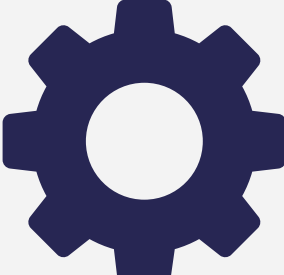
---

通話時、相手側もしくは  
自分側の音声小さい時の設定





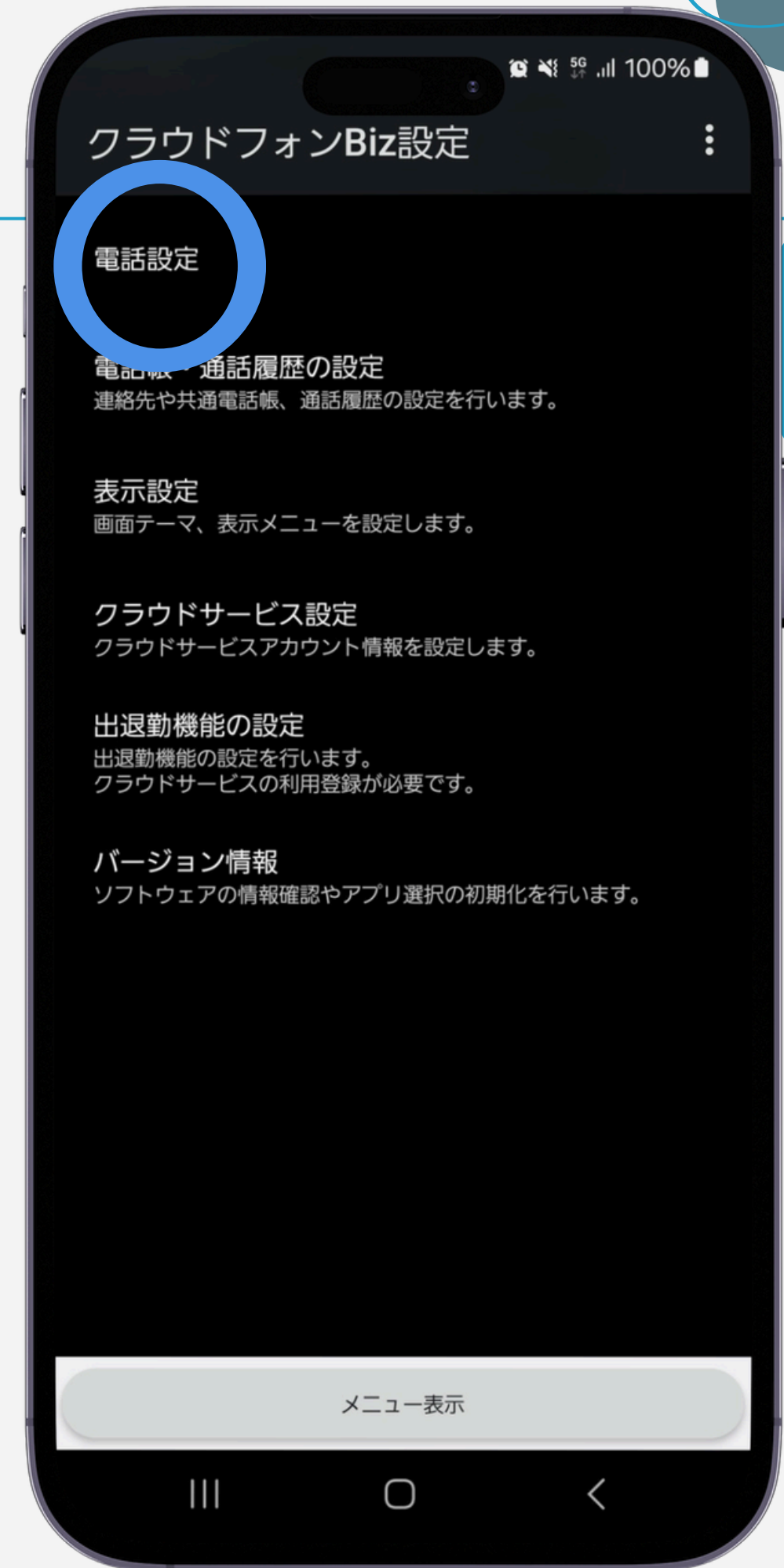
# 3 通話音量の設定について

 設定を押下



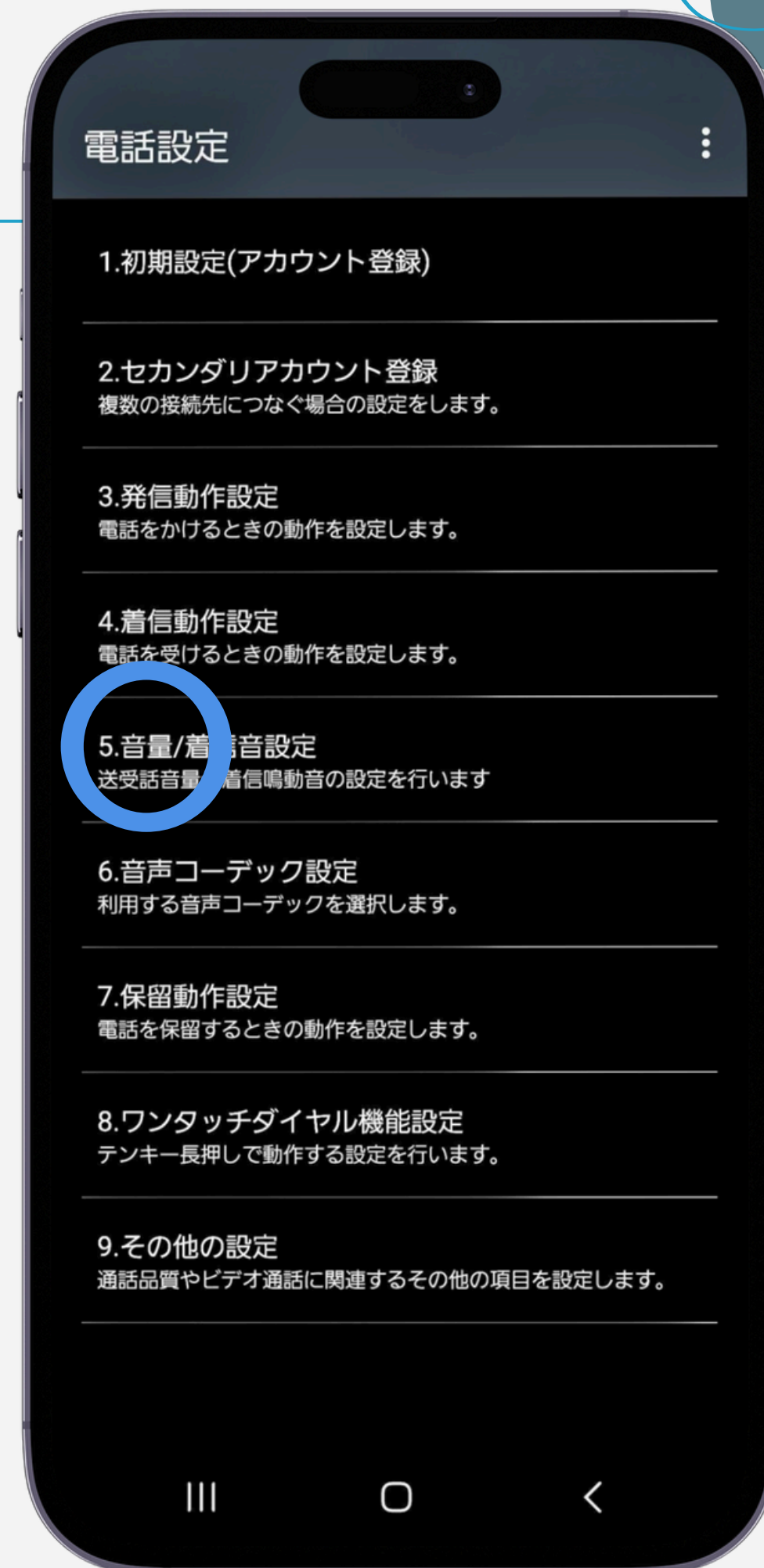
# 3 通話音量の設定について

電話設定を押下



# 3 通話音量の設定について

## 5. 音量／着信音設定を押下





# 3 通話音量の設定について

音量を押下



# 3 通話音量の設定について

デフォルトの設定では右記の通り設定されております

- 受話音量  
相手側の声の音量
- 送話音量  
相手側に聞こえる自分の声の音量



# 3 通話音量の設定について

推奨設定はすべて + 5 db ほど

OKを押下





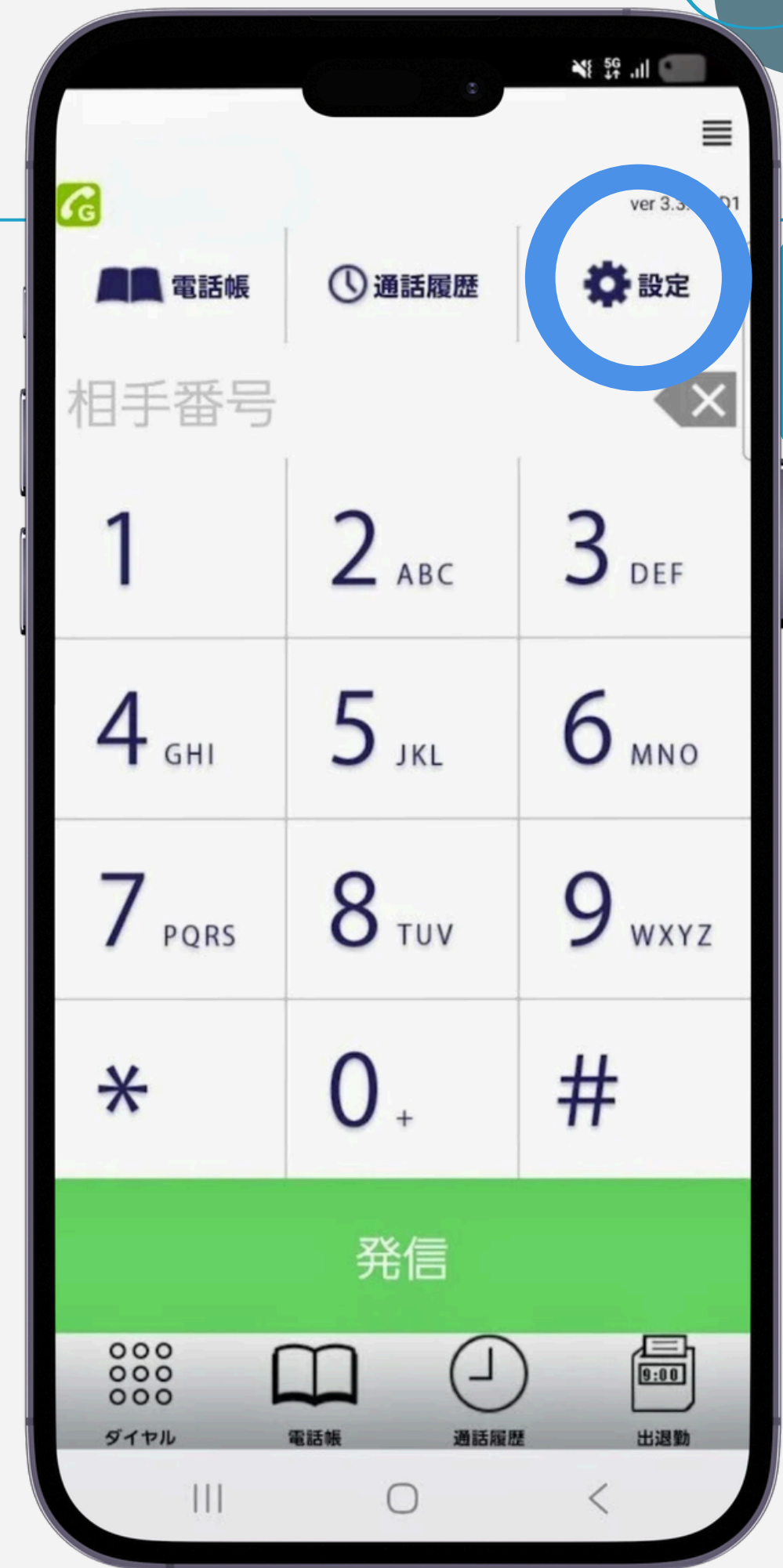


# 通知設定

※ ご利用の端末によっては  
ご設定出来ない場合がございます

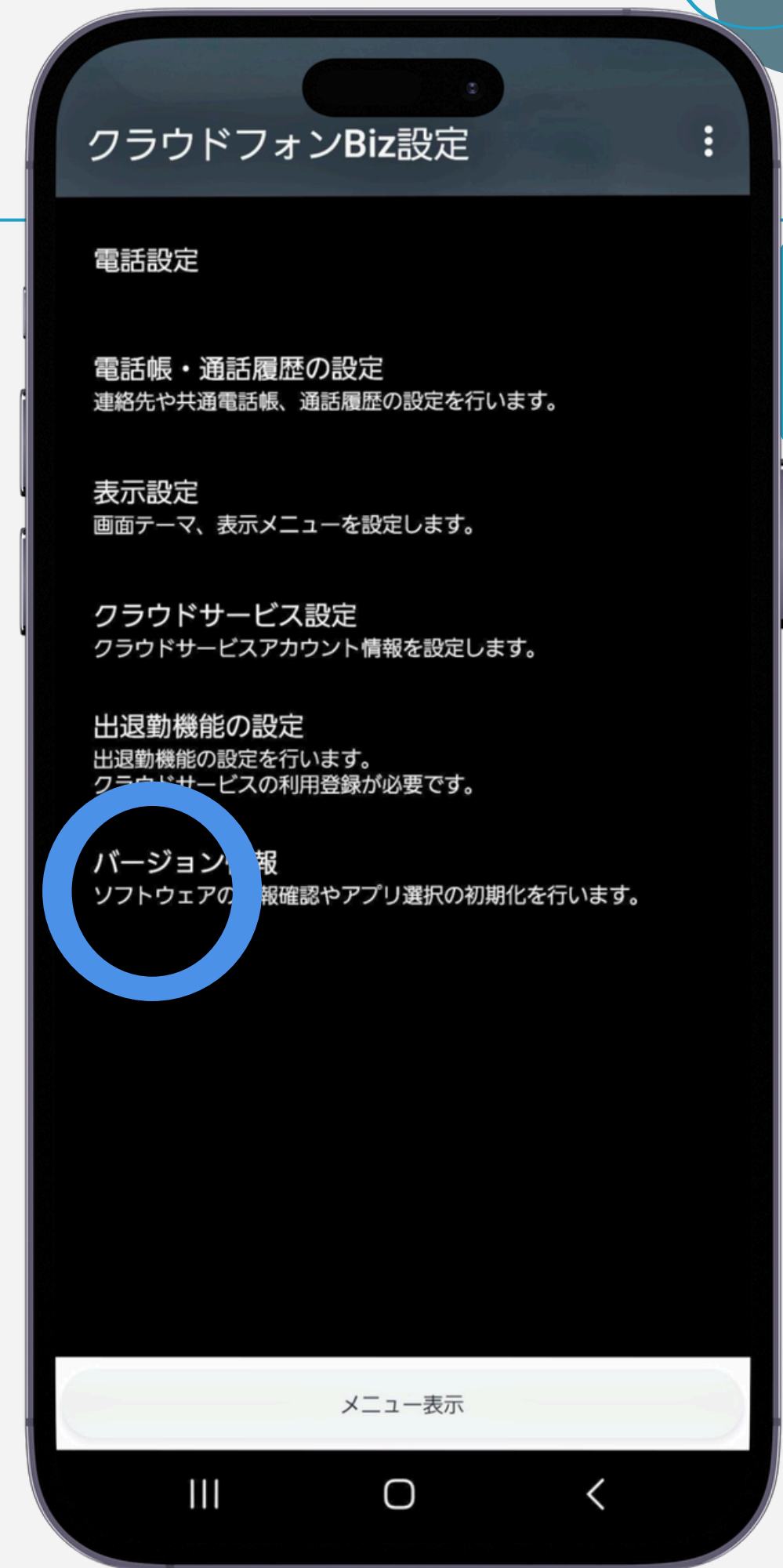
# 4 通知設定について

⚙️ 設定を押下



# 4 通知設定について

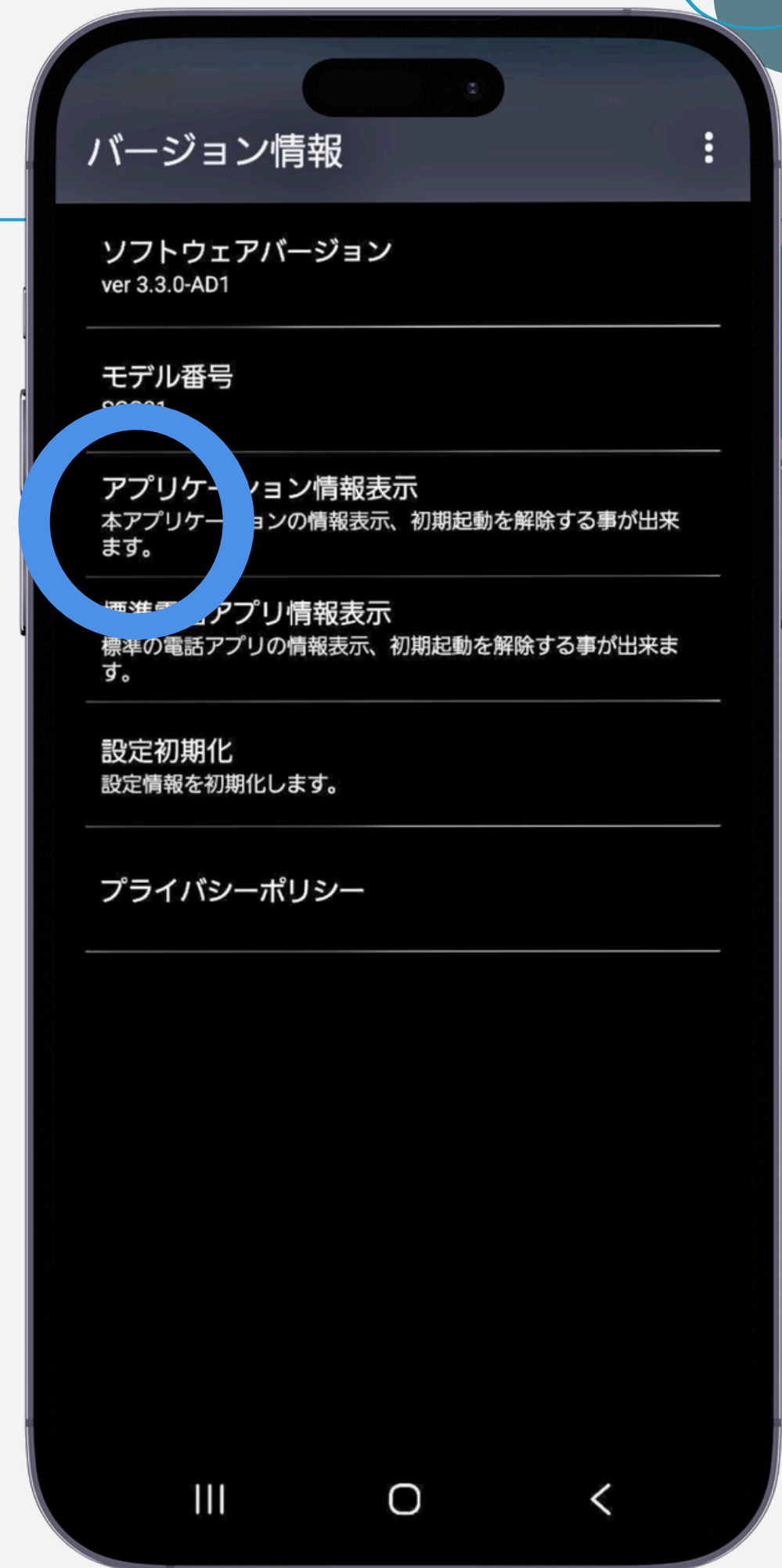
バージョン情報を押下





# 4 通知設定について

アプリケーションの  
情報表示を押下



# 4 通知設定について

## 通知を選択

※表示される端末の設定画面の項目は、端末によって異なります  
右記は一例となります

※右記設定項目がない場合、本設定項目はスキップしてください



# 4 通知設定について

番号登録の失敗をチェックを外す





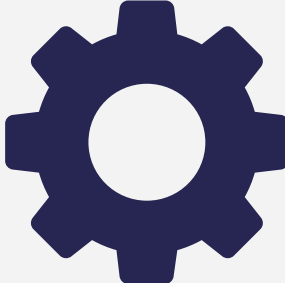


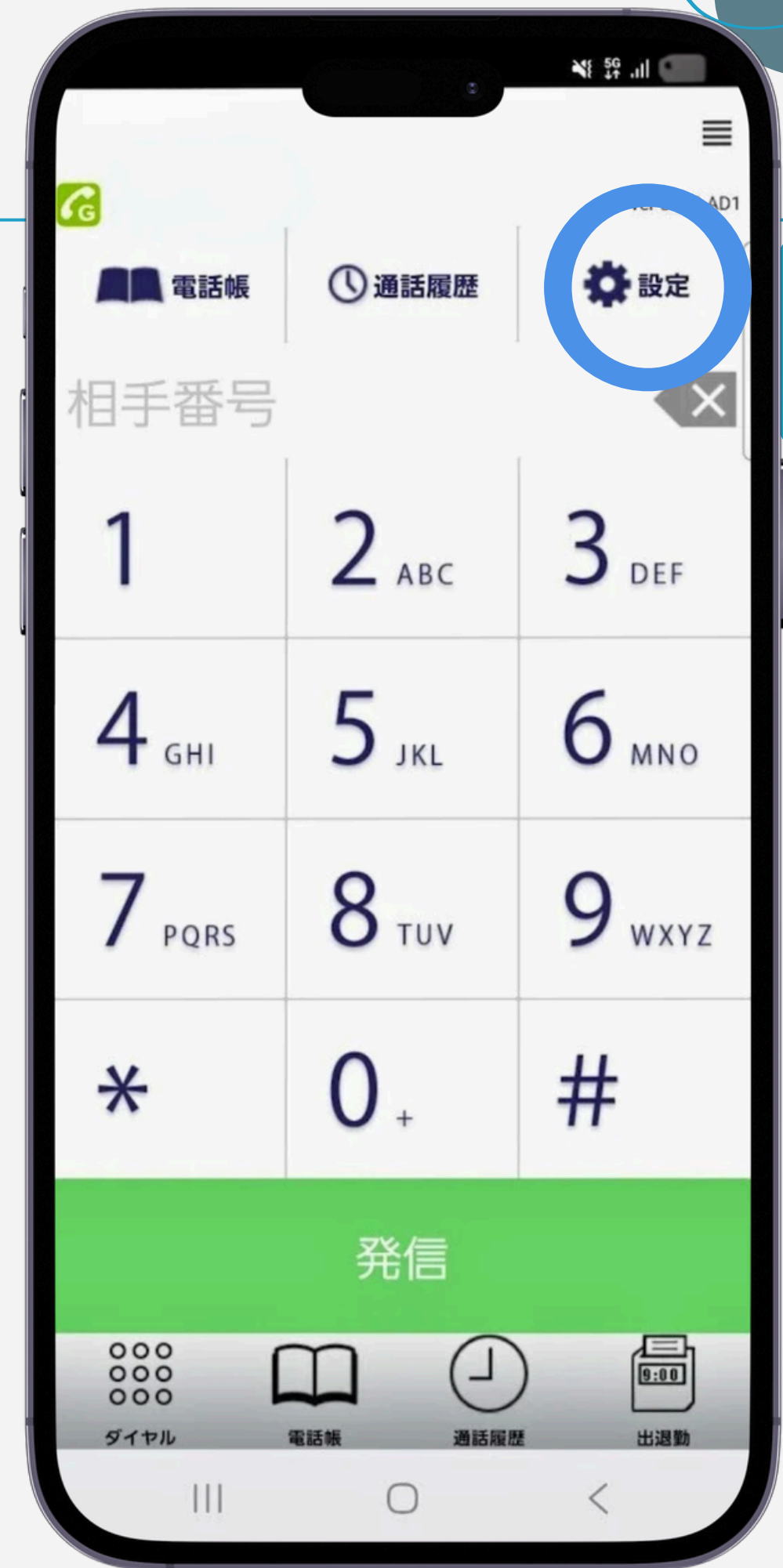
# 着信拒否の設定

※複数番号お持ちで、各IDごとに受電させたくない番号がある場合

日によって受電をさせたくないIDがある場合に設定いたします

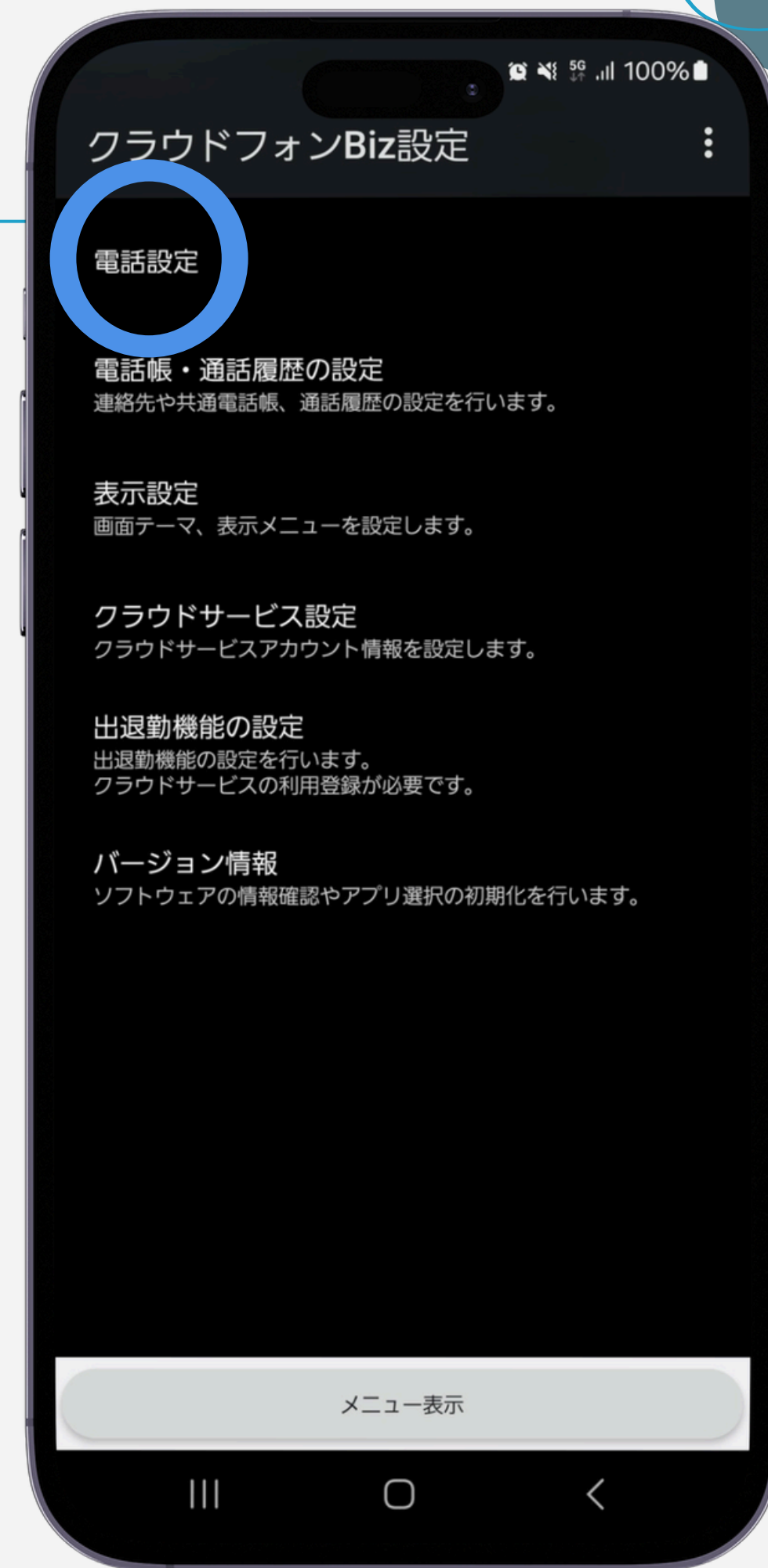
# 5 着信拒否設定について

 設定を押下



# 5 着信拒否設定について

## 電話設定を押下





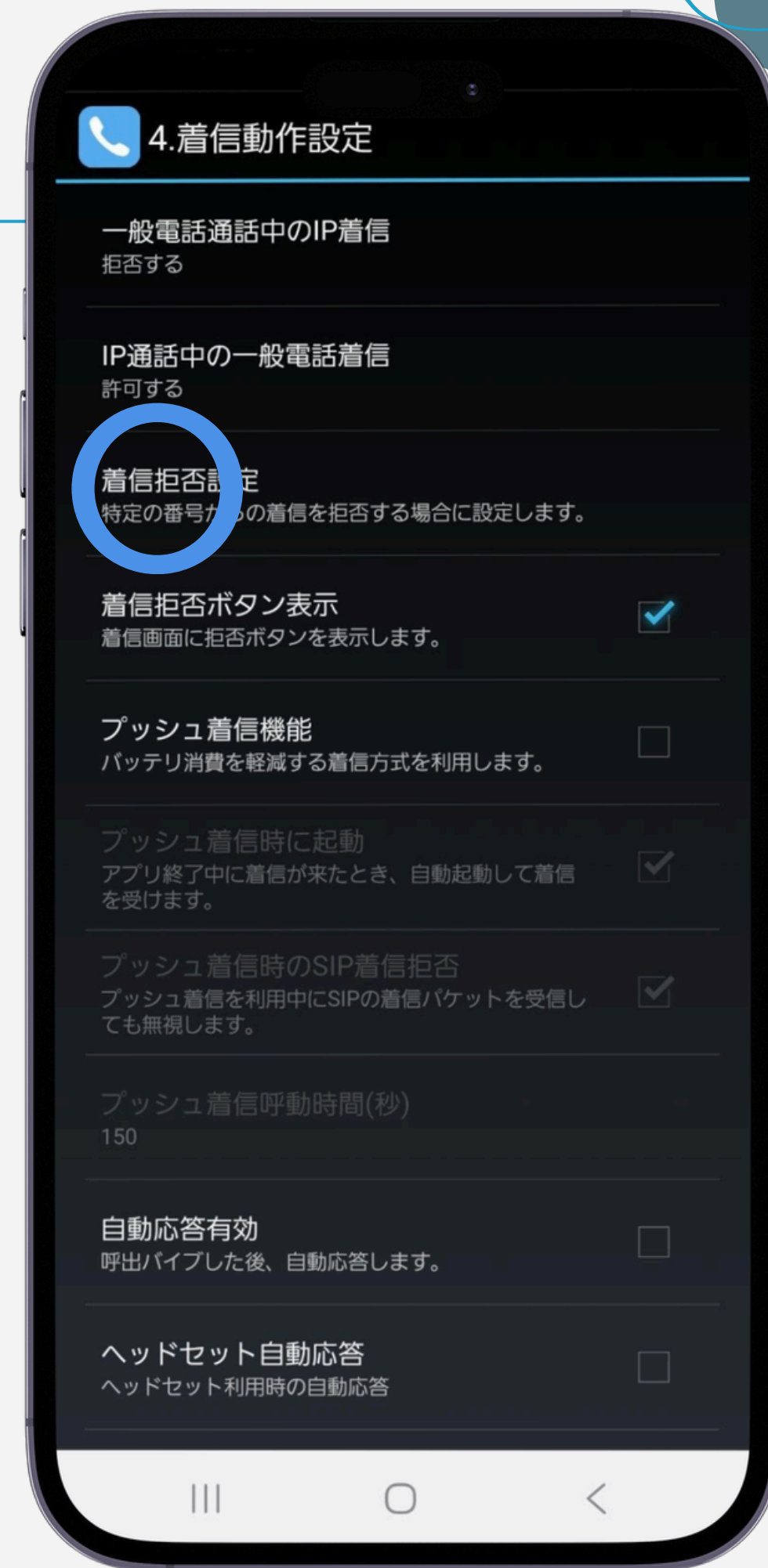
# 5 着信拒否設定について

## 4.着信動作設定を押下



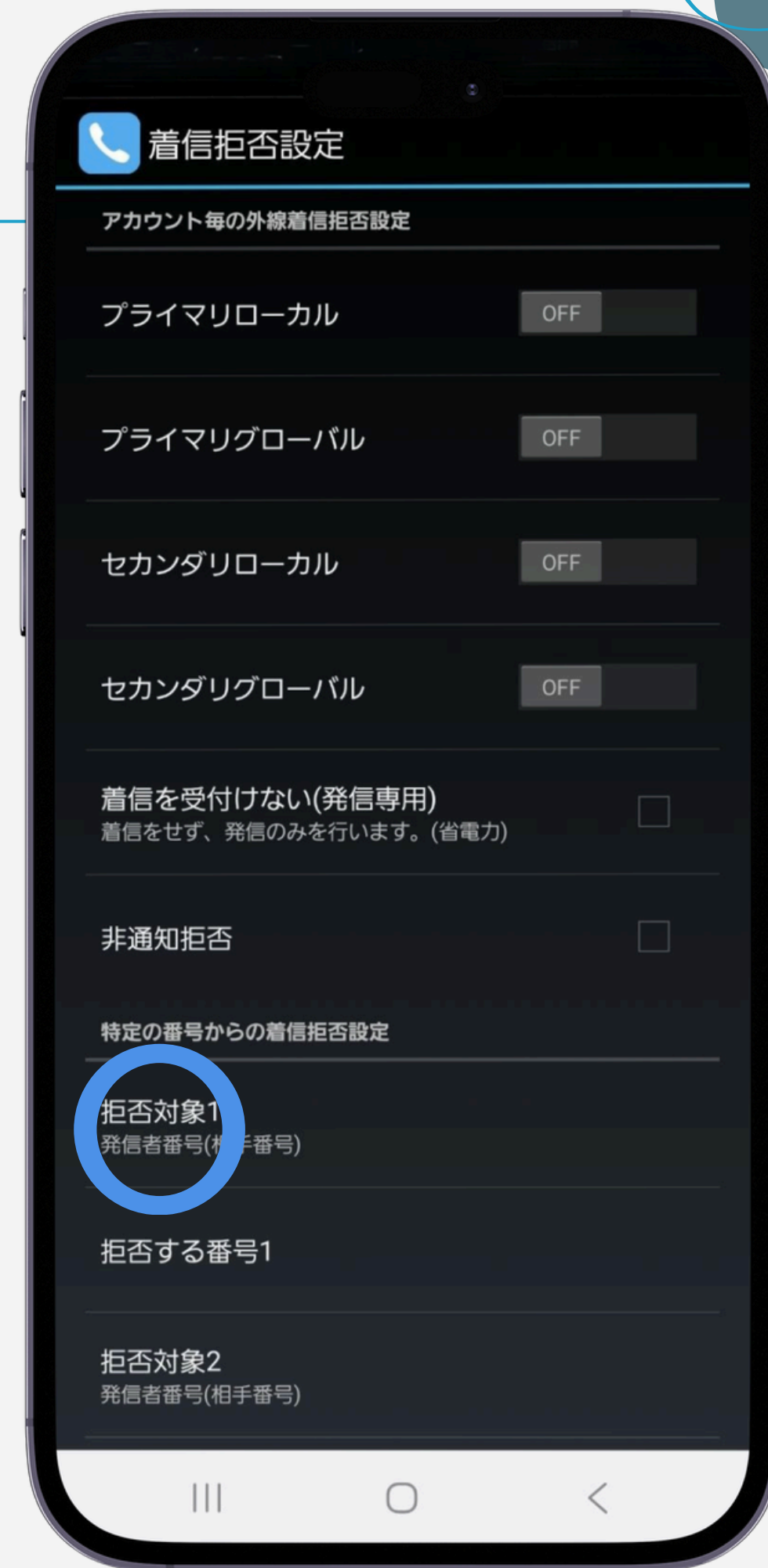
# 5 着信拒否設定について

## 着信拒否設定を押下



# 5 着信拒否設定について

## 特定の番号からの着信拒否設定 拒否対象を押下





# 5 着信拒否設定について

## 拒否対象を選択

- ・ 発信者番号（相手番号）

⇒対象の番号からの着信を拒否

- ・ 着信自局番号（外線番号）

⇒自身の内線ID（端末）のみ着信を拒否  
他の内線ID（端末）は着信します



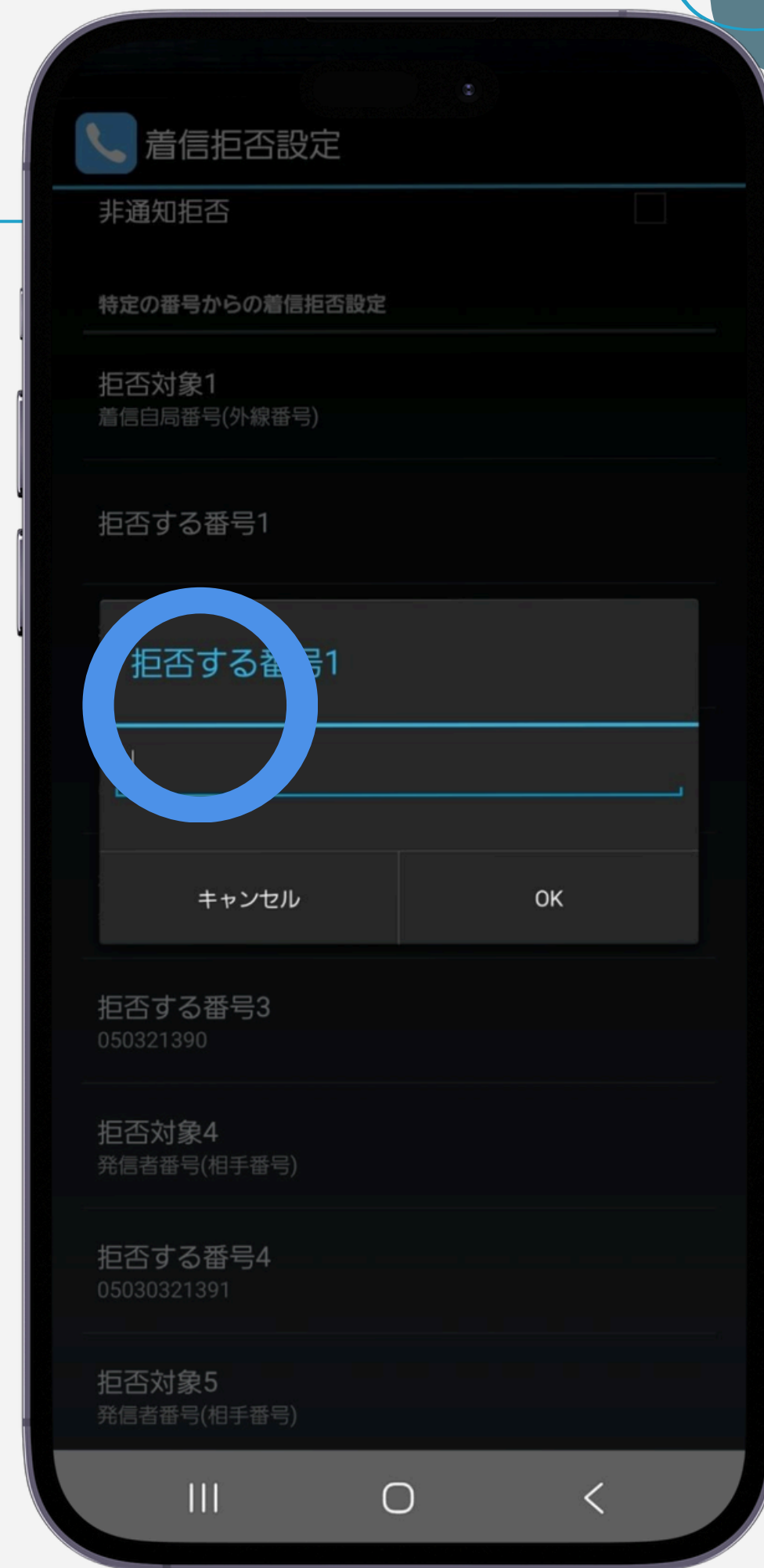
# 5 着信拒否設定について

拒否する番号を押下



# 5 着信拒否設定について

拒否する番号をハイフン抜きで入力





# 6 最後に

---

アプリを再起動し設定を  
反映させ完了となります

# よくある質問について

## 端末移行について

### 着信ができない場合の対処方法

### 着信通知が来ない場合の確認方法

### ハウリングする場合の対処方法

### お困りの症状の調査依頼

### ／ログ出力・送信方法



# 5 端末移行について



スマートフォンの買い替え、または端末の交換を実施する際は、次項に記載の手順に沿って対応してください





# 5 端末移行について

移行前の端末で事前に下記項目の削除が必要となります

- ・テナントコード
- ・内線番号
- ・パスワード

該当項目リンク

端末の破損等で該当箇所の削除が  
できない場合はこちら

# 5 端末移行について

削除完了後、アプリをアンインストール  
移行先の端末にて初期設定を行ってください

初期設定へ

移行先端末設定後、接続失敗となる場合はこちら

# 5 着信ができない場合の対処方法

今まで使えていて、設定を変えていないのに急に着信ができない／一部の電話のみ着信できなくなった場合は、ご利用のネットワーク環境に起因している可能性が考えられます  
その場合、下記内容をご確認ください

Wi-Fiを無効にして原因を切り分ける

初期設定／端末変更後に着信不可等になった場合

留守電などを設定後に着信不可になった場合



# 5 着信ができない場合の対処方法

Wi-Fiを無効にして切り分ける

ネットワークの状態に依存しているかどうかの切り分けのため、

Wi-Fiを無効にした場合は着信可能かご確認ください

Wi-Fi接続時のみ症状が発信する場合はご利用のネットワーク依存していることが考えられます

状態を見直して症状が改善しないかお試しください

改善する場合

改善しない場合

# 5 着信ができない場合の対処方法

## Wi-Fiを無効にして改善する場合

■ ご利用Wi-Fiの接続方式がIPv6（IPoE）の可能性が高いです  
本サービスはIPv4（PPPoE）のみ対応となります

Wi-Fiのご契約内容が不明な場合、明細、またはルーター事業者へご確認ください

■ IPv4（PPPoE）環境下での事象の場合、下記変更により改善する場合がございます  
設定→接続設定→送信間隔（キープアライブ）を「25」や「20」に変更→アプリ再起動  
※ただし、「30」の場合に比べてバッテリーの消費が早くなります

よくある質問へ

着信ができない場合の対処方法へ

# 5 着信ができない場合の対処方法

## Wi-Fiを無効にして改善しない場合

■Android端末側の設定にて、日付と時刻を自動設定するように設定して、症状が改善しないかお試しください

※時刻がズレていると着信しません

※端末側の操作方法については各端末のメーカーにお問い合わせください  
(参考例)

- ・設定＞一般管理＞日付と時刻にて各自動設定をONにします

## ■Android側の休止設定

「機内モード」や「おやすみモード」「省電力モード」になっていると着信しません  
Android側の設定をご確認ください

[よくある質問へ](#)

[着信ができない場合の対処方法へ](#)

# 5 端末移行について

- ・アイコン表記／アカウント設定の確認

アカウントの設定（入力）に誤りがあり、ご利用いただけない場合があります

内線番号やパスワードの打ち間違い、見間違いがないか、要らない空白などが入っていないか、設定値を再確認の上、打ち直してお試してください

間違いの例：0（ゼロ）とO（オー）、I（大文字アイ）とl（小文字エル）と1（イチ）など

※半角で入力してください

- ・内線番号が重複していないか確認する
- ・アプリをアンインストール後、再設定

アイコン表記の確認

改善しない場合



# 5 端末移行について

---

iPhone⇒Androidでの移行時に何度も登録失敗等になってしまう場合  
以前のiPhoneに設定情報内容が残っている可能性があります  
登録重複のためうまく動きませんので弊社にて登録情報を一度削除いたします

サービス名、社名、テナントコードと下記内容を合わせてお問合せ下さい

## 【参考内容】

クラウドフォンビズの端末移行の際に、移行元の情報が削除出来  
なかったため、内線〇〇の登録情報を削除して欲しい

問合せ先へ

# 5 着信ができない場合の対処方法

不要な設定情報が残っている可能性があります、管理画面より対象内線のご確認をお願いいたします  
ご不明な場合、弊社へお問合せ下さい

サービス名、社名、テナントコードと下記内容を合わせてお問合せ下さい  
【参考内容】

クラウドフォンビズの内線〇〇にて『対象の設定』を反映後に、着信不可となりました

不要な設定が入っていないか管理画面にログインして確認してほしい

問合せ先へ

# 5 着信通知が来ない場合の確認方法

## 1. 事前確認

アプリは最新版を使用してください

端末の時刻は自動設定になっている必要があります

## 2.CloudPhone Biz アプリ情報設定

アプリ情報 → 権限：すべて許可

通知：すべてON

使用していないアプリを一時停止：OFF

モバイルデータ →：バックグラウンドデータの使用を許可

バッテリー使用制限：なし（無制限）

## 3.データセーバー／省電力モード

OFF に設定

※端末側の操作方法については端末のメーカーにお問い合わせいただきますようお願いいたします

## 4.確認

設定後、着信テストを実施

※ 上から順に確認すると改善する場合があります

よくある質問へ

# 5 ハウリングする場合の対処方法

送話音源は、ご利用の端末によって、マッチするものを選択いただく項目となります  
動作確認を行い、症状が改善しない場合は、再度上記手順をお試しいただき、  
手順3で別の送話音源を選択してください  
どの設定がお客様の環境に合うか、それぞれご確認くださいませようお願いいたします

1. 「設定」 → 「電話設定」 → 「9.その他の設定」 の順に開きます

2. 「デバッグ設定」 → 「送話音源」 の順に開きます

3. 「送話音源」 を変更します。

※デフォルト設定は「VoIP」です

4. アプリを終了します。

※設定は再起動後に適用になります

よくある質問へ



# 5 着信ができない場合の対処方法

## お困りの症状の調査依頼／ログ出力・送信方法

以下の手順にてログを出力するように設定し、一定のログ（お困りの症状を含む）が蓄積されましたら、ログ送信を行ってください

### 《Androidのログ出力を有効にする》

1. CPBアプリの設定＞9.その他の設定＞デバッグ設定の順に開きます
2. ログ出力設定を有効にします
3. アプリを終了します
4. Androidの電源を再起動してください

### 《ログの送信方法》

※Androidにメールの設定が必要となります

1. CPBアプリの設定＞電話設定＞9.その他の設定＞デバッグ用設定＞ログ送信をタップします
- その後、[cloudphone-biz@line1.jp](mailto:cloudphone-biz@line1.jp)へと下記内容をお送りください

【件名】『会社名／テナントコード／ログ調査依頼』と入力

【本文】発生日時や発生した際の状況、発生した番号（電話番号または内線番号）などを入力

問合せ先へ



ご不明な点等ございましたら  
下記、連絡先よりお問い合わせください

CloudPhone Bizサポートセンター

<受付時間> 平日 9:00~18:00

0120 - 874 - 839

[cloudphone-biz@line1.jp](mailto:cloudphone-biz@line1.jp)

